

مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات

ارائه ارزش سازمانی قابل سنجش

(ویرایش چهارم)

تألیف:

Jack T. Marchewka

ترجمه:

مهندس علیرضا منصوری

(عضو هیأت علمی پژوهشگاه فضای مجازی)



انتشارات امیدانقلاب

سرشناسه	مارچوگا، جک تی. Marchewka, Jack T
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات: ارائه ارزش سازمانی قابل سنجش / تألیف [جک تی. مارچوگا]؛ ترجمه علیرضا منصوری.
مشخصات نشر	تهران: امیدانقلاب، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	۵۶۸ ص.؛ مصور، جدول، نمودار.
شابک	978-964-6896-12-0
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
یادداشت	Information technology project management: providing measurable organizational value, 4th. Ed, c2012.
یادداشت	واژه‌نامه.
یادداشت	نماینه.
موضوع	پروجکت مایکروسافت
موضوع	مدیریت طرح‌ها
موضوع	تکنولوژی اطلاعات--مدیریت
موضوع	مدیریت طرح‌ها--برنامه‌های کامپیوتری
شناسه افزوده	منصوری، علیرضا، ۱۳۴۸-، مترجم
رده‌بندی کنگره	HD۶۹/م۴۱۷-۲۰۲
رده‌بندی دیوبی	۶۵۸/۴۰۴۰۲۸۵۵۳
شماره کتابشناسی ملی	۶۵۸/۴۰۴۰۲۸۵۵۳ ۲۲۲۳۱۴

انتشارات امیدانقلاب (عنوان مخفی ناشران دانشگاهی) nashr.omidenghelab@yahoo.com

نام کتاب	مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات: ارائه ارزش سازمانی قابل سنجش
مترجم	علیرضا منصوری
ناشر	امیدانقلاب
حروفچینی	انتشارات امیدانقلاب
حروف‌نگار و صفحه‌آرا	سولماز مرادزاد
نوبت چاپ	اول ۱۳۹۲
تیراژ	۱۱۰۰
قیمت	۲۲۰۰۰۰ ریال
چاپ و صحافی	منصور-چاووش
لیتوگرافی	فراش
ناظر فنی چاپ	مهدی طورانیان
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۶۸۹۶-۱۲-۰

دفتر انتشارات: میدان انقلاب، خیابان اردیبهشت (منیری جاوید)، نبش کوچه نوروز، پلاک ۵۱، واحد ۱
تلفن: ۶۶۹۶۰۷۷۳ - تلفکس: ۶۶۹۶۰۷۷۲

مراکز فروش:

پخش کتاب علوم پویا: میدان انقلاب، خیابان اردیبهشت (منیری جاوید)، بین خیابان شهدای زاندارمری و خیابان وحید نظری
بن‌بست بهار، پلاک ۱- تلفن: ۶۶۹۶۰۷۷۳ و ۶۶۴۱۹۵۶۷ - تلفکس: ۶۶۹۶۰۷۷۲
پخش کتاب دانشیران: خیابان انقلاب، خیابان اردیبهشت (منیری جاوید)، نبش خیابان وحید نظری- پلاک ۱۴۲
تلفن: ۶۶۴۰۰۱۴۴ - ۶۶۴۰۰۲۲۰
علم گستر سپاهان: ۹-۲۲۱۹۹۷۸-۳۱۱

«کلیه حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با توجه به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان، منسوب سال ۱۳۹۸ برای انتشارات امیدانقلاب محفوظ است. هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت»

سخن ناشر

از سال ۱۳۷۵ تاکنون، انتشارات امیدانقلاب اقدام به نشر کتاب‌های دانشگاهی در زمینه علوم پایه، فنی و مهندسی نموده است. این انتشارات، برای ارتقای کیفی و کمی آثار منتشر شده، همواره از نظریات اساتید فن استفاده نموده است.

مانند گذشته، از مؤلفین و مترجمین تقاضا داریم با ارائه نظریات ارزنده خود درباره کتاب‌های این انتشارات و همچنین پیشنهاد ترجمه و تألیفات جدید ما را یاری دهند. امید آن داریم که با کمک شما عزیزان بتوانیم گامی هر چند کوچک برای میهن اسلامی عزیزمان برداریم.

مدیر مسئول انتشارات امیدانقلاب
مهدی طورانیان

مقدمه مترجم

کتابی که پیش رو دارید حاوی مطالبی است که برای تمامی کسانی که در پروژه‌های فناوری اطلاعات نقشی چون مدیر، عضو تیم، ناظر، کارفرما، پیمانکار و یا مشاور دارند مفید و بلکه ضروری است. البته نگارش کتاب به گونه‌ای است که می‌تواند به عنوان مرجع درس، مورد استفاده اساتید و دانشجویان در حوزه فناوری اطلاعات نیز باشد.

طی چند سال اخیر که درس مدیریت و کنترل پروژه‌های فناوری اطلاعات را برای دانشجویان کارشناسی رشته مهندسی فناوری اطلاعات تدریس کرده‌ام، کتابی که ترجمه آن تقدیم می‌گردد را مرجع بسیار مناسبی یافتیم. آقای دکتر مارچوکا، مؤلف کتاب، هم بینش مهندسی فناوری اطلاعات و مهندسی نرم‌افزار را و هم دانش عمومی مدیریت پروژه و پیکره دانش مدیریت پروژه را با مهارت به هم آمیخته و در این کتاب بیان می‌کند.

این ویرایش نسبت به ویرایش قبل چند مزیت عمده دارد که می‌تواند در جهت بهره‌برداری کاربردی از مطالب کتاب بسیار مفید باشد.

مزیت نخست، استفاده از تکالیف و تمرین‌های کاربردی است. در تمرین‌های ابتدای کتاب، چند پروژه فرضی معرفی شده‌اند و در هر فصل، متناسب با موضوع، مفاهیم ابزارها و روش‌های معرفی شده، تکالیفی مرتبط با آن پروژه‌ها در نظر گرفته شده‌اند تا خواننده با مباحث فصل بیشتر آشنا شود و آنها را بهتر درک نماید.

مزیت دوم، مثال‌ها یا مطالعه‌های موردی جالب و آموزنده در انتهای هر فصل می‌باشد. این مثال‌ها با بیان اتفاقات و تجربیات در دنیای واقع، اهمیت و کاربرد مطالب فصل را بهتر منعکس می‌نمایند.

مزیت دیگر کتاب، خودآموزهای نرم‌افزار مایکروسافت پروجکت است که در انتهای برخی فصل‌ها گنجانده شده‌اند. مایکروسافت پروجکت یکی از رایج‌ترین و مفیدترین ابزارهای مدیریت و کنترل پروژه است. با کمک این خودآموزها خواننده می‌تواند به سرعت کار عملی با مایکروسافت پروجکت را آغاز نماید. تمرین‌هایی نیز در همین رابطه در نظر گرفته شده‌اند که در تقویت مهارت کار با این نرم‌افزار مؤثر هستند.

