



اصول و مبانی سازمان و مدیریت

ویژه رشته...

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

تألیف و گردآوری:

بهمن خسروی

فرهاد حبیبی نوده



سرشناسه	: خسروی، بهمن، ۱۳۶۷
عنوان و نام پدیدآور	: نکات داغ اصول و مبانی سازمان و مدیریت ویژه رشته‌ی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی / تألیف و گردآوری بهمن خسروی، فرهاد حبیبی نوده.
مشخصات نشر	: تهران: گروه تألیفی دکتر خلیلی، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۲۲۷ص. + ۵/۲۱x۵/۱۴ س.م.
شابک	: 978-600-422-301-0
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
موضوع	: سازمان
موضوع	: Organization
تسه افزوده	: حبیبی نوده، فرهاد، ۱۳۶۵-
رده‌بندی کتاب	: ۱۳۹۶ خ ۵۳۷/ف HD
رده‌بندی دی‌ویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناختی	: ۴۹۱۲۰۸

نام: نکات داغ اصول و مبانی سازمان و مدیریت

تألیف و گردآوری: بهمن خسروی - فرهاد حبیبی نوده

ناشر: گروه تألیفی دکتر خلیلی

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰

چاپ: شباب

لیتوگرافی و صحافی: رفیعی

مدیر تولید: امیرحسین خلیلی

مدیر فنی و هنری: مریم آرده

ویراستار ادبی: آیدا پورامین

تایپ و صفحه‌آرایی: الهام عربی

بهاء: ۲۲۰۰۰ تومان

Website: www.DKG.ir

مرکز پخش: ضلع جنوب غربی میدان انقلاب - جنب سینما پارس - مجتمع تجاری پارس - طبقه اول

مرکز فروش: ۶۶۵۶۸۶۲۱ - ۰۲۱

بخش اول: سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل

فصل اول: مدیریت، سازمان و سوابق تاریخی	۱۲
فصل دوم: مکاتب کلاسیک سازمان و مدیریت	۱۴
فصل سوم: نظریه‌های جدید سازمان و مدیریت	۱۷
فصل چهارم: تعاریف و ماهیت برنامه‌ریزی، انواع برنامه‌ها و مراحل و فرایند برنامه‌ریزی	۲۲
فصل پنجم: تعیین هدف، استراتژی و خط مشی	۲۵
فصل ششم: تصمیم‌گیری	۲۹
فصل هفتم: سبب‌شناسی سازماندهی	۳۲
فصل هشتم: ساختار و آثار محیط	۳۹
فصل نهم: ساختار و ستاد	۴۲
فصل دهم: تفویض اختیار و تمرکز	۴۵
فصل یازدهم: هماهنگی	۴۸
فصل دوازدهم: ارتباطات	۵۳
فصل سیزدهم: انگیزش	۵۶
فصل چهاردهم: رهبری	۶۱
فصل پانزدهم: کنترل	۶۸
فصل شانزدهم: فنون کنترل	۷۲
فصل هفدهم: بهبود سازمان و مدیریت تغییر	۷۵
فصل هجدهم: نظام‌های اطلاعات مدیریت	۷۸
فصل نوزدهم: علم مدیریت و روش‌های مقداری در مدیریت	۸۱

بخش دوم: مبانی سازمان و مدیریت

فصل اول: مبانی سازمان و مدیریت	۸۵
فصل دوم: نظریه‌های سازمان و مدیریت	۸۸
فصل سوم: خلاقیت و نوآوری	۹۵
فصل چهارم: تصمیم‌گیری و حل مسأله	۹۷
فصل پنجم: مبانی برنامه‌ریزی	۱۰۱
فصل ششم: برنامه‌ریزی و مدیریت راهبردی	۱۰۵
فصل هفتم: عناصر و مفاهیم سازماندهی	۱۰۹
فصل هشتم: سازماندهی و طراحی سازمان	۱۱۲
فصل نهم: هماهنگی	۱۲۰
فصل دهم: مدیریت منابع انسانی	۱۲۵
فصل یازدهم: مدیریت بازار و بسیج منابع انسانی	۱۲۷
فصل دوازدهم: مبانی رهبری	۱۲۹
فصل سیزدهم: هدایت از طریق انگیزش	۱۳۴
فصل چهاردهم: ارتباطات	۱۳۸
فصل پانزدهم: مبانی کنترل	۱۴۲
فصل شانزدهم: مدیریت بحران و سیستم‌های کنترل راهبردی	۱۴۵

