

به علم یک بانکدار

چونعه مقالات

نویسنده: د. محمد ربیع زاده

www.ketab.ir

سرشناسه: ربیع‌زاده، محمد، ۱۳۴۱ -
عنوان و نام پدیدآور: به قلم یک بانکدار (مجموعه مقالات) / نویسنده محمد ربیع‌زاده.
مشخصات نشر: تهران: عصر نوین، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری: ۱۸۴ ص.: جدول.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۳۱۵-۰۶-۴
وضعیت فهرست نویسی: فیا
وضعیت فهرست نویسی: فیا
موضوع: بانک و بانکداری -- مقاله‌ها و خطابه‌ها
موضوع: بانک و بانکداری -- ایران -- مقاله‌ها و خطابه‌ها
رده بندی دهی: ۳۶۱/۱۰
رده بندی کنگره: ۳۶۱/۱۰
شماره کتابشناسی: ۳۶۱/۱۰

به قلم یک بانکدار (مجموعه مقالات)

نویسنده: محمد ربیع‌زاده

ویراستار: مهدی احمدی نفوری

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

۱۸۴ صفحه رقعی

انتشارات عصر نوین

چاپ اول: ۱۳۹۲

قیمت: ۱۰۰۰۰ تومان

تلفن: ۹۱۱۹۲۳۴۲۰۶

فهرست مطالب

۷	 مقدمه
۹	 مسیر ارزش آفرینی
۲۵	 «رفت و آمد» و پرداخت و پرداخت
۳۷	 بازار پول و پند و اندرز به نام «ریا»
۴۹	 حقیقت سود، ماهیت ربا
۵۹	 مطالبات معوق با بهره‌های ربا گرفته
۷۳	 نظام ارشدیت و خط صلاحیت
۸۵	 ارز و تورم
۹۵	 بانکداری مجازی و موج چهارم
۱۰۵	 مسؤولیت‌های متقابل در سازمان و مدیریت
۱۱۳	 حقوق مادران در افتتاح حساب بانکی برای فرزندان
۱۲۱	 تعادل میان کار و خانواده
۱۲۳	 ضرورت تحول در «صف» و «ستاد»
۱۲۷	 مقدمه‌ای بر مدیریت تعارض
۱۴۵	 کمال‌طلبی مدیران، واقع‌گرایی کارکنان
۱۵۱	 تواناسازی کارکنان در چشم‌انداز آموزشی سازمان‌ها
۱۵۷	 مشتری خوب
۱۶۳	 ابزار ریاست
۱۶۹	 عامل سوم مهم‌تر است

- ۱۷۳ ترویج فرهنگ بانک خصوصی
- ۱۷۷ سیمای فره‌مندی محمدی
- ۱۸۱ «مطالبات معوق» و «چه باید کرد؟»
- ۱۸۳ انگیزه سپرده‌گذاران

www.ketab.ir

مقدمه

بانکداری کاری سخت و طاقت‌فرسا است. امروزه فن‌آوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک و دنیای برپایی اینترنت به یاری بانکداران آمده اما از آنجا که ذات بانکداری با ریسک و اتوال خطرات و ارتباط با همه اقشار جامعه و انواع بازارها گره خورده، همچنان دشواری این شغل مانده است. این سختی و فشار سنگین بر جسم و روح کارکنان بانک باعث نشسته در میان آنان هنرمندانی در عرصه‌های مختلف اعم از هنر نمایش، شعر، داستان‌نویسی، نویسندگی، خوانندگی، نقاشی و... حضور نداشته باشند. این همکاران نه تنها در جلسه‌های علم و هنر حضور داشته و دارند بلکه در این میدان، بسیار عالی درخشانند. استاد شهریار در بانک کشاورزی و جناب گلریز و راد در بانک صادرات، و سدها، کرمی و نظام بانکی شاهد مثال و مصداق بارز این مسأله‌اند.

نگارنده نیز هرچند خود را به هیچ‌وجه قابل مقایسه با بزرگانی مذکور و سایر عزیزان نمی‌داند، اما از بدو کار در بانک از تحویل‌داری تا عضویت هیئت مدیره هم‌زمان با سروکار داشتن با پول، سند، پرونده‌های اعتباری، جلسه و بازدیدها را فراموش نکرده و همچو توتمی در هر موقعیتی از کار و متناسب با شرایط روز، منابع انسانی، فن‌آوری اطلاعات، ساختاری، مطالبات غیرجاری، مباحث نظری و مسائل

حقوقی و مالی بانک‌ها، از آن بهره برده و مقاله‌ای به نگارش درآورده و در اختیار همکاران و سایر علاقمندان قرار داده است. این مقالات که تلفیقی از سه دهه تجربه کاری و درس‌آموزی از محضر استادان بنام و استفاده از منابع علمی است، خدا در نشریات و سپس در فضای مجازی منتشر شد و مورد استقبال قرار گرفت. استفاده از این مقالات در پایان‌نامه‌های دانشجویی، دوره‌های آموزشی و یا سایت بانک در زمینه‌های مختلف به نقل قول از چند تن از مدیران عزیز در استان‌ها و مطالعه در بیع خانگی باعث شد که علی‌رغم کاستی کار تصمیم به انتشار این مجموعه در قالب کتاب گرفته شد. م. با توجه به اینکه این مقالات در طول دوره خدمت کاری نوشته شده، برای این نیازمند تجدید و اصلاح مستمر است و اطمینان دارم که از نظرات همکاران و سایر سرافرازان بهره‌مند خواهم شد. بر خود فرض می‌دانم که ضمن درود به روان پاک پدر بزرگوار شایان و ان حسین ربیع‌زاده از حمایت همکاران خود، دعای مادر و پشتیبانی همسر عزیزم را بخواهم بیاورم، حسین و حسام برای تهیه این اثر سپاسگزاری کنم.

محمد ربیع‌زاده - زمستان ۱۳۹۲