در این ترجمه سعی شده ضمن امانتداری، در موارد ضروری، توضیحات لازم به صورت زیرنویس صفحات ارائه شود. ضمناً به منظور آشنایی بیشتر خواننده با واژه‌های معادل، علاوه بر واژه‌نامه در انتهای کتاب، معادل‌ها به صورت زیرنویس یا در متن شکل‌ها و جدول‌ها گنجانده شده‌اند.

ضمناً در هر فصل از متن اصلی، یکی دو مورد تحت عنوان تفکر سریع (Quick Thinking) هر کدام حداکثر نیم صفحه وجود داشت که برای بحث در کلاس درس آماده شده بودند و چون غالباً اشاراتی به پروژه‌ها و سازمان‌هایی در آنها بود که برای دانشجوی ایرانی ملموس نیستند و نیاز به توضیحات تکمیلی دارند، ترجمه نشده‌اند. امیدوارم پروژه‌ها و نمونه‌های بومی، جایگزین آنها در کلاس‌های درس شوند.

در انتها امیدوارم این اثر، قدمی هر چند کوچک در جهت اعتلای دانش تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات در کشور باشد و مورد پسند شما خواننده گرامی قرار گیرد.

خلاصه فهرست

۲۵	فصل اول: ماهیت پروژه‌های فناوری اطلاعات
۶۱	فصل دوم: فهم و آغاز پروژه IT
۱۱۷	فصل سوم: زیرساخت پروژه
۱۴۹	فصل چهارم: جنبه انسانی مدیریت پروژه
۱۸۵	فصل پنجم: تعریف و مدیریت فلر و پروژه و محصول
۲۱۱	فصل ششم: ساختار شکست کار و تخمین پروژه
۲۵۵	فصل هفتم: زمانبندی و بودجه پروژه
۳۰۵	فصل هشتم: مدیریت ریسک پروژه
۳۰۵	فصل هشتم: مدیریت ریسک پروژه
۳۴۵	فصل نهم: ارتباطات، پیگیری و گزارش‌دهی پروژه
۳۸۵	فصل دهم: برنامه کیفیت پروژه IT
۴۲۹	فصل یازدهم: مدیریت تغییرات سازمانی، مقاومت و برخورد
۴۶۳	فصل دوازدهم: مدیریت تدارکات پروژه و برونسپاری
۴۸۷	فصل سیزدهم: رهبری و اخلاقیات
۵۱۷	فصل چهاردهم: پیاده‌سازی، اختتام و ارزیابی پروژه
۵۴۳	پیوست الف: مقدمه‌ای بر تحلیل امتیاز کارکردی
۵۵۷	واژه‌نامه انگلیسی به فارسی
۵۶۱	واژه‌نامه فارسی به انگلیسی
۵۶۵	فهرست اختصارات

فهرست

۱۷	پیش‌گفتار.....
۲۳	درباره نویسنده.....
۲۵	فصل اول: ماهیت پروژه‌های فناوری اطلاعات.....
۲۵	۱-۱ مقدمه.....
۲۹	۱-۱-۱ هدف این کتاب.....
۳۰	۲-۱ وضعیت مدیریت پروژه‌های IT.....
۳۳	۱-۲-۱ دلیل شکست پروژه‌های IT.....
۳۵	۲-۲-۱ بهبود احتمال موفقیت.....
۳۸	۳-۱ مفهوم مدیریت پروژه.....
۳۸	۱-۳-۱ پروژه چیست؟.....
۴۱	۴-۱ مدیریت پروژه به روش Extreme.....
۴۲	۵-۱ پیکره دانش مدیریت پروژه (PMBOK).....
۴۳	۱-۵-۱ حوزه‌های دانش مدیریت پروژه.....
۴۴	۶-۱ خلاصه فصل.....
۴۵	۷-۱ پرسش‌های دوره‌ای.....
۴۶	۸-۱ دانش خود را توسعه دهید.....
۴۶	۹-۱ Global Technology Solutions.....
۴۷	۱۰-۱ هاسکی‌ایر-فرشته‌های خلبان.....
۴۹	۱۱-۱ تکلیف هاسکی‌ایر.....
۴۹	۱۲-۱ مدرسه هنرهای رزمی-سیستم مدیریت مدرسه.....
۵۳	۱۳-۱ مطالعه‌های موردی.....
۶۱	فصل دوم: فهم و آغاز پروژه IT.....
۶۱	۱-۲ مقدمه.....
۶۲	۲-۲ چرخه زندگی پروژه و توسعه IT.....
۶۳	۱-۲-۲ تعریف هدف پروژه.....
۶۳	۲-۲-۲ برنامه‌ریزی پروژه.....
۶۴	۳-۲-۲ اجرای برنامه پروژه.....
۶۴	۴-۲-۲ خاتمه پروژه.....
۶۴	۵-۲-۲ ارزیابی پروژه.....

۶۵	۶-۲-۲ چرخه زندگی توسعه سیستم‌ها
۶۷	۷-۲-۲ چرخه زندگی پروژه (PLC) و چرخه زندگی توسعه سیستم (SDLC)
۶۸	۳-۲ یک مدل‌سازی پروژه فناوری اطلاعات
۶۹	۱-۳-۲ مرحله ۱: فهم و آغاز پروژه
۶۹	۲-۳-۲ مرحله ۲: تهیه منشور پروژه و جزئیات برنامه پروژه
۷۱	۳-۳-۲ مرحله ۳: اجرا و کنترل پروژه
۷۱	۴-۳-۲ مرحله ۴: اختتام پروژه
۷۱	۵-۳-۲ مرحله ۵: ارزیابی موفقیت پروژه
۷۲	۶-۳-۲ اصول مدیریت پروژه IT
۷۴	۴-۲ مورد کسب و کار
۷۴	۱-۴-۲ مورد کسب و کار چیست؟
۷۵	۲-۴-۲ تهیه مورد کسب و کار
۹۱	۵-۲ انتخاب و تصویب پروژه
۹۳	۱-۵-۲ فرآیند انتخاب پروژه IT
۹۳	۲-۵-۲ تصمیم انتخاب پروژه
۹۶	۶-۲ خلاصه فصل
۹۷	۷-۲ پرسش‌های دوره‌ای
۹۸	۸-۲ دانش خود را توسعه دهید
۹۹	۹-۲ Global Technology Solutions
۱۰۱	۱۰-۲ تکلیف هاسکی‌ایر-فرشته‌های خلبان
۱۰۳	۱۱-۲ مدرسه هنرهای رزمی-سیستم مدیریت مدرسه
۱۰۶	۱۲-۲ مطالعه‌های موردی
۱۱۷	فصل سوم: زیرساخت پروژه
۱۱۷	۱-۳ مقدمه
۱۱۸	۲-۳ مدیریت یکپارچگی پروژه
۱۲۰	۳-۳ فرآیندهای مدیریت پروژه
۱۲۱	۱-۳-۳ گروه‌های فرآیندی مدیریت پروژه
۱۲۳	۴-۳ فرآیندهای محصول‌گرا
۱۲۴	۱-۴-۳ اجرای SDLC
۱۲۶	۵-۳ منشور پروژه
۱۲۸	۱-۵-۳ محتویات منشور پروژه
۱۳۱	۶-۳ چارچوب برنامه‌ریزی پروژه
۱۳۲	۱-۶-۳ ارزش سازمانی قابل سنجش (MOV)
۱۳۲	۲-۶-۳ تعریف قلمرو پروژه
۱۳۳	۳-۶-۳ شکست پروژه به مراحل

