



سیستم پشتیبان ارزشیابی عملکرد

نویسنده:

دکتر علی اصغر پورعزت

استاد دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

دکتر بهنام عبدی

استادیار دانشگاه امام علی (ع)



کتاب‌مهریان

فیفا

سرشناسه: پورعزت، علی اصغر، ۱۳۴۵ - Pourezzat, Aliasghar

وان و نام پدیدآور: سیستم پشتیبان ارزشیابی عملکرد/ نویسندگان علی اصغر پورعزت - منام عبدی.

مشخصات: ر: تهران: موسسه کتاب مهربان نشر، ۱۳۹۷

مشخصات: ظاهر: ۵ ص: جدول، نمودار: ۱۴/۵ * ۲۱/۵ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶-۴۰-۱۹۷-۰

وضعیت فهرست نویسی: فیفا

موضوع: عملکرد - - ارزشیابی

موضوع: Performance - - Evaluation

موضوع: عملکرد - - ارزشیابی - پرسش‌ها و پاسخ‌ها

موضوع: Performance - - Evaluation - Questions and answers

شناسه افزوده: عبدی، بهنام، ۱۳۵۸ -

رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ ۸۶ پ ۱۲۶ الف / ۵۵۴۹/۵ HF

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۵۶۲

شماره کتابشناسی ملی: ۵۱۴۵۱۴۸

شناسنامه

عنوان: سیستم پشتیبان ارزشیابی عملکرد

نویسندگان: دکتر علی اصغر پورعزت، دکتر بهنام عبدی

ناشر: مؤسسه کتاب مهربان نشر

صفحة ١٢٠ : حسب حمدى

طراح جلد: میتی نیای مهر

شایک: ۹۷۸-۰۰-۴۱۵۰۰-۲

نوبت چاپ: اول بهار ۱۳۹۷

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

دفتر انتشارات: تهران، خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان لیافی، پلاک ۱۸۹

تلفن: ۷۵-۶

کد یستی: ۱۳۱۴۹۶۵۳۵۱

ایمیل و وب سائٹ: MehrabanPub.com - Info@mehrabanshop.com

فروشگاه اینترنتی: Ketabemehraban.com

تلفن فروشگاه نشر بازرگانی: ۶۶۹۵۳۴۷۵

کلیدی حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است؛ مطابق با قانون حقوق مؤلفان و م. ۱۳۴۸ مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به مؤسسه کتاب مهربان نشر می‌باشد. هرگونه برداشت، تکثیر، کپی برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه‌ی کتبی از مؤسسه کتاب مهربان نشر ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۹
---------------	---

فصل اول

اهمیت ارزشیابی عملکرد در راه پیشرفت.....	۱۱
راه پیشرفت.....	۱۱
واژگان و تعاریف.....	۱۲
مفهوم ارزشیابی عملکرد.....	۱۲
اهمیت ارزشیابی عملکرد در مسیر توسعه و پیشرفت.....	۱۳
شکست سیستم در ارزشیابی جامع عملکرد.....	۱۶
ویژگی‌های سیستم ارزشیابی.....	۲۸
اهمیت رابطه مکمل برنامه‌ریزی و ارزشیابی.....	۲۹
نقش ارزشیابی در پیشرفت برنامه‌های نوساز.....	۲۹
نقش شاخص - هدف‌ها در موفقیت سیستم ارزشیابی.....	۳۲
نتیجه بحث.....	۳۳
سؤالاتی برای مطالعه بیشتر.....	۳۴
سؤالات و پرسش‌های مهم.....	۳۴

کارگاه اول: طراحی سیستم پشتیبان ارزشیابی عملکرد، برای برنامه توسعه

ملی..... ۳۵

فصل دوم

نقش ارزشیابی در موفقیت سیستم..... ۳۷

رصد پیشرفت..... ۳۷

واژگان و مفاهیم راهنما..... ۳۸

نقش سیستم رصد در ارزشیابی..... ۳۸

ارزشیابی برای شرف..... ۳۸

انواع سیستم های ارزشیابی..... ۳۹

استعاره موشک تاو..... ۴۰

مدیر به مثابه مسئول..... ۴۱

فواید ارزشیابی پس از اقدام..... ۴۲

فواید ارزشیابی در حین اقدام..... ۴۳

فواید ارزشیابی پیش از اقدام..... ۴۳

ارزشیابی و خردمندی..... ۴۴

ارزشیابی اثربخش، برای تفوق در امور و تحقق چشم..... ۴۴

نتیجه بحث..... ۴۵

سؤالاتی برای مطالعه بیشتر..... ۴۷

سؤالات مهم..... ۴۷

کارگاه دوم- سیستم ارزشیابی عملکرد دیروز، امروز و فردا..... ۴۸

فصل سوم

- ۵۱..... ابعاد و جلوه‌های سیستم پشتیبان ارزشیابی
- ۵۱..... سنت ارزشیابی
- ۵۲..... واژگان و مفاهیم راهنما
- ۵۲..... حیثی سیستم پشتیبان ارزشیابی
- ۵۵..... ارزشیابی جامع
- ۵۶..... اهداف ارزشیابی عملکرد از سطح فرد تا حکومت
- ۵۸..... نظریه‌های پشتیبان ارزشیابی
- ۵۸..... انواع رویکردها به ارزشیابی عملکرد
- ۶۱..... شیوه‌های ارزشیابی عملکرد
- ۶۳..... انتخاب روش ارزشیابی عملکرد
- ۶۴..... خطاهای محتمل در سیستم‌های ارزشیابی عملکرد
- ۶۷..... عوامل و ویژگی‌های مؤثر بر اثربخشی سیستم‌های ارزشیابی عملکرد
- ۷۰..... قوانین ناظر بر طراحی سیستم ارزشیابی عملکرد
- ۷۲..... نتیجه بحث
- ۷۳..... سؤالاتی برای مطالعه بیشتر
- ۷۴..... سؤالات و پرسش‌های مهم
- ۷۵..... کارگاه سوم- مدل‌سازی برای ارزشیابی و طراحی سیستم بر اساس آن

