

مسئولیت تولید کنندگان کالا در برابر حقوق مصرف کنندگان



صمد حضرتی و سیروان طاهریان



فهرست مطالب

فصل اول.....	۱۳
کلیات و مفاهیم.....	۱۳
مبحث اول - سیر تاریخی و تصویب قوانین حمایت از مصرف کننده.....	۱۳
گفتار اول - مفهوم مسئولیت و انواع آن.....	۱۷
بند اول - مفهوم لغوی مسئولیت.....	۱۷
بند دوم - مفهوم اصطلاحی مسئولیت.....	۱۷
گفتار دوم - انواع مسئولیت.....	۱۹
بند اول - مسئولیت اخلاقی.....	۱۹
بند دوم - مسئولیت حقوقی.....	۲۰
الف (مسئولیت کیفری.....	۲۱
ب) مسئولیت مدنی.....	۲۱
مبحث دوم - ارکان مسئولیت.....	۲۲
گفتار اول - ضرر و اقسام و شرایط آن.....	۲۲
بند اول - مفهوم ضرر.....	۲۳
الف (مفهوم لغوی ضرر:.....	۲۳
ب) مفهوم اصطلاحی ضرر.....	۲۳
بند دوم - شرایط ضرر قابل جبران.....	۲۴
الف) ضرر باید مسلم باشد نه احتمالی.....	۲۴
ب) ضرر باید مستقیم باشد.....	۲۵
ج) ضرر باید شخصی باشد.....	۲۶
د) ضرر باید در نتیجه ی لطمه ای که به حق شخص وارد شده پدید آمده باشد.....	۲۷
ه) ضرر باید قبلاً جبران نشده باشد.....	۲۷
و) ضرر باید قابل پیش بینی باشد.....	۲۸
گفتار دوم - اقسام ضرر.....	۲۹
بند اول - ضرر مادی.....	۳۰

۳۱	الف) ضرر مالی
۳۱	ب) ضرر به جان یا سلامتی
۳۲	بند دوم- ضرر معنوی
۳۳	گفتار سوم- ارتکاب فعل زیان بار
۳۳	گفتار چهارم- علل مواجهه و مشروع کننده ی فعل زیان بار
۳۴	بند اول- دفاع مشروع
۳۴	بند دوم- حکم قانون یا مقام صالح
۳۵	بند سوم- اجبار و اکراه
۳۶	بند چهارم- رور
۳۷	بند اول- نظریه ی برابری سبب ها
۳۷	بند دوم- نظریه ی سبب های دیک
۳۸	بند سوم- نظریه ی سبب های هم در تاثیر
۳۹	بند چهارم- سبب متعارف و ای
۳۹	مبحث چهارم- سایر مفاهیم واژگان و اصطلاحات تخصصی پژوهش
۴۰	گفتار اول- واژگان اصلی پژوهش
۴۰	بند اول- کالا
۴۰	بند دوم- تولیدکننده
۴۱	بند سوم- مصرف کننده
۴۱	بند چهارم: عرضه کنندگان کالا و خدمات
۴۲	بند پنجم: ضمانت نامه ی کالا یا خدمات
۴۲	گفتار دوم: حقوق مصرف کننده
۴۳	بند اول- حق به دست آوری کالا و خدمات سالم و بی عیب
۴۳	بند دوم- حق ایمنی برای مصرف کننده
۴۴	بند سوم- حق برخورداری از اطلاعات کامل
۴۴	بند چهارم- حق انتخاب
۴۴	بند پنجم- حق برخورداری از حمایت دولت
۴۵	بند ششم- حق تشکیل نهادهای مدافع حقوق مصرف کننده
۴۵	گفتار سوم- مفهوم مسؤولیت ناشی از عیب تولید
۴۶	گفتار چهارم- مفهوم عیب و نقص
۴۶	بند اول- مفهوم عیب
۴۹	بند دوم- مفهوم نقص
۵۰	گفتار پنجم- شرایط عیب موجد مسؤولیت
۵۱	بند دوم- ورود ضرر در اثر عیب و نقص

بند سوم- زمان ایجاد عیب و نقص در کالا	۵۲
گفتار ششم- اقسام عیب در کالا	۵۴
بند اول- عیب در طراحی کالا	۵۵
بند دوم- عیب در تولید کالا	۵۶
بند سوم- عیب در راهنمایی و هشدار	۵۷
بند چهارم- تفاوت راهنمایی و هشدار به مصرف کننده ی کالا	۵۹
مبحث پنجم- مصادیقی از کالاهای معیوب و خطرناک	۶۰
گفتار اول- مواد خوراکی و آشامیدنی	۶۰
گفتار دوم- مواد شیمیایی ، بهداشتی ، دارویی و سایر کالاها	۶۱
بند اول- سلامت دارو	۶۲
بند سوم- مواد شیمیایی و رنگ مو و لوازم آرایشی	۶۳
بند سوم- خون	۶۴
فصل دوم	۶۵
مبانی مسؤولیت مدنی تولید کنندگان و فروشندگان کالا	۶۵
مبحث اول- انواع مسؤولیت تولید کنندگان کالا	۶۵
گفتار اول : مسؤولیت قراردادی	۶۵
گفتار دوم : مبانی مسؤولیت قرارداد	۶۶
بند اول : وجود قرارداد	۶۷
بند دوم : تخلف از انجام تعهد قراردادی	۶۸
بند اول- گذشتن زمان اجرای قرارداد	۷۰
الف - تعیین زمان اجرای قرارداد با توافق طرفین عقد	۷۱
ب- تعیین زمان اجرای قرارداد به وسیله ی عرف	۷۱
ج- توافق بر تعیین زمان اجرای قرارداد به وسیله ی متعهدله و مطابق با اتمام تعهد به وسیله ی او	۷۱
بند دوم- تقصیر متعهد در تخلف از انجام تعهد	۷۲
بند سوم - ورود خسارت	۷۳
بند چهارم : وجود رابطه ی سببیت	۷۴
بند پنجم - پیش بینی فورس مازور به وسیله ی متعهد	۷۵
بند ششم : درخواست اجرای تعهد به وسیله ی متعهدله دارای اختیار تعیین زمان انجام تعهد	۷۶
گفتار چهارم : تئوری تضمین سلامت و ایمنی کالا توسط فروشنده	۷۶
بند اول : تضمین صریح ایمنی کالا توسط فروشنده	۷۹
بند دوم : تضمین ضمنی ایمنی کالا توسط فروشنده	۸۱
الف - منابع تعهد ضمنی کالا	۸۱
قانون	۸۱