بخش سوم: مدیریت رفتار سازمانی

۱۴۹	فصل اول: رفتار سازمانی
۱۵۱	فصل دوم: معنا و مفهوم کار
۱۵۳	فصل سوم: فرایند ادراک
۱۵۷	فصل چهارم: فراگرد معرفت‌پذیری
۱۵۹	فصل پنجم: انگیزش و رفتار
۱۶۶	فصل ششم: هدف‌گذاری
۱۶۸	فصل هفتم: مراوده
۱۷۲	فصل هشتم: نگرش‌های شغلی و رفتار
۱۷۵	فصل نهم: ویژگی‌های اساسی گروه‌ها
۱۸۰	فصل دهم: پیوستگی گروهی و میان گروهی
۱۸۴	فصل یازدهم: فراگرد ارتباطات
۱۸۸	فصل دوازدهم: مبانی رهبری
۱۹۲	فصل سیزدهم: مدیریت رهبری فرد و سازمان
۱۹۵	فصل چهاردهم: مدیریت تحول سازمانی

بخش چهارم: مدیریت منابع انسانی

۱۹۸	فصل اول: ماهیت مدیریت منابع انسانی
۱۹۹	فصل دوم: تاریخچه مدیریت منابع انسانی
۲۰۱	فصل سوم: تجزیه و تحلیل شغل
۲۰۶	فصل چهارم: برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۲۰۹	فصل پنجم: فرایند کارمندیابی
۲۱۲	فصل ششم: فرایند انتخاب
۲۱۴	فصل هفتم: فرایند اجتماعی کردن
۲۱۶	فصل هشتم: فرایند آموزش کارکنان
۲۱۸	فصل نهم: ارزیابی عملکرد
۲۲۱	فصل دهم: سیستم پاداش
۲۲۳	فصل یازدهم: مدیریت حقوق و دستمزد
۲۲۶	فصل دوازدهم: انضباط، اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان

برگزاری آزمون کنکور و رقابت فشرده دانشجویان برای ورود به مقاطع تحصیلی بالاتر، داوطلبان را به مطالعه منابع گوناگون و دانش‌اندوزی بیش‌تر ترغیب می‌کند و در نتیجه رقابت سختی بین داوطلبان جهت ورود به مقطع بالاتر وجود دارد. لذا تألیف کتب و منابعی که در این مسیر راه‌گشا باشد و آثاری مناسب مطالعاتی را برای داوطلبان فراهم نمایند، ضروری به نظر می‌رسد.

درس اصول و مبانی مدیریت و مدیریت گسترده‌گی زیادی دارد و مؤلفین زیادی اقدام به تألیف کتاب در این زمینه کرده‌اند. اما کتاب‌هایی که از سوی وزارت بهداشت برای رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی به عنوان منابع کنکور کارشناسی ارشد، اعلام شده‌اند، خارج از اصول و مبانی سازمان و مدیریت، سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل، مدیریت رفتار سازمانی و مدیریت منابع سازمانی.

باید توجه داشت که حجم این کتاب‌ها بسیار بالاست و خواندن تمامی آن‌ها، با وقت زیادی را از داوطلبان می‌گیرد بنابراین، پس از تألیف جزوه یا درسنامه این کتاب‌ها، حال بر آن شدیم تا مجموعه‌ای دیگر با عنوان «تکات داغ» را برای شما عزیزان فراهم کنیم.

این مجموعه براساس آخرین منابع آزمون تحصیلات تکمیلی تدوین شده و دربردارنده چکیده کتاب‌های منبع آزمون و نکات برگزیده آن‌هاست. این مجموعه تنها به بیان مطالبی که ارزش آزمون‌نی دارند پرداخته است از این رو کم حجم و در عین حال مهم است. امید است که مورد توجه شما قرار گیرد برای شما مفید باشد.

علاوه بر انتشار بیان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مطالعه این مجله به دانشجویان و داوطلبان علاقه‌مند به تحصیل در رشته‌های ارزیابی فناوری سلامت، فاه اجتماعی، مدیریت توانبخشی، ارگونومی و سایر رشته‌های مرتبط توصیه می‌شود.

در پایان بر خود لازم می‌دانم با همکاری همکاران انتشارات گروه تألیفی دکتر خلیلی که زحمت بازخوانی و ویرایش‌نی را برعهده داشتند، صمیمانه سپاسگزاری کنیم.

با احترام

بهمن خسروی

فرهاد حبیبی نوده