فصل چهارم

- ۷۷..... طراحی مدل خام سیستم پشتیبان ارزشیابی
- ۷۷..... سیستم ارزشیابی

۷۸.....	واژگان و مفاهیم راهنما
۷۸.....	اجزاء سیستم پشتیبان ارزشیابی
۸۰.....	نمودار جریان اطلاعات سیستم پشتیبان ارزشیابی
۸۸.....	نتیجه بحث
۹۰.....	سؤالاتی برای مطالعه بیشتر
۹۰.....	سؤالات و پرسش های مهم
۹۱.....	کارگاه چهارم - استقرار سیستم پشتیبان ارزشیابی
۹۳.....	منابع و مآخذ

پیشگفتار

ارزشیابی عملکرد، امری بس مهم و تعیین کننده برای مدیریت سیستم های اجتماعی است؛ امری دشوار که برحسب تعداد اقدام کنندگان و مدیران فعال در هر سیستم، دشوارتر می شود. با این حال، امری اجتناب ناپذیر است؛ زیرا بدون آن حیات سالم سیستم ممکن نخواهد بود.

بنابراین، هرگونه اقدام برای طراحی سیستم پشتیبان ارزشیابی عملکرد سازمان، نظم سیستم ارزشیابی عملکرد بدن انسان، اقدامی بسیار اثربخش و کارآمد است؛ سیستمی که در برابر سرما، گرما، فشار عصبی، گرسنگی، تشنگی، درد و سایر عوامل به سرعت واکنش نشان داده و تجربه های مثبت را در موارد مقتضی و مشابه، به کار می گیرد. در این میان، سیستم ثبت و ضبط تجربه ها که به اصطلاح خاطره نامیده می شود، تاثیر شگرفی در هدایت ذهن و عمل آدمی دارد؛ در شبیه سازی مفهوم ذهن و اعمال آدمی برای سازمان، مفهوم سیستم اطلاعاتی بسیار مهم است و اتخاذ خط مشی اقدام مناسب برای هدایت بهتر سیستم اداری سازمان بسیار ضروری است. وجود سیستم اطلاعاتی مناسب و برخورداری از خط مشی اقدام اثربخش، موجب هماهنگی و تقویت عملکرد شده و از اتلاف منابع می کاهد. خط مشی اقدام، خط مشی ای است که برای نیل به هدف صورت بندی می شود و از میان مجموعه قابل توجهی از خط مشی های ارزشیابی طراحی شده، برای عمل و اقدام در زمان حال، برگزیده می شود.

هر چه سیستم اطلاعاتی پشتیبان خط مشی، سریع تر، دقیق تر، جامع تر و به روزتر باشد، بر احتمال گزینش خط مشی اقدام مطلوب تر افزوده می شود. به هر حال، سیستم ارزشیابی عملکرد، به تعبیری یک سیستم خط مشی گذاری است که باید از سیستم پشتیبان مناسب برخوردار باشد.

کتاب حاضر در پاسخ به ضرورت توسعه دانش و تجربه درباره شیوه‌های اثربخش ارزشیابی عملکرد نگارش یافته است؛ با این هدف که بانی نو را در برابر ادغام ظرفیت‌های علمی حاصل از توسعه فناوری اطلاعات و نظریه‌های اطلاعات و ارتباطات و تصمیم‌گیری بگشاید و امکان فعالیت علمی چندرشته‌ای را در این قلمرو ضروری، فراهم آورد. از این رو، فصل اول کتاب به بحث درباره سیستم‌های اجتماعی و عوامل شکست آنها، فصل دوم به بررسی نقش ارزشیابی در موفقیت مدیران و فصل سوم به مطالعه نقش سیستم‌های پشتیبان در موفقیت ارزشیابی می‌پردازد و نهایتاً، فصل چهارم کتاب به امر مهم طراحی و ارزشیابی سیستم پشتیبان اختصاص یافته است.

نگارندگان بر خود راضی می‌دانند از همه همکاران و استادانی که از طریق تشویق، ارائه آراء، راه‌نمایی و بحث، آنان را در این مهم یاری داده‌اند، به ویژه آقای دکتر سید مهدی الوانی، دکتر علی رضاییان، دکتر علی زارعی نجفداری و خانم دکتر لیلا زائر و هم‌چنین دانش‌پژوهان بزرگواری که زحمت بازخوانی و اصلاح متن اولیه کتاب را متحمل شدند. به ویژه جناب آقای محمدعلی حسینی نیک تشکر نمایند.

دکتر علی اصغر پورعزت

دکتر علی اصغر پورعزت

استادیار دانشکده مدیریت دانشگاه

استاد دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

دکتر علی اصغر پورعزت