

به نام خدا

مرام نامه زقاری

سند جامع کدهای زقاری شرکت فولاد مبارکه اصفهان

(سرآیدی املقی در محیط کار، بازار و جامعه)

ویرایش اول

عنوان و نام پدیدآور	: مرام‌نامه رفتاری: سند جامع کدهای رفتاری شرکت فولاد مبارکه اصفهان (سرامدی اخلاقی در محیط کار، بازار و جامعه)/تهیه آموزش و توسعه منابع انسانی و روابط عمومی شرکت فولاد مبارکه اصفهان.
مشخصات نشر	: اصفهان: بامداد امید، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۹۶ ص.: مصور (رنگی).
شابک	: 9786009450480
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
عنوان دیگر	: سند جامع کدهای رفتاری شرکت فولاد مبارکه اصفهان (سرامدی اخلاقی در محیط کار، بازار و جامعه).
موضوع	: شرکت فولاد مبارکه اصفهان -- نمونه پژوهی
موضوع	: رفتار سازمانی -- ایران -- اصفهان -- نمونه پژوهی
موضوع	: Organizational behavior -- Iran -- Esfahan -- Case studies
موضوع	: فرهنگ سازمانی -- ایران -- اصفهان -- نمونه پژوهی
موضوع	: Case studies -- Iran -- Esfahan Corporate culture
موضوع	: شرکت فولاد مبارکه اصفهان. روابط عمومی
شناسه افزوده	: شرکت فولاد مبارکه اصفهان. آموزش تحقيقات و توسعه منابع انسانی
شناسه افزوده	: ۱۳۹۷/۵۸۸۸ /م ۲۸۵۶
رده بندی کلاسیک	: ۳۰۰۹۵۵۹۳۳/۶۵۸
رده بندی دیسی	: ۵۵۰۲۲۹۱
شماره ثبت	: ۵۵۰۲۲۹۱

مرام‌نامه رفتاری / سند جامع کدهای رفتاری شرکت فولاد مبارکه اصفهان

شرکت فولاد مبارکه اصفهان

تهیه: آموزش و توسعه منابع انسانی و روابط عمومی شرکت فولاد مبارکه اصفهان

ناشر: انتشارات بامداد امید

طراحی و صفحه آرایی: وحید شکری، مهرداد دل‌پریس

شمارگان: ۱۵۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول / زمستان ۱۳۹۷

کلیه حقوق این اثر برای
شرکت فولاد مبارکه اصفهان محفوظ است.



فهرست مطالب

۸	مقدمه مدیرعامل
۱۰	پایان های متداول
	سیاست های اخلاقی در محیط کار
۲۱	کدهای رفتاری در حوزه کارکنان

سرآمدی اخلاقی در بازار

۶۷	کدهای رفتاری در ارتباط با مشتریان
۷۹	کدهای رفتاری در ارتباط با تامین کنندگان
۸۴	کدهای رفتاری در ارتباط با رقبا
۸۶	کدهای رفتاری در ارتباط با سهامداران

سرآمدی اخلاقی در جامعه

۸۹	کدهای رفتاری در ارتباط با جامعه
۹۲	کدهای رفتاری در ارتباط با دولت و نهادهای حکومتی
۹۳	کدهای رفتاری در ارتباط با محیط زیست



مقدمه مدیر عامل شرکت

امروزه شرکت‌های بزرگ جهان به این نتیجه رسیده‌اند که حتی بهترین قوانین و دستورالعمل‌ها نیز نمی‌توانند به تنهایی متضمن موفقیت سازمان و ایجاد یک محیط کار عاری از ناهنجاری‌های اخلاقی و رفتاری باشند. از این رو سازمان‌ها خود را ناگزیر به توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر اخلاق یافته‌اند و معتقدند بایستی اخلاقیات را در تمام فعالیت‌ها و رفتارهای خود جاری سازند و در این راه از کدهای رفتاری به عنوان ابزاری برای توسعه اخلاقیات در سازمان استفاده می‌نمایند. بر این اساس در سومین دهه از فعالیت شرکت فولاد مبارکه اصفهان به عنوان سازمانی متعالی این افتخار را داریم که از سند - مع کدی رفتاری شرکت رو نمایی کنیم. هرچند اخلاقیات همواره یکی از دغدغه‌های اصلی ما در شرکت فولاد مبارکه اصفهان بوده و تلاش‌های بسیاری در راستای ایجاد یک فرهنگ اخلاق مدار انجام شده است اما اکنون ضرورت وجود یک سند مدون و جامع از کدهای رفتاری احساس می‌شود. این سند شامل مجموعه اصول و رفتارهای مورد انتظاری است که حاکم بر اخلاقی و رفتاری ما را در قبال تمامی ذینفعان شرکت از جمله کارکنان، مشتریان، تأمین‌کنندگان، سهامداران، رقبا، جامعه، دولت و محیط زیست، مشخص می‌نماید. این سند تدوین سند جامع کدهای رفتاری بخشی از مدل جامع مدیریت فرهنگ سازمانی شرکت می‌باشد که سعی دارد با جاری سازی ارزش‌های بنیادین شرکت در تصمیمات، اقدامات و رفتارها، امکان توسعه فرهنگی اخلاق مدار را فراهم نماید. این ارزش‌های بنیادین در واقع خطوط راهنمایی هستند که نیک و بد را به ما نشان داده و حتی اگر منافعی نیز به همراه آن‌ها عدول نخواهیم کرد و مأموریت، چشم انداز، اهداف و راهبردهای ما در چارچوب این ارزش‌ها ایجاد شده است. در پایان ضمن اینکه به شخسه خود را متعهد به پیروی کامل از این کدهای رفتاری می‌دانم، از تمامی همکارانم در هر بخشی از شرکت که مشغول به خدمت هستند، صمیمانه درخواست می‌کنم مفاد این سند را به دقت مطالعه کرده و تمام تلاش خود را در جهت به کارگیری آن در کلیه تصمیمات، اقدامات و رفتارهای روزانه خود، به کار گیرند. از خداوند متعال سلامتی و موفقیت روز افزون شما عزیزان را مسئلت می‌نمایم.

حمیدرضا عظیمیان

مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه اصفهان

زمستان ۱۳۹۷