۸۱	شرط بنایی
۸۲	عرف
۸۳	ب- محدوده ی تعهد ضمنی
۸۳	شرط ضمنی قابلیت عرضه به بازار
۸۴	تعهد ضمنی متناسب با قصد خاص
۸۵	تعیین چهارچوب تعهد از طریق عرف تجاری یا روابط گذشته ی طرفین
۸۶	گفتار پنجم : مسؤولیت غیر قراردادی
۸۶	بند اول - اصل نسبیت قراردادی
۸۸	بند دوم - مسؤولیت بر مبنای تئوری تقصیر
۹۱	بند سوم - مسؤولیت بر مبنای تئوری تسبیب
۹۴	بند چهارم - نظریه ی ایراد خالص (مسؤولیت بدون تقصیر)
۹۵	بند پنجم - تئوری فرض عدم فروشنده به عیب پنهانی کالا و سوء نیت وی
۹۸	گفتار ششم- تعدیل نتیجه ی مسئولیت قراردادی و ضمان قهری فروشنده
۱۰۱	مبحث دوم : تئوری مسؤولیت معین تولید کنندگان و فروشندگان کالا
۱۰۱	گفتار اول- مفهوم مسؤولیت نوعی (محض)
۱۰۱	بند اول - مسؤولیت نوعی (محض)
۱۰۴	بند دوم - مسؤولیت مطلق (بدون تقصیر)
۱۰۵	گفتار دوم - نقد و بررسی تئوری مسؤولیت محض
۱۰۸	مبحث سوم - مسؤولیت تولید کنندگان و فروشندگان از منظر قانون حمایت از مصرف کنندگان
۱۱۴	مبحث چهارم - مبانی مسؤولیت تولید کنندگان و فروشندگان از منظر قواعد بنیاد
۱۱۴	بنداول - قاعده ی لاضرر
۱۱۸	بند دوم - قاعده ی من له الغنم فعلیه الغرم
۱۲۰	بند سوم - قاعده ی اتلاف
۱۲۰	الف- اتلاف به مباشرت
۱۲۰	ب- اتلاف به تسبیب
۱۲۳	بند چهارم - قاعده ی غرور
۱۲۵	گفتار دوم - تطبیق قواعد ضمان قهری یا ضمان تولید کننده ناشی از عدم اطلاع رسان
۱۲۵	بند اول - قاعده ی وجوب اعلام الجاهل فیما یعطی
۱۲۶	بند دوم - قاعده ی اقدام
۱۲۸	بند سوم - قاعده ی تحذیر
۱۳۱	فصل سوم
۱۳۱	آثار مسؤولیت مدنی تولید کنندگان و فروشندگان کالای معیوب و خطرناک
۱۳۱	مبحث اول- جبران خسارت

گفتار اول - خسارات قابل جبران	۱۳۲
گفتار دوم - شیوه ی جبران خسارت	۱۳۶
بند اول - جبران عینی (اعاده ی وضع سابق).....	۱۳۷
بند دوم- جبران خسارت از راه دادن معادل	۱۳۸
الف- جبران غیر نقدی خسارت	۱۳۹
ب- جبران نقدی خسارت	۱۴۰
بند سوم - جبران خسارت در رابطه با زیان ناشی از کالای معیوب	۱۴۴
مبحث دوم : شرط عدم مسؤولیت	۱۴۵
گفتار اول - فواید شرط عدم مسؤولیت	۱۴۶
گفتار دوم - معایب شرط عدم مسؤولیت	۱۴۷
گفتار سوم - شرط عدم مسؤولیت در رابطه با تولیدکنندگان و فروشندگان کالای خطرناک.....	۱۴۸
مبحث سوم : دعوا - بر این خسارت ناشی از تولید	۱۵۲
گفتار اول - جبران خسارت بر مبنای تئوری تقصیر تولید کننده.....	۱۵۲
گفتار دوم - جبران خسارت بر مبنای تئوری تضمین سلامت کالا.....	۱۵۴
گفتار سوم - جبران خسارت بر مبنای بدلیس فروشنده	۱۵۵
گفتار چهارم - جبران خسارت بر مبنای مسؤولیت محض	۱۵۷
مبحث چهارم : دفاع از دعوا.....	۱۵۷
نتیجه گیری و پیشنهادات	۱۶۱
ضمائم و پیوست ها	۱۶۷
پیوست شماره ۱- قانون حمایت از مصرف کنندگان مصوب ۱۳۸۸	۱۶۷
قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان	۱۶۷
بند اول- تعاریف.....	۱۶۷
بند دوم- وظایف عرضه کنندگان کالا و خدمات در قبال حقوق مصرف کنندگان	۱۶۸
فهرست منابع	۱۷۴
الف- منابع فارسی.....	۱۷۴
ب- منابع عربی	۱۷۷
ج) منابع انگلیسی	۱۷۷