۱۳۴	۳-۶-۴ وظایف- ترتیب، منابع و تخمین زمان
۱۳۵	۳-۶-۵ زمانبندی و بودجه- برنامه خط‌منا
۱۳۵	۳-۷ جلسه شروع کار
۱۳۵	۳-۸ خلاصه فصل
۱۳۶	۳-۹ پرسش‌های دوره‌ای
۱۳۷	۳-۱۰ دانش خود را توسعه دهید
۱۳۸	۳-۱۱ Global Technology Solutions
۱۳۹	۳-۱۲ تکلیف هاسکی‌ایر- فرشته‌های خلبان
۱۴۰	۳-۱۳ مدرسه هنرهای رزمی- سیستم مدیریت مدرسه
۱۴۱	۳-۱۴ مطالعه‌های موردی
۱۴۹	فصل چهارم: جنبه انسانی مدیریت پروژه
۱۴۹	۴-۱ مقدمه
۱۵۰	۴-۲ سازمان و برنامه‌ریزی پروژه
۱۵۱	۴-۲-۱ سازمان رسمی
۱۵۷	۴-۲-۲ سازمان غیررسمی
۱۵۹	۴-۳ تیم پروژه
۱۵۹	۴-۳-۱ نقش‌های مدیر پروژه
۱۶۱	۴-۳-۲ انتخاب و بکارگیری تیم
۱۶۱	۴-۳-۳ عملکرد تیم
۱۶۴	۴-۳-۴ تیم‌های پروژه و مدیریت دانش
۱۶۴	۴-۳-۵ چرخه یادگیری و درس‌های آموخته شده
۱۶۸	۴-۴ محیط پروژه
۱۷۰	۴-۵ خلاصه فصل
۱۷۱	۴-۶ پرسش‌های دوره‌ای
۱۷۲	۴-۷ دانش خود را توسعه دهید
۱۷۳	۴-۸ Global Technology Solutions
۱۷۴	۴-۹ تکلیف هاسکی‌ایر- فرشته‌های خلبان
۱۷۶	۴-۱۰ مدرسه هنرهای رزمی- سیستم مدیریت مدرسه
۱۷۷	۴-۱۱ مطالعه‌های موردی
۱۸۵	فصل پنجم: تعریف و مدیریت قلمرو پروژه و محصول
۱۸۵	۵-۱ مقدمه
۱۸۵	۵-۱-۱ فرآیندهای مدیریت قلمرو
۱۸۷	۵-۲ برنامه‌ریزی قلمرو
۱۸۸	۵-۲-۱ محدوده قلمرو

۱۸۸	۲-۲-۵ بیانیه کار
۱۸۸	۳-۲-۵ بیانیه قلمرو
۱۸۹	۳-۵ تعریف قلمرو پروژه
۱۹۰	۱-۳-۵ قلمرو پروژه گرا
۱۹۲	۲-۳-۵ قلمرو محصول گرا
۱۹۵	۴-۵ صحت سنجی قلمرو پروژه
۱۹۶	۵-۵ کنترل تغییر قلمرو
۱۹۷	۱-۵-۵ روال‌های کنترل تغییر قلمرو
۱۹۸	۲-۵-۵ مزایای کنترل قلمرو
۱۹۸	۶-۵ خلاصه فصل
۱۹۹	۷-۵ پرسش‌های دوره‌ای
۲۰۰	۸-۵ دانش خود را توسعه دهید
۲۰۰	۹-۵ Global Technology Solutions
۲۰۲	۱۰-۵ هاسکی‌ایر - فرشته‌های خلبان
۲۰۳	۱۱-۵ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه
۲۰۴	۱۲-۵ مطالعه‌های موردی
۲۱۱	فصل ششم: ساختار شکست کار و تخمین پروژه
۲۱۱	۱-۶ مقدمه
۲۱۲	۲-۶ ساختار شکست کار
۲۱۳	۱-۲-۶ بسته‌های کاری
۲۱۳	۲-۲-۶ تحویل‌دادنی‌ها و برهه‌ها
۲۱۴	۳-۲-۶ تهیه WBS
۲۱۸	۳-۶ تخمین پروژه
۲۱۸	۱-۳-۶ تخمین حدسی
۲۱۹	۲-۳-۶ روش دلفی
۲۱۹	۳-۳-۶ جعبه زمانی
۲۱۹	۴-۳-۶ تخمین بالا به پایین
۲۲۱	۵-۳-۶ تخمین پایین به بالا
۲۲۲	۴-۶ معیارها و رویکردهای مهندسی نرم‌افزار
۲۲۳	۱-۴-۶ خطوط کد
۲۲۳	۲-۴-۶ امتیاز کارکردی
۲۲۸	۳-۴-۶ COCOMO
۲۳۰	۴-۴-۶ مکاشفه
۲۳۱	۵-۴-۶ ابزارهای تخمین خودکار
۲۳۱	۵-۶ بهترین روش تخمین پروژه IT چیست؟

۲۳۲	۶-۶ خلاصه فصل
۲۳۳	۷-۶ وبسایت‌هایی برای بررسی
۲۳۳	۸-۶ پرسش‌های دوره‌ای
۲۳۴	۹-۶ دانش خود را توسعه دهید
۲۳۶	۱۰-۶ Global Technology Solutions
۲۳۷	۱۱-۶ هاسکی‌ایر - فرشته‌های خلبان
۲۳۸	۱۲-۶ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه
۲۳۹	۱۳-۶ مطالعه‌های موردی
۲۴۲	۱۴-۶ خودآموز مایکروسافت پروجکت ۱ - ایجاد ساختار شکست کار
۲۵۵	فصل هفتم: زمانبندی و بودجه پروژه
۲۵۵	۱-۷ مقدمه
۲۵۷	۲-۷ تهیه زمانبندی پروژه
۲۵۷	۱-۲-۷ نمودار گانت
۲۵۸	۲-۲-۷ نمودارهای شبکه پروژه
۲۶۴	۳-۲-۷ مدیریت پروژه زنجیره بحرانی
۲۶۷	۳-۷ ابزارهای نرم‌افزاری مدیریت پروژه
۲۶۹	۴-۷ تهیه بودجه بندی پروژه
۲۶۹	۱-۴-۷ تخمین هزینه
۲۷۱	۲-۴-۷ سایر هزینه‌ها
۲۷۲	۳-۴-۷ تخصیص منابع
۲۷۳	۵-۷ نهایی کردن زمانبندی و بودجه‌بندی پروژه
۲۷۳	۶-۷ خلاصه فصل
۲۷۴	۷-۷ پرسش‌های دوره‌ای
۲۷۵	۸-۷ دانش خود را توسعه دهید
۲۷۵	۹-۷ Global Technology Solutions
۲۷۶	۱۰-۷ تکلیف هاسکی‌ایر - فرشته‌های خلبان
۲۷۷	۱۱-۷ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه
۲۷۸	۱۲-۷ مطالعه‌های موردی
۲۸۲	۱۳-۷ خودآموز مایکروسافت پروجکت ۲ - برنامه خط‌مبنای پروژه
۳۰۵	فصل هشتم: مدیریت ریسک پروژه
۳۰۵	۱-۸ مقدمه
۳۰۷	۲-۸ فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت ریسک پروژه IT
۳۰۸	۱-۲-۸ برنامه‌ریزی ریسک
۳۰۹	۲-۲-۸ شناسایی ریسک

۳۰۹	 تخمین میزان ریسک	۳-۲-۸
۳۰۹	 راهبردهای ریسک	۴-۲-۸
۳۱۰	 نظارت و کنترل ریسک	۵-۲-۸
۳۱۰	 واکنش به ریسک	۶-۲-۸
۳۱۰	 ارزیابی ریسک	۷-۲-۸
۳۱۰	 شناسایی ریسک‌های پروژه IT	۳-۸
۳۱۱	 یک چارچوب شناسایی ریسک پروژه IT	۱-۳-۸
۳۱۲	 به کار گیری چارچوب شناسایی ریسک پروژه IT	۲-۳-۸
۳۱۴	 سایر ابزارها و روش‌ها	۳-۳-۸
۳۱۷	 تحلیل و تخمین میزان ریسک	۴-۸
۳۱۸	 روش‌های کیفی	۱-۴-۸
۳۲۱	 روش‌های کمی	۲-۴-۸
۳۲۸	 راهبردهای ریسک	۵-۸
۳۳۰	 نظارت و کنترل ریسک	۶-۸
۳۳۰	 واکنش و ارزیابی ریسک	۷-۸
۳۳۱	 خلاصه فصل	۸-۸
۳۳۲	 وبسایت‌هایی برای بررسی	۹-۸
۳۳۳	 پرسش‌های دوره‌ای	۱۰-۸
۳۳۴	 دانش خود را توسعه دهید	۱۱-۸
۳۳۴	 Global Technology Solutions	۱۲-۸
۳۳۶	 تکلیف هاسکی‌ایر- فرشته‌های خلبان	۱۳-۸
۳۳۷	 مدرسه هنرهای رزمی- سیستم مدیریت مدرسه	۱۴-۸
۳۳۸	 مطالعه‌های موردی	۱۵-۸
۳۴۵	 فصل نهم: ارتباطات، پیگیری و گزارش دهی پروژه	
۳۴۵	 مقدمه	۱-۹
۳۴۷	 نظارت و کنترل پروژه	۲-۹
۳۴۸	 برنامه ارتباطات پروژه	۳-۹
۳۵۱	 معیارهای پروژه	۴-۹
۳۵۲	 ارزش حاصله	۱-۴-۹
۳۵۹	 گزارش عملکرد و پیشرفت	۵-۹
۳۶۰	 نمودار سوختن	۶-۹
۳۶۱	 توزیع اطلاعات	۷-۹
۳۶۲	 خلاصه فصل	۸-۹
۳۶۳	 پرسش‌های دوره‌ای	۹-۹
۳۶۴	 دانش خود را توسعه دهید	۱۰-۹

۳۶۵	Global Technology Solutions ۱۱-۹
۳۶۷	تکلیف هاسکی-ایر-فرشته‌های خلبان ۱۲-۹
۳۶۷	مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه ۱۳-۹
۳۶۹	مطالعه‌های موردی ۱۴-۹
۳۷۴	۱۵-۹ خودآموز مایکروسافت پروجکت ۳- پیگیری و گزارش‌دهی
۳۸۵	فصل دهم: برنامه کیفیت پروژه IT
۳۸۵	۱-۱۰ مقدمه
۳۸۹	۲-۱۰ ابزارها و فلسفه‌های کیفیت
۳۸۹	۱-۲-۱۰ مدیریت علمی
۳۸۹	۲-۲-۱۰ نمودارهای کنترلی
۳۹۱	۳-۲-۱۰ جنبش کیفیت
۳۹۲	۴-۲-۱۰ برنامه‌ریزی، بهبود و کنترل کیفیت
۳۹۳	۵-۲-۱۰ نمودارهای علت و معلول، نمودارهای پارتو و نمودارهای جریان
۳۹۵	۳-۱۰ سیستم‌های کیفیت
۳۹۵	۱-۳-۱۰ سازمان بین‌المللی استانداردسازی
۳۹۷	۲-۳-۱۰ شش سیگما
۳۹۹	۳-۳-۱۰ مدل یکپارچه بلوغ قابلیت
۴۰۴	۴-۱۰ برنامه کیفیت پروژه IT
۴۰۵	۱-۴-۱۰ فلسفه‌ها و اصول کیفیت
۴۰۷	۲-۴-۱۰ استانداردها و معیارهای کیفیت
۴۰۹	۳-۴-۱۰ صحت‌سنجی و اعتبارسنجی
۴۱۲	۴-۴-۱۰ کنترل تغییر و مدیریت پیکربندی
۴۱۳	۵-۴-۱۰ نظارت و کنترل
۴۱۴	۶-۴-۱۰ بلوغ و بهبود
۴۱۴	۷-۴-۱۰ یادگیری
۴۱۴	۵-۱۰ خلاصه فصل
۴۱۷	۶-۱۰ پرسش‌های دوره‌ای
۴۱۸	۷-۱۰ دانش خود را توسعه دهید
۴۱۹	Global Technology Solutions A-۱۰
۴۲۱	۹-۱۰ تکلیف هاسکی-ایر-فرشته‌های خلبان
۴۲۲	۱۰-۱۰ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه
۴۲۲	۱۱-۱۰ مطالعه‌های موردی
۴۲۹	فصل یازدهم: مدیریت تغییرات سازمانی، مقاومت و برخورد
۴۲۹	۱-۱۱ مقدمه

۴۳۱	۲-۱۱ ماهیت تغییر
۴۳۱	۱-۲-۱۱ تغییر دارای تأثیر است
۴۳۳	۲-۲-۱۱ تغییر یک فرآیند است
۴۳۴	۳-۲-۱۱ تغییر می‌تواند احساسی باشد
۴۳۶	۳-۱۱ برنامه مدیریت تغییر
۴۳۶	۱-۳-۱۱ ارزیابی تمایل، آمادگی و توانایی برای تغییر
۴۳۸	۲-۳-۱۱ تهیه یا اتخاذ راهبردی برای تغییر
۴۴۱	۳-۳-۱۱ اجرای برنامه مدیریت تغییر و پیگیری پیشرفت
۴۴۱	۴-۳-۱۱ ارزیابی تجربه و توسعه درس‌های آموخته شده
۴۴۲	۴-۱۱ مقابله با مقاومت و برخورد
۴۴۲	۱-۴-۱۱ مقاومت
۴۴۳	۲-۴-۱۱ برخورد
۴۴۵	۵-۱۱ خلاصه فصل
۴۴۷	۶-۱۱ پرسش‌های دوره‌ای
۴۴۹	۷-۱۱ دانش خود را توسعه دهید
۴۵۰	۸-۱۱ Global Technology Solutions
۴۵۱	۹-۱۱ تکلیف هاسکی‌ایر-فرشته‌های خلبان
۴۵۳	۱۰-۱۱ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه
۴۵۴	۱۱-۱۱ مطالعه‌های موردی
۴۶۳	فصل دوازدهم: مدیریت تدارکات پروژه و برونسپاری
۴۶۳	۱-۱۲ مقدمه
۴۶۴	۲-۱۲ مدیریت تدارکات پروژه
۴۶۵	۱-۲-۱۲ فرآیندهای مدیریت تدارکات پروژه
۴۶۵	۲-۲-۱۲ برنامه‌ریزی تدارکات
۴۶۶	۳-۲-۱۲ هدایت تدارکات
۴۶۷	۴-۲-۱۲ قراردادهای بین فروشنده و خریدار
۴۶۹	۵-۲-۱۲ سرپرستی تدارکات
۴۶۹	۶-۲-۱۲ خاتمه تدارکات
۴۷۰	۳-۱۲ برونسپاری
۴۷۰	۱-۳-۱۲ شروع پدیده برونسپاری
۴۷۱	۲-۳-۱۲ انواع روابط برونسپاری
۴۷۱	۳-۳-۱۲ واقعیت‌های برونسپاری
۴۷۲	۴-۳-۱۲ مدیریت ارتباطات برونسپاری
۴۷۴	۴-۱۲ خلاصه فصل
۴۷۵	۵-۱۲ پرسش‌های دوره‌ای

۴۷۶.....	۱۲-۶ دانش خود را توسعه دهید.....
۴۷۷.....	۱۲-۷ Global Technology Solutions.....
۴۷۸.....	۱۲-۸ تکلیف هاسکی-ایر-فرشته‌های خلیبان.....
۴۷۸.....	۱۲-۹ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه.....
۴۷۹.....	۱۲-۱۰ مطالعه‌های موردی.....
۴۸۷.....	فصل سیزدهم: رهبری و اخلاقیات.....
۴۸۷.....	۱۳-۱ مقدمه.....
۴۸۸.....	۱۳-۲ رهبری پروژه.....
۴۸۹.....	۱۳-۲-۱ برخی مهارت‌های جدید در رهبری.....
۴۹۰.....	۱۳-۲-۲ روش‌های رهبری.....
۴۹۳.....	۱۳-۲-۳ هوش هیجانی.....
۴۹۴.....	۱۳-۳ اخلاقیات در پروژه‌ها.....
۴۹۶.....	۱۳-۳-۱ رهبری اخلاقی.....
۴۹۸.....	۱۳-۳-۲ معضل‌های اخلاقی رایج.....
۴۹۹.....	۱۳-۳-۳ تصمیم‌گیری‌های درست اخلاقی.....
۵۰۱.....	۱۳-۴ قوانین اخلاقی و حرفه‌ای.....
۵۰۳.....	۱۳-۴ پروژه‌های چندفرهنگی.....
۵۰۳.....	۱۳-۴-۱ چالش‌های پروژه‌های بین‌المللی.....
۵۰۴.....	۱۳-۴-۲ درک تنوع و مدیریت آن.....
۵۰۵.....	۱۳-۵ خلاصه فصل.....
۵۰۷.....	۱۳-۶ پرسش‌های دوره‌ای.....
۵۰۸.....	۱۳-۷ دانش خود را توسعه دهید.....
۵۰۹.....	۱۳-۸ Global Technology Solutions.....
۵۱۰.....	۱۳-۹ تکلیف هاسکی-ایر-فرشته‌های خلیبان.....
۵۱۰.....	۱۳-۱۰ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه.....
۵۱۱.....	۱۳-۱۱ مطالعه‌های موردی.....
۵۱۷.....	فصل چهاردهم: پیاده‌سازی، اختتام و ارزیابی پروژه.....
۵۱۷.....	۱۴-۱ مقدمه.....
۵۱۸.....	۱۴-۲ پیاده‌سازی پروژه.....
۵۲۱.....	۱۴-۳ اختتام اداری.....
۵۲۴.....	۱۴-۳-۱ پذیرش حامی پروژه.....
۵۲۵.....	۱۴-۳-۲ گزارش نهایی پروژه.....
۵۲۵.....	۱۴-۳-۳ جلسه و ارائه نهایی.....
۵۲۶.....	۱۴-۳-۴ بستن پروژه.....

۵۲۶	۴-۱۴ ارزیابی پروژه.....
۵۲۷	۱-۴-۱۴ بازیابی عملکرد فردی.....
۵۲۸	۲-۴-۱۴ بازیابی کالبدشکافی.....
۵۲۹	۳-۴-۱۴ ممیزی پروژه.....
۵۲۹	۴-۴-۱۴ ارزیابی موفقیت پروژه - MOV.....
۵۳۰	۵-۱۴ خلاصه فصل.....
۵۳۲	۶-۱۴ پرسش‌های درمهای.....
۵۳۳	۷-۱۴ دانش خود را توسعه دهید.....
۵۳۳	۸-۱۴ Global Technology Solutions.....
۵۳۵	۹-۱۴ تکلیف هاسکی‌ایر - فرشته‌های خلیان.....
۵۳۵	۱۰-۱۴ مدرسه هنرهای رزمی - سیستم مدیریت مدرسه.....
۵۳۶	۱۱-۱۴ مطالعه‌های موردی.....
۵۴۳	پیوست الف: مقدمه‌ای بر تحلیل امتیاز کارکردی.....
۵۴۳	الف-۱ تاریخچه.....
۵۴۴	الف-۲ امتیاز کارکردی دقیقاً چیست؟.....
۵۴۵	الف-۳ چگونگی انجام تحلیل امتیاز کارکردی.....
۵۵۷	واژه‌نامه انگلیسی به فارسی.....
۵۶۱	واژه‌نامه فارسی به انگلیسی.....
۵۶۵	فهرست اختصارات.....

پیش گفتار

به مدیریت پروژه فناوری اطلاعات - ارائه ارزش سازمانی قابل سنجش (ویرایش چهارم) خوش آمدید. این کتاب برای کمک به شما در فهم فرآیندها، ابزارها، تکنیک‌ها و حوزه‌های دانش مورد نیاز برای مدیریت موفق پروژه‌های فناوری اطلاعات (IT)¹ نوشته شده است.

ایده مدیریت پروژه از مدت‌ها پیش، در واقع از قبل از ساخت اهرام مصر مطرح بوده است. امروزه مدیریت پروژه خودش یک رشته است و توسط یک پیگیر دانش و پژوهش در حوزه‌های مختلف، پشتیبانی می‌شود. البته رشته‌های سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (MIS)² و مهندسی نرم‌افزار هنوز نسبتاً جدید هستند و پیگیر دانش آنها شامل ابزارها، تکنیک‌ها و روش‌های مختلف آنها از موضوعات پژوهشی روز هستند.

متأسفانه مسیر پروژه‌های IT آن‌طور که انتظار می‌رود، موفقیت‌آمیز نبوده، البته ظاهراً اوضاع رو به بهبود است. دلیلی برای این بهبود، تمرکز بیشتر روی رویکرد مدیریت پروژه برای پشتیبانی فعالیت‌های لازم برای توسعه و تحویل سیستم‌های اطلاعاتی است. ساختن یک سیستم بیش از نشستن جلوی کامپیوتر و نوشتن کد است، و مدیریت پروژه بیش از ایجاد نمودارها یا دیاگرام‌های خیالی با استفاده از یک بسته‌های نرم‌افزاری رایج مدیریت پروژه است.

می‌توانیم سیستمی بسازیم از نظر فنی موفق اما از نظر سازمانی شکست خورده. سیستم‌های اطلاعاتی که محصول پروژه‌های IT هستند، برای تغییر سازمان برنامه‌ریزی می‌شوند. فناوری اطلاعات یک محرک برای محصولات، خدمات و فرآیندهای جدید است که می‌تواند روابط بین سازمان و مشتریان یا تأمین‌کنندگان و نیز روابط بین افراد مختلف درون سازمان را تغییر دهد.

این تغییر برای گروه‌های زیادی تهدید محسوب می‌شود. بنابر این همیشه ممکن است افراد پذیرای یک سیستم IT جدید نباشند، صرف‌نظر از اینکه چقدر خوب ساخته شده باشد یا از آخرین فناوری‌ها، ابزارها و روش‌ها در آن استفاده شده باشد. از طرفی نیز افراد یک سازمان ممکن است به حق در مقابل یک سیستم اطلاعاتی که به درستی کار نمی‌کند یا نیازهای مورد انتظار آنها را برطرف نمی‌کند، مقاومت کنند. بنابر این باید رویکردی اتخاذ کنیم که یکی از دو جنبه فنی یا سازمانی را بر دیگری ترجیح ندهد. توجه به هر دو جنبه فنی و سازمانی پروژه‌های IT باید متوازن باشد تا پروژه موفق باشد.

رویکرد

در نوشتن این کتاب، سعی کردم توازن بین مفهوم و کاربرد برقرار کنم. خیلی از کتاب‌های مدیریت پروژه مجموعه وسیعی از موضوعات با کاربردهای عملی کم را پوشش می‌دهند. برخی دیگر روی ابزارها و تکنیک‌ها تمرکز می‌کنند اما به خوبی ارتباط آنها با هم را نشان نمی‌دهند.

این کتاب با در نظر داشتن دانشجو نوشته شده است. سال‌ها قبل، وقتی دانشجو بودم، یکی از اساتید من گفت مشکل خیلی از کتاب‌های درسی این است که توسط اساتیدی برای اساتید دیگر نوشته شده‌اند. این جمله سال‌ها با من بود. وقتی شروع به نوشتن این کتاب کردم، خواستم مطمئن شوم که این کتاب برای دانشجو نوشته شده باشد.

یادگیری و فهم چگونگی به کار بردن مفاهیم، ابزارها و تکنیک‌ها به اندازه کافی چالش‌برانگیز هست و با یک نگارش مبهم، پیچیده‌تر نیز می‌شود. همانطور که خواهید دید وقتی مفاهیم یادگیری در کاربردهای خوب مقایسه شوند، نسبتاً ساده می‌شوند. این کتاب هم برای دانشجویان کارشناسی و هم برای دانشجویان کارشناسی ارشد نوشته شده است. پیش‌نیاز خاصی برای مطالعه این کتاب لازم نیست و آشنایی مقدماتی با سیستم‌های اطلاعاتی و برنامه‌نویسی کافی است. باید بدانید که مفهوم مدیریت پروژه IT با درس‌های تکمیلی در زمینه تحلیل و طراحی سیستم، کامل خواهد شد.

شما که دانشجوی کارشناسی هستید بلافاصله پس از فارغ‌التحصیلی در نقش مدیر پروژه قرار نمی‌گیرید. هدف من کمک به شما در آماده شدن برای چند سال پیشرفت در حرفه‌تان است. مثلاً ممکن است اولین کاری که به شما محول می‌شود، کار در پروژه‌ای به عنوان برنامه‌نویس یا تحلیلگر باشد. دانشی که شما از این کتاب فراموش کنید به شما ایده خوبی می‌دهد که چگونه کار شما مطابق تصویر کلان شما است و چگونه می‌توانید یک عضو ارزشمندتر در تیم پروژه باشید. با کسب دانش و تجربه بیشتر، کارها و فرصت‌های چالش‌دارتر و جالب‌تری برای پیشرفت شما به وجود خواهد آمد. نهایتاً ممکن است نقش رهبری به شما محول شود و دانش و تجربه شما مورد آزمون قرار گیرد. از طرفی، ممکن است شما از قبل تجربه‌هایی داشته باشید و حالا در نقش یک مدیر پروژه باشید. این کتاب به شما یک تصویر کلان و اصول به کار بردن مستقیم ابزارها، فرایندها و روش‌ها برای پشتیبانی مدیریت و تحویل پروژه IT موفق ارائه می‌کند.

این کتاب از یک متدولوژی عمومی پروژه فناوری اطلاعات (ITPM)^۱ تبعیت می‌کند. اغلب دانشجویانی که این کتاب را می‌خوانند هیچوقت در یک پروژه IT واقعی نبوده‌اند. من این کتاب را بر اساس یک متدولوژی قابل انعطاف نوشته‌ام که سعی می‌کند این پرسش‌ها را پاسخ دهد: چگونه شروع کنم؟ بعدش چکار کنم؟ چگونه بفهمم کار تمام شده؟ این متدولوژی ساختاری برای فهم چگونگی شروع، شناخته شدن، برنامه‌ریزی، انجام، خاتمه و ارزیابی پروژه‌ها ارائه می‌کند. این متدولوژی شما را به مراحل مختلف چرخه زندگی پروژه می‌برد و مفاهیم و ابزارهایی که برای هر مرحله یا قدم مشخص پروژه مناسب است را معرفی می‌نماید. به علاوه، خواهید دید متدولوژی و سبک اصلی متن کتاب این است که پروژه‌های IT باید ارزش قابل سنجش برای سازمان‌ها فراهم کنند.

این کتاب رویکرد یکپارچه‌ای برای مدیریت پروژه IT ارائه می‌کند و نه حوزه پیکره دانش مدیریت پروژه (PMBOK)^۲ که توسط انجمن مدیریت پروژه (PMI)^۳ ارائه شده است را نیز در بر می‌گیرد. وقتی مفاهیم مرتبط با مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی و مهندسی نرم‌افزار با PMBOK ترکیب می‌شوند، مبنای دانش مهمی فراهم می‌شود که اساس مدیریت پروژه‌های IT را تشکیل می‌دهد. این یکپارچه‌سازی به تمایز پروژه‌های IT از سایر انواع پروژه‌ها مانند ساخت یا مهندسی کمک می‌کند.

این کتاب به رویکرد مدیریت دانش نیز قائل است. حوزه مدیریت دانش، حوزه‌ای مورد توجه و در حال رشد و توسعه است. مدیریت دانش یک فرآیند ساختاریافته برای دستیابی، تولید، به اشتراک گذاری و استفاده از اطلاعات، مشاهدات و تجربیات برای تولید ارزش در کسب‌وکار است. در این حوزه، مفهوم چرخه‌های یادگیری، به رویکرد منحصر به فردی دلالت دارد که از درس‌های آموخته شده برای تولید دانش جدید استفاده می‌کند. درس‌های آموخته شده را می‌توان در یک انباره قرار داد و آنها را در تمامی سازمان قابل دستیابی نمود. به‌روش‌ها^۱ (یا بهترین تجربه‌ها) می‌توانند از درس‌های آموخته شده تهیه شوند و بخشی از متدولوژی پروژه IT سازمان شوند. متدولوژی پروژه IT که در این کتاب معرفی می‌شود، می‌تواند در طی زمان تکامل یابد و برای سازمان یک دارایی باارزش شود زیرا متناسب با فرهنگ و کسب‌وکار سازمان می‌شود. این فرآیند تکامل نیز به نوبه خود باعث می‌شود قابلیت و بلوغ سازمان افزایش یابد و سبب افزایش احتمال موفقیت پروژه‌ها شود.

مرور فصل‌ها

محتویات هر فصل یک جریان منطقی ارائه می‌نماید که بر حسب مرحله‌ها و فرآیندهای مورد نیاز برای برنامه‌ریزی و مدیریت یک پروژه IT می‌باشد. کتاب با بررسی نیاز به روش بهتری برای مدیریت پروژه‌های IT شروع می‌شود و سپس روی تحویل‌دادنی‌ها^۲ و فرآیندهای لازم برای شروع پروژه متمرکز می‌گردد. وقتی روی تصویب و سرمایه‌گذاری یک پروژه IT تصمیم‌گیری می‌شود، جزئیات پروژه باید برنامه‌ریزی شود و زمان‌بندی و بودجه پروژه تعیین گردد. برنامه‌ریزی پروژه و سپس اجرای آن با مدیریت پروژه و پیکره دانش مدیریت پروژه پشتیبانی می‌شود.

• **فصل اول:** ماهیت پروژه‌های فناوری اطلاعات، شامل تعریف پروژه و انتظام^۳ مدیریت پروژه است. مفاهیم چرخه زندگی پروژه و چرخه زندگی توسعه سیستم و نیز حکمرانی IT و فرآیند انتخاب پروژه معرفی می‌شوند.

• **فصل دوم:** فهم و آغاز پروژه IT یک متدولوژی مدیریت پروژه فناوری اطلاعات و مفهوم ارزش سازمانی قابل سنجش که مبنای این کتاب است را معرفی می‌نماید و مرحله اول این متدولوژی، فهم و آغاز پروژه، و اولین تحویل‌دادنی این متدولوژی، مورد کسب‌وکار، توصیف می‌شوند.

• **فصل سوم:** زیرساخت پروژه، یک حوزه دانش به نام مدیریت یکپارچه^۴ پروژه معرفی می‌نماید. یک چارچوب برنامه‌ریزی پروژه نیز برای پشتیبانی تهیه برنامه پروژه معرفی می‌گردد.

• **فصل چهارم:** جنبه انسانی مدیریت پروژه، سازمان رسمی و غیررسمی را توضیح می‌دهد طوری که مدیر و تیم پروژه بتوانند برای درک بهتر سازمان، یک تحلیل ذی‌نفعان انجام دهند. انتخاب تیم پروژه و نقش‌های مدیر پروژه و مفهوم چرخه‌های یادگیری برای پشتیبانی رویکرد مدیریت دانش برای مدیریت پروژه IT بررسی می‌شود.

• **فصل پنجم:** تعریف و مدیریت قلمرو پروژه و محصول، یک حوزه دانش به نام مدیریت قلمرو پروژه را معرفی و توصیف می‌نماید. قلمرو پروژه آنچه که تیم پروژه به حامی یا

مشتری تحویل خواهد داد یا نخواهد داد را تعریف می‌کند. فرآیندهای مدیریت قلمرو همچنین «تسکین» می‌دهند که قلمرو به درستی تعریف شده است و کنترل‌ها به منظور مدیریت قلمرو در کل پروژه وجود دارند.

- **فصل هشتم: ساختار شکست کار و تخمین پروژه، ابزار مدیریت پروژه به نام ساختار شکست کار (WBS)^۱ را معرفی می‌نماید که قلمرو پروژه را به بسته‌های کاری، شامل تحویل‌دانی‌ها و برهه‌ها خرد می‌کند. چند رویکرد سنتی تخمین پروژه و نیز چند روش و معیار تخمین مهندسی نرم‌افزار برای تخمین نرم‌افزار معرفی می‌شوند.**
- **فصل نهم: زمانبندی و بودجه پروژه، چند ابزار مدیریتی را توضیح می‌دهد. این ابزارها شامل نمودار گانت، فعالیت روی گره، تحلیل مسیر بحرانی، روش ارزیابی و بازبینی برنامه، و نمودارهای اولویت می‌باشد که برای تهیه زمانبندی پروژه می‌توان استفاده نمود. بودجه می‌تواند بر اساس فعالیت‌های تعریف شده در WBS، زمانبندی، و هزینه منابع اختصاص یافته یا مورد نیاز، تعیین شود.**
- **فصل دهم: مدیریت ریسک پروژه، مفهوم مدیریت ریسک را توصیف می‌کند و چارچوبی برای تعریف و درک ماهیت ریسک‌های پروژه IT معرفی می‌نماید. چند رویکرد و ابزار کمی و کیفی برای تحلیل و ارزیابی ریسک معرفی می‌شوند که می‌توان در راهبرد مناسب برای ریسک استفاده کرد.**
- **فصل یازدهم: ارتباطات پروژه، پیگیری و گزارش‌دهی، روی تهیه یک برنامه ارتباطات برای گزارش کردن پیشرفت پروژه به ذینفعان مختلف پروژه تمرکز دارد. این فصل شامل مقدمه‌ای بر مفهوم ارزش حاصله و چند معیار رایج برای نظارت و کنترل پروژه می‌باشد.**
- **فصل دهم: مدیریت کیفیت پروژه IT، تاریخچه مختصری از جنبش کیفیت، افراد درگیر در آن، فلسفه‌ها و آموزه‌های آنها به عنوان اصول پشتیبانی اهداف کیفیت پروژه ارائه می‌کند. چند سیستم کیفیت برای پشتیبانی کیفیت پروژه IT شامل سازمان استانداردهای بین‌المللی (ISO)^۲، شش سیگما و مدل بلوغ قابلیت نیز مورد بحث قرار می‌گیرند. مفاهیم، آموزه‌ها، فلسفه‌ها و رویکردهای سیستم کیفیت، پایه‌ای برای تهیه برنامه کیفیت ایجاد می‌کنند.**
- **فصل یازدهم: مدیریت تغییر، مقاومت و برخورد، ماهیت و اثر تغییر، که با تحویل سیستم اطلاعاتی روی افراد داخل یک سازمان اتفاق می‌افتد را توصیف می‌نماید. چند تئوری تغییر سازمانی برای تهیه و اجرای برنامه مدیریت تغییر معرفی خواهند شد تا انتقال از سیستم فعلی به سیستمی که پیاده‌سازی می‌گردد، آسان شود.**
- **فصل دوازدهم: مدیریت تدارکات پروژه و برونسپاری، چند فرآیند مدیریت تدارکات پروژه را معرفی می‌نماید. این حوزه دانش از PMBOK روی مدیریت و فرآیندهای لازم برای سرپرستی روابط با تأمین‌کنندگان و فروشندگان خارج سازمان و نیز کارفرماها یا مشتریان تمرکز دارد. به علاوه، برونسپاری کردن اجزای سازمان و پروژه توجه زیادی را به خود معطوف نموده است. این فصل انواع روابط برونسپاری و چگونگی مدیریت روابط برونسپاری را توصیف می‌کند.**
- **فصل سیزدهم: رهبری و اخلاقیات، برخی رویکردهای جدید در رهبری و ارتباط آنها با اخلاقیات را بیان می‌کند. برخی مسائل اخلاقی که ممکن است در پروژه پیش آیند به همراه**

فرآیندی برای تصمیم‌گیری اخلاقی درست معرفی می‌گردند. علاوه بر این، چون سازمان‌های زیادی سعی می‌کنند تنوعی از نیروهای کاری استفاده نمایند یا کسب‌وکار خود را در کل جهان گسترش دهند، چند چالش و مسئله مرتبط با مدیریت پروژه‌های چندفرهنگی بیان می‌شوند.

- فصل چهاردهم: پیاده‌سازی، اختتام و ارزیابی پروژه، رویکردهای تاکتیکی برای نصب و تحویل محصول پروژه یعنی سیستم اطلاعاتی توصیف می‌کند. به علاوه، فرآیندهای خاتمه پروژه و ارزیابی تیم پروژه و ارزش سازمانی قابل سنجش پروژه توضیح داده می‌شوند.
- پیوست الف: مقدمه‌ای بر تحلیل امتیاز کارکردی، جزئیات بیشتری از محاسبه امتیازات کارکردی که در فصل ششم اشاره شده است را ارائه می‌کند.

آنچه در ویرایش چهارم جدید است

- پیکره دانش مدیریت پروژه به روز شده تا آخرین ویرایش راهنمای PMBOK را منعکس کند.
- یک مطالعه موردی تحت عنوان مدرسه هنرهای رزمی به انتهای هر فصل اضافه شده است. این مطالعه موردی به همراه مطالعه موردی Husky Air فرصتی برای دانشجویان فراهم می‌کند که به عنوان یک تیم پروژه کار کنند و مفاهیم مطرح شده در هر فصل را به کار بندند.
- به انتهای هر فصل مطالعه‌های موردی اضافه شده است. این مطالعه‌های موردی فرصتی برای تحلیل و بحث سطح بالاتر فراهم می‌کنند. بسیاری از این موارد، در خصوص توسعه‌های اخیر در مدیریت پروژه و روش‌ها، فرآیندها، مفاهیم و به روش‌های توسعه سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها هستند.
- سه خودآموز مایکروسافت پروجکت به ویرایش چهارم اضافه شده است. این خودآموزها مبنایی برای یادگیری، استفاده و بکار بردن مفاهیم کتاب در تکالیف فراهم می‌نمایند.

در باره نویسنده

جک تی مارچوکا (Jack T. Marchewka) استاد سیستم‌های اطلاعات مدیریت در دانشگاه ایلینویز شمالی است. او دکترای خود را از دانشکده سیستم‌های اطلاعات کامپیوتری دانشگاه ایالتی جورجیا در سال ۱۹۹۴ دریافت کرد و یک قبلاً عضو هیأت علمی دانشگاه ایالتی کنساز (Kennesaw) بود. دکتر مارچوکا قبل از ورود به دانشگاه معاون سیستم‌های اطلاعات مدیریت برای یک شرکت حوزه سلامت در آتلانتای جورجیا بود.

دکتر مارچوکا درس‌های مختلفی را هم در مقطع کارشناسی و هم در تحصیلات تکمیلی تدریس کرده است و استاد مدعو در مدرسه مدیریت Rotterdam از دانشگاه Erasmus در هلند بوده است. تحقیقات فعلی مورد علاقه او شامل مدیریت پروژه‌های IT، تجارت الکترونیک، مدیریت دانش و امنیت سازمانی و مداوم کسب و کار می‌باشد. مقالات او در مجلاتی مانند مجله مدیریت منابع اطلاعاتی^۱، فناوری اطلاعات و مردم^۲، مجله مدیریت فناوری و اطلاعات بین‌المللی^۳، ارتباطات IIMA^۴ و مدیریت اطلاعات^۵ به چاپ رسیده است.

او اکنون عضو هیأت مدیره انجمن جهانی مدیریت اطلاعات^۶ می‌باشد و به عنوان مدیر برنامه، مدیر کنفرانس و رئیس نیز همکاری داشته است. دکتر مارچوکا ویراستار مجله IIMA نیز هست. جک مارچوکا کمربند مشکی در رشته رزمی کاجوکن^۷ دارد، خلبانی می‌کند و اوقات خود را با خانواده، کاراته، ماهیگیری، نواختن گیتار، گردشگری، موتورسواری و خنده می‌گذراند.

1. Information Resources Management Journal
3. Journal of International Technology and Information Management
4. Communications of the IIMA
6. International Information Management Association

2. Information Technology and People
5. Information Management
7. Kajukenboo