



نکات کلیدی

اصول و مبانی سازمان مدیریت

(قابل استفاده برای کلیه دانشجویان سراسری، آزاد و پیام نور)

مولف: فرشید رادفر-منیره عسکری نژاد

سرشناسه	: رادفر، فرشید، ۱۳۵۸ -
عنوان و نام پدید آور	: نکات کلیدی اصول و مبانی سازمان مدیریت/ فرشید رادفر، منیره عسکری نژاد.
مشخصات نشر	: تهران: ندای کارآفرین، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	: ۲۲۰ ص.: مصور.
شابک	: 978 - 600 - 93625 - 0 - 9
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا.
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۲۱۰ - ۲۲۰.
موضوع	: مدیریت
موضوع	: رفتار سازمانی - مدیریت
موضوع	: مدیریت - آزمون ها و تمرین ها (عالی)
موضوع	: رفتار سازمانی - مدیریت - آزمون ها و تمرین ها (عالی)
شناسه افزوده	: عسکری نژاد، منیره، ۱۳۵۹ -
رده بندی کنگره	: HD۲۷/۲۳۱۳۹۱
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۰۸۳۵۸۶



نکات کلیدی اصول و مبانی سازمان مدیریت

مؤلفان: فرشید رادفر - منیره عسکری نژاد

طراح جلد: مرتضی توحیدی

چاپ و صحافی: چاپ نقش آرین

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت و تاریخ چاپ: چاپ اول اسفند ۱۳۹۱

شابک: ۹ - ۰ - ۹۳۶۲۵ - ۶۰۰ - ۹۷۸

ISBN: 978 - 600 - 93625 - 0 - 9

قیمت: ۶۹۰۰۰ ریال

(کلیه حقوق نشر اعم از چاپی، الکترونیکی، تصویری، صوتی و اینترنتی برای مولف محفوظ است)

از زمانی که انسان زندگی گروهی را برای بدست آوردن غذا از راه شکار و نیز تامین مسکن و دفاع در برابر دشمنان آغاز کرد، مسایل سازمان و مدیریت به شکل ابتدایی آن مطرح بوده است. سومری ها با اختراع خط در ۵۰۰۰ سال قبل از میلاد مسیح توانستند ضوابطی برای نگهداری سوابق به منظور اعمال کنترل در مدیریت بوجود آورند. ساختن اهرام عظیم سنگی در مصر باستان گویای این حقیقت است که در آن زمان افرادی در برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل حد اعلای کوشش خود را بکار برده و از فنون مدیریت اطلاع داشته اند. در ایران باستان نیز مدیریت و سازماندهی مورد توجه بود. کوروش، پادشاه هخامنشی برای برنامه ریزی اهمیتی خاص قایل بود و اعتقاد داشت که با یکسان ساختن روشهای انجام کار نتایج بهتری می توان بدست آورد. کوروش همچنین تقسیم کار، وحدت فرماندهی و نظم و ترتیب را در هر فرصتی گوشزد می کرد. استفاده از حرکت سنجی، طرح جا و مکان و تدارک مواد و اشیاء در امور نظامی از جمله تدابیری بود که باعث موفقیت در جنگها می شد. با بیان این تاریخچه سعی می نمائیم در این کتاب به بررسی مفاهیم و اجزاء مدیریت بپردازیم.

در این کتاب، کوشیده ایم با توجه به سرفصلهای مختلف دانشگاه های دولتی پیام نور و آزاد کتابی در مورد سازمان و مدیریت سازمانی گردآوریم. در فصل اول، به بررسی مکاتب مختلف پرداخته شده است. در فصل دوم، مفاهیم مدیریتی بررسی گردیده است. فصل سوم، به ساختار سازمانی پرداخته است. فصل چهارم، روشهای مختلف برقراری ارتباطات را بررسی کرده است. فصل پنجم، انگیزش و تئوریهای مربوطه را مورد بحث قرار می دهد. فصل ششم، رهبری و سبکهای مختلف را بررسی می کند. فصل هفتم و آخر، تصمیم گیری و مدل های مختلف آنرا مورد توجه قرار داده است. در پایان ۴۵۰ نمونه سوال و پاسخ تستی مطرح شده است.

در ضمن، از همه کسانی که ما را در گردآوری این مجموعه یاری کرده اند، کمال تشکر و قدردانی را می نمایم و امیدوارست که این کتاب در ارتقا سطح دانش و گسترش زمینه های علمی و پژوهشی راهگشا باشد.

فصل اول : مکاتب و تئوریهای مدیریت

۲	مکتب کلاسیک.....
۲	مدیریت علمی.....
۳	مدیریت اداری.....
۴	مدیریت بوروکراتیک.....
۵	بوروکراسی.....
۶	نظراتی پیرامون بوروکراسی.....
۷	مکتب روابط انسانی (نئوکلاسیک).....
۸	مکتب سیستمهای اجتماعی.....
۸	سیستم.....
۹	خصوصیات سیستمها.....
۱۰	روش بررسی سیستمها.....
۱۰	شناخت رفتار سیستم ها.....
۱۱	انواع سیستمها.....
۱۱	سیستمهای بسته و باز.....

سیستم های اصلی و فرعی..... ۱۴

سیستم های قطعی و احتمالی..... ۱۴

سیستم ها بر اساس پیچیدگی..... ۱۴

سیستم های طبیعی و مصنوعی..... ۱۵

فصل دوم: مفاهیم مدیریت

تعاریف مدیریت..... ۲۰

انواع مهارت های مدیران..... ۲۱

وظایف مدیریت..... ۲۲

برنامه ریزی..... ۲۳

برنامه ریزی نیروی انسانی..... ۲۴

سازماندهی..... ۳۲

ساختار..... ۳۲

پیچیدگی..... ۳۲

رسمیت..... ۳۳

تمرکز..... ۳۴

فصل سوم: ساختار و واحدهای سازمانی

ابعاد سازمان..... ۳۶

واحد های سازمانی.....	۳۷
انواع واحد سازی سستی.....	۳۸
الگوهای جدید واحد سازی.....	۴۱
انواع ساختار سازمانی.....	۴۵
ساختار ساده.....	۴۵
ساختار دیوانسالاری ماشینی.....	۴۵
ساختار دیوانسالاری حرفه ای.....	۴۶
ساختار بخشی.....	۴۶
برخی سازمانهای آینده.....	۴۸
سازمانهای ستاره ای شکل.....	۴۸
سازمانهای پारندی.....	۴۸
سازمان های مجازی.....	۴۹

فصل چهارم : ارتباطات

ارتباطات.....	۵۲
راههای شناخته شده در ایجاد ارتباط.....	۵۳
شبکه های ارتباطاتی.....	۵۴
موانع ارتباطات اثربخش.....	۵۶

فصل پنجم : انگیزش

۵۸..... نخستین نظریه های انگیزش

۵۸..... نظریه سلسله مراتب نیازها

۵۹..... تئوری X و تئوری Y

۶۰..... تئوری بهداشت - انگیزش

۶۱..... تئوری های نوین انگیزش

۶۱..... تئوری مبتنی بر نیازهای سه گانه

۶۱..... نظریه تعیین هدف

۶۱..... تئوری تقویت رفتار

۶۲..... نظریه برابری

۶۳..... نظریه انتظار

فصل ششم : رهبری

۶۶..... ویژگیهای رهبر

۶۷..... سبک های مختلف رهبری

۶۸..... نظریه های رهبری

۶۸..... تحقیقات دانشگاه اوهایو

۶۸..... تحقیقات دانشگاه میشیگان

شبکه مدیریت..... ٦٨

تئوریهای اقتضایی رهبری..... ٧٠

فصل هفتم : تصمیم گیری

فرایند تصمیم گیری..... ٧٦

فرایند عقلایی تصمیم گیری..... ٧٧

فرایند عقلایی تعدیل شده..... ٧٨

نقش مدل در فرایند تصمیم گیری..... ٧٩

مدل..... ٧٩

انواع مدل‌های تصمیم گیری عقلانی..... ٧٩

مدل نقطه سربه سر..... ٨٠

تصمیم گیری در شرایط مختلف اطمینان..... ٨١

درخت اخذ تصمیم..... ٨٤

نمونه سوالات دانشگاه پیام نور..... ٨٧

پاسخنامه سوالات..... ٢٠٣

منابع..... ٢١٠