

صفت‌های بایسته یک رهبر

۲۱ کیفیتی که مدیران و رهبران
به آن احتیاج دارند

نویسنده:

جان ماکسول

مترجم:

مهدی قراچه‌داغی



انتشارات تهران

این کتاب ترجمه‌ای است از:

The 21 Indispensable Qualities of A Leader

By: John C. Maxwell

Maxwell, John. C.

ماکسول، جان، ۱۹۴۷-م.

صفت‌های بایسته یک رهبر: ۲۱ [بیست و یک] کیفیتی که مدیران و رهبران به آن احتیاج دارند / نویسنده جان ماکسول؛ مترجم مهدی قراچه‌داغی. - تهران: انتشارات تهران، ۱۳۸۵.

ISBN 964-5609-80-1

۱۹۲ ص.

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیا.

The 21 indispensable qualities of a leader:

عنوان اصلی:

becoming the person other will want to follow.

۱. رهبری. الف. قراچه‌داغی، مهدی، ۱۳۲۶ - ، مترجم. ب. عنوان. ج. عنوان. د. عنوان. ۲۱ [بیست و

یک] کیفیتی که مدیران و رهبران به آن احتیاج دارند. د. عنوان: صفت‌های بایسته یک رهبر.

۱۵۸/۴

م ۲/۹۶۶۳۷

۱۳۸۵

۸۴۰۴۷۵۲۰

کتابخانه ملی ایران



انتشارات تهران

تهران، خیابان پاسداران، چهارراه پاسداران، شماره ۲۶ - صندوق پستی: ۴۸۷ - ۱۹۵۸۵

تلفن‌های مرکز پخش: ۹۰۶۹۸۰۲۲۷۶، ۱۹۰۲۲۵۴۵۲۱۹؛ فکس: ۰۱۰۲۲۵۶۹۸۰۱

صفت‌های بایسته یک رهبر

نوشته جان ماکسول

ترجمه مهدی قراچه‌داغی

نوبت چاپ اول، ۱۳۸۵

تیراژ ۱۵۰۰ نسخه

حروفچینی شبستری

لیتوگرافی و چاپ دیبا

قیمت ۲۵۰۰ تومان

کلیه حقوق محفوظ و مخصوص ناشر است.

شابک: ۹۶۴-۵۶۰۹۰۸۰-۱ ISBN 964-5609-80-1

فهرست

.....	مقدمه	۵
.....	فصل ۱. شخصیت: قطعه‌ای از یک تخته سنگ باشید	۹
.....	فصل ۲. جذبه: تأثیر اول می‌تواند معامله را جوش دهد	۱۷
.....	فصل ۳. تعهد: مفهومی که اهل عمل را از رویایی‌ها جدا می‌کند	۲۵
.....	فصل ۴. ارتباط: بدون آن تنها سفر می‌کنید	۳۵
.....	فصل ۵. صلاحیت: با داشتن صلاحیت موفق می‌شوید	۴۳
.....	فصل ۶. شجاعت: شجاع در اکثریت است	۵۱
.....	فصل ۷. بصیرت: به معماهای حل نشده پایان دهید	۶۱
.....	فصل ۸. توجه: هرچه دقیق‌تر باشد، شما موفق‌تر می‌شوید	۶۹
.....	فصل ۹. سخاوت: شمع شما وقتی شمع دیگری را روشن می‌کند، چیزی را از دست نمی‌دهد	۷۷
.....	فصل ۱۰. ابتکار عمل: بدون آن خانه را ترک نکنید	۸۷
.....	فصل ۱۱. گوش دادن: برای برقرار کردن ارتباط با دل مردم از گوشه‌اینان	
.....	استفاده کنید،	۹۷

- فصل ۱۲. اشتیاق: به استقبال زندگی بروید و آن را عاشقانه دوست بدارید ۱۰۷
- فصل ۱۳. نگرش مثبت: اگر معتقد باشید که می‌توانید، حتماً می‌توانید ۱۱۵
- فصل ۱۴. حل مسئله: نمی‌توانید مایل خود را به شکل مسئله به حال خود رها کنید..... ۱۲۳
- فصل ۱۵. روابط: اگر شما با دیگران رابطه خوبی داشته باشید، آنها هم با شما رابطه خوبی خواهند داشت ۱۳۳
- فصل ۱۶. مسئولیت: اگر وارد گود نشوید، نمی‌توانید دیگران را رهبری کنید ۱۴۳
- فصل ۱۷. امنیت خاطر: لیاقت و شایستگی هرگز جبران عدم امنیت را نمی‌کند ۱۵۱
- فصل ۱۸. نظم و انضباط شخصی: اولین کسی که او را رهبری می‌کنید، خودتان هستید..... ۱۵۹
- فصل ۱۹. خدمتگزاری: برای اینکه پیشرفت کنید، دیگران را مقدم بشمارید ۱۶۷
- فصل ۲۰. آموزش‌پذیری: برای ادامه رهبری، به یادگیری ادامه دهید ۱۷۵
- فصل ۲۱. دورنمای ذهنی: تنها آنچه را که می‌بینید، می‌توانید اندازه بگیرید ۱۸۳

مقدمه

چه عواملی سبب می‌شوند که کارکنان بخواهند از یک رهبر پیروی کنند. چرا کارکنان از یک رهبر خوششان می‌آید و از رهبر دیگری تبعیت نمی‌کنند؟ چه عواملی نظریه پردازان رهبری را از رهبران موفق که در دنیای واقعی فعال هستند، جدا می‌کنند؟ جواب را باید در ویژگی‌های شخصیتی اشخاص جستجو کرد.

دوست من، آیا می‌دانید که واجد شرایط رهبری هستید یا نه؟ آیا شما همان کسی هستید که اشخاص را به خود جلب می‌کنید تا حوادثی که می‌خواهید اتفاق بیفتند؟ منظورم این است که اگر به عمق وجود خود نگاه کنید، آیا خود را واجد کیفیاتی می‌یابید که به بزرگترین رویاهایتان جامه عمل بپوشانید؟ این سؤالی است که همه ما اگر می‌خواهیم به حد توانمندی‌های خود برسیم، باید شجاعت آن را داشته باشیم که آن را از خود پرسیم و بعد به آن جواب بدهیم.

من این کتاب را از آن جهت نوشته‌ام تا با ویژگی‌های یک رهبر خوب،

همان کسی که کارکنان بخواهند با دل و جان از او تبعیت کنند، آشنا شوید. قبل از هر چیز به این مهم توجه داشته باشید که تبدیل شدن به یک رهبر خوب زمان می‌خواهد. رهبری چیزی نیست که یک روزه در حد عالی صورت خارجی پیدا کند، بلکه باید آن را به مرور و با گذشت زمان در خود پرورش داد. بخشی از رسیدن به شرایط رهبری مستلزم آن است که قوانین رهبری را بیاموزید، زیرا اینها ابزاری هستند که به شما می‌گویند رهبری چگونه کار می‌کند. اما درک کردن رهبری و رهبری کردن، در عمل دو مقوله متفاوتند. اخیراً با یکی از دوستانم به نام بیل فریمن^۱ حرف می‌زدم. او رئیس شرکت صنایع وات‌کینز^۲، بزرگترین شرکت باربری در آمریکاست. بیل یک مدیر برجسته و عالی است و مانند همه رهبران خوب، پیوسته می‌خواهد بیشتر بیاموزد و رشد کند.

او گفت: «کتابت را تا نصفه خوانده‌ام.» اشاره‌اش به کتاب «۲۱ قانون بی‌چون و چرای رهبری»^۳ بود. «روی من تأثیر فراوانی دارد.» بعد حرفی زد که روی من تأثیر فراوان گذاشت. او گفت: «بگذار برایت بگویم که چگونه این کتاب را مطالعه می‌کنم. هر روز صبح فصلی از این کتاب را می‌خوانم و در تمام مدت روز به قانونی که خوانