

برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)

نویسنده: د. محمد جواد رشیدی، میلاد رستمیان

www.ketab.ir

سرشناسه: رشیدی، محمدجواد، ۱۳۶۳
عنوان و نام پدیدآور: برنامه‌ریزی منابع سازمان/ مولفین: محمدجواد رشیدی و میلاد رستمیان
مشخصات نشر: تهران: حریم دانش، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۲۹۷-۳۶-۹
وضعیت فهرست نویسی: فیا
شماره افزوده: ۵۰۵ رستمیان، میلاد، ۱۳۶۳
موضوع: برنامه‌ریزی منابع سازمان
رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۵/۸ش/ت/۶۵۷۰ TL
رده‌بندی دهی: ۰۹/۱۳۸
شماره کتاب‌شناسی: ۵۴۳۶۴۱۱

برنامه‌ریزی منابع سازمان

نویسندگان: محمدجواد رشیدی، میلاد رستمیان

ویراستار: محمدمهدی تدین موغاری

گرافیکست: حمیدرضا منتظری

نوبت چاپ: چاپ اول/ ۱۳۹۵/ ویرایش اول

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه قیمت: ۱۲۸۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۲۹۷-۳۶-۹

ناشر: حریم دانش

نهرست

۶	چکیده
۷	مقدمه
۱۰	فرآیند شکل‌گیری سیستم‌های ERP
۲۱	معرفی سیستم‌های ERP
۲۴	فروشنندگان برتر سیستم‌های ERP در ایران
۲۶	فرآیند پیاده‌سازی سیستم‌های ERP
۴۲	موانع و چالش‌های پیاده‌سازی ERP در سازمان‌های ایرانی
۴۸	انواع روش‌های پیاده‌سازی ERP از لحاظ وسعت فعالیت
۵۰	مباحث انسانی در پیاده‌سازی پروژه‌های ERP
۵۳	اجزای تشکیل‌دهنده سیستم‌های ERP
۵۵	برنامه ریزی یکپارچه منابع انسانی (ERP)
۵۹	خصوصیات راهکارهای ERP
۶۱	مزایای فنی و تکنیکال استفاده از سیستم‌های ERP
۶۳	دلایل استراتژیک پیاده‌سازی موفق ERP
۶۴	عوامل حیاتی در پیاده‌سازی موفق ERP

۶۵	عوامل شکست در پروژه‌های ERP
۶۶	SAP EPR
۶۸	۱۲ اشتباه متداول EPR و چگونگی جلوگیری از آنها
۷۳	سیستم های اطلاعات مدیریت منابع انسانی
۸۰	کاربرد سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی
۸۲	طراحی برنامه ریزی نیروی انسانی
۹۲	مدیریت تغییر در برنامه ریزی منابع انسانی
۱۰۰	مدیریت استراتژیک
۱۰۲	مزایای مدیریت استراتژیک
۱۰۴	برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۵	سیر تکامل برنامه ریزی
۱۰۷	برنامه ریزی بلند مدت و برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۸	ویژگی‌های یک برنامه‌ریزی استراتژیک
۱۱۰	استراتژی سازمان و مدیریت عملکرد
۱۱۲	فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک
۱۱۶	مزایای برنامه ریزی استراتژیک
۱۱۶	محدودیت برنامه‌ریزی استراتژیک
۱۱۸	اهداف سازمان در برنامه ریزی استراتژیک
۱۲۰	نمودار زنجیره ارزش صنعت در سازمان‌ها
۱۲۵	مدیریت ریسک در سازمان
۱۳۲	چرخه عمر ایجاد و توسعه سیستم SDLC
۱۳۷	عوامل موفقیت مدیریت ریسک
۱۴۰	تحقیق توصیفی روی تصمیم گیری سازمانی

- ۱۴۱ ویژگی‌های مدل‌های مرحله دار از دیدگاه پول وراث
- ۱۴۵ اثرات مشارکت در تصمیم گیری
- ۱۴۹ مهندسی مجدد سیستم های برنامه ریزی منابع انسانی
- ۱۵۱ دلایل رویکرد سازمان ها به مهندسی مجدد
- ۱۵۵ پانوشته ها
- ۱۵۹ منابع مأخذ

www.ketab.ir

چکیده:

با توجه به روند رو به گسترش جهانی شدن و افزایش رقابت در بازارهای جهانی، شرکتها در سالهای آینده ناگزیر به پیوستن به بازارهای جهانی خواهند بود و برای انجام این کار وجود آمادگی لازم از جهات مختلف امری ضروری بنظر می رسد. از مهمترین ابزارهای مورد استفاده جهت کسب این آمادگی می توان به عامل فناوری اطلاعات رادار اشاره کرد که با استفاده از آن قادر خواهیم بود هر چه سریعتر این مسیر را طی کنیم. یکی از ابزارهای مهم فناوری اطلاعات و ارتباطات که نقش مهمی در یکپارچگی اطلاعات و عملیات موجود در موسسات داشته و نهایتاً با استفاده از امکانات خاص همین رادار برای پیوستن به بازارهای جهانی فراهم می سازد، سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان ERP [۱] می باشد که در حال حاضر بعنوان یکی از آخرین ابزارهای برنامه ریزی و مدیریت در جهان مطرح می باشد. این سیستمها قادرند با بهره گیری از فناوری اطلاعات، سیستم ها و عملیات موجود در سازمانها را یکپارچه کرده و در قالب یک پایگاه اطلاعاتی واحد در دسترس قرار دهند. در بررسی ادبیات تحقیق انجام شده در این موضوع، مهمترین نکته نرخ بالای شکست و ناکامی در اجرای این پروژه ها می باشد. این تحقیق بمنظور تعیین فاکتورهای مهم و موثر بر موفقیت یا ناکامی این پروژه ها انجام شده است.

کلیدواژه: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان، سیستمهای یکپارچه، فناوری اطلاعات و ارتباطات

مقدمه:

با کوتاه شدن دوره عمر محصولات ، سازمانها قادر نخواهند بود در این محیط رقابتی و همراه با تغییرات شدید در فناوری ، منابع زیادی را برای تولید محصولات جدید صرف نمایند و به عبارتی باید به فکر استفاده بهینه از منابع باشند . بر همین اساس در جهت استفاده بهینه از منابع سازمان ، مشکل اصلی مدیران کمبود اطلاعات راجع به منابع سازمان نیست بلکه مسئله اصلی همان چگونگی استفاده از حجم زیاد ، اطلاعات در سازمان میباشد . امروزه استفاده از سیستمهای اطلاعاتی که یکی از دستاوردهای فناوری اطلاعات در سازمانها میباشد به يك ضرورت تبدیل گشته و سازمانها را در جهت استفاده هر چه بیشتر از این فناوری جدید که بستگی به تفکر مدیران ارشد سازمان و شناخت و درک آنان از اهمیت این سیستمها در امور سازمان دارد ، ترغیب خواهد کرد . فناوری اطلاعات به عنوان ابزاری قوی در جهت آمادگی سازمانها برای رقابت در عرصه جهانی و افزایش کارایی سازمان و همچنین تغییر ساختار سازمان از حالت هرمی و مقاوم در برابر تغییر به ساختار مسطح با سطوح کمتر مدیریت و درجه بالای تغییر و انعطاف پذیری مورد استفاده قرار خواهد گرفت . به عبارت دیگر فناوری اطلاعات در سازمانها با حذف فواصل زمانی و مکانی با استفاده از سیستمهای تحت وب ، شبکه های داخلی و خارجی و معماری مبتنی بر Client/Server ، مدیران را در جهت استفاده بهینه از منابع سازمان یاری خواهد کرد یعنی هر شخص قادر است بر اساس حق دسترسی تعریف شده برای وی به اطلاعات مورد نیاز خود دست یافته و بر اساس آن تصمیم گیریهای لازم را انجام دهد .

برنامه ریزی منابع سازمانی سیستمی است که با هدف ایجاد بستر مناسب برای انجام کامل مدیریت امور شرکت ها طراحی شده است . با استفاده از این سیستم ، امکان ارتباط بین تمام واحد های یک شرکت تجاری و بازرگانی وجود داشته و مدیر

شرکت در هر لحظه می تواند در تمام امور شرکت نظیر: امور مالی، پرسنلی و تولید، نظارت و مدیریت داشته باشد. این سیستم باعث می شود تا تمام بخش های یک شرکت و عملیات انجام شده در آن ها، در یک سیستم کامپیوتری جمع آوری شوند؛ به گونه ای که سیستم مذکور بتواند تمام نیاز های شرکت را در مدیریت، برطرف کند. مزیت های عمده ای ارائه می کند که در سیستم های سازمانی غیریکپارچه وجود ندارند: یک رچگی سازمانی استاندارد سازی فرایندهای سازمانی، مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی، امکان نصب و راه اندازی سریعتر، امکان و یا تسهیل توسعه سیستمها و تکنولوژی های جدید از جمله JIT, ABC، تغییر تمرکز از برنامه نویسی کامپیوتری در سازمان به بهبود فرایندها، فراهم شدن زیر ساخت لازم به منظور پرداختن به SCM و CRM، تسهیل زیر ساخت لازم به منظور وارد شدن به بحث e-Business، یکپارچه سازی اطلاعات، یکپارچه سازی اطلاعات در مورد سفارشات مشتریان، استاندارد سازی و سرعت بخشیدن به فرآیند تولید، کاهش موجودی انبار، استاندارد سازی اطلاعات ویژگی های سیستم برنامه ریزی منابع انسانی عبارتند از: مهم ترین ویژگی یک سیستم ERP فرآیندگرا بودن آن است. در واقع یکی از مهم ترین ویژگی های یک ERP و یکی از ضرورت های شکل گیری آن است. سیستم های سازمانی توجه به فرآیندهای سازمانی در بین حوزه های کارکردی است. این طایف پذیرد: سیستم های ERP باید بتوانند به نیازهای متغیر سازمان ها و شرکت ها استفاده کننده پاسخ دهند. فراگیر بودن: سیستم های ERP باید وظایف سازمانی مختلفی را پشتیبانی کنند و متناسب با طیف وسیعی از سازمان ها مورد استفاده قرار گیرد. فراگیری: این سیستم ها باید به صورت online به سازمان های دیگر و سایر شرکای تجاری از جمله تامین کنندگان و مشتریان متصل باشند. بهترین روش های موجود: مجموعه ای از بهترین روش های مورد استفاده و تجربه شده در جهان باید در این نرم افزارها گردآوری شده باشد.

با استفاده از فناوری اطلاعات سازمانها قادرند وظایف مختلف طراحی، تولید و خدمات پس از فروش را بطور جداگانه و در نقاط مختلف دنیا انجام دهند و در هر زمان اطلاعات لازم و مورد نیاز خود را بصورت Online دریافت کنند. برای پیاده

سازی چنین مکانیزمی استفاده از سیستمهای یکپارچه که قادر باشد تمامی واحدهای سازمان از قبیل مالی، تولید، انبار، اداری، عملیات و... را تحت کنترل داشته باشد ضروری بنظر میرسد. به چنین سیستمی که بعنوان یکی از فرآورده ها و کاربردهای فناوری اطلاعات در سازمانها به شمار میرود و وظیفه برنامه ریزی منابع سازمانی را برعهده دارد سیستم ERP (برنامه ریزی منابع موسسه) گفته میشود. این سیستم از يك انك اطلاعاتی واحد تشکیل شده و همه بخشهای سازمان از اطلاعات واحد موجب در این بانك اطلاعات بطور مشترك استفاده میکنند. منظور از یکپارچگی در این نرم افزارها استفاده اشتراکی دو یا تعداد بیشتری از برنامه های کاربردی موجود در این سیستم از اطلاعات یکسان میباشد و کاربران سیستمها این اطلاعات یکسان را همواره و در همه این برنامه ها مشاهده و مورد استفاده قرار میدهند.

سیستم ERP یک فرصتی برای طراحی مجدد فرآیندهای کسب و کار فراهم می سازد که این امر موجب طراحی مجدد فرآیندهای کسب و کار، ساده سازی، بهبود رویه های کسب و کار می شود. به علاوه طراحی مجدد فرآیندهای کسب و کار پایه و اساسی برای فرصت های جدید در جمله تجارت الکترونیک فراهم می کند. برای اینکه مدیریت فرآیند بتواند به خوبی کار کند، همه کارکنان باید در فرآیندهای جدید سهیم باشند و نقش خود را در سیستم جدید درک کنند. مهندسی مجدد همراه با ERP سازمانها را قادر به تطبیق با نیاز متغیر و در حال تغییر و جابجایی و تغییر در استراتژیک می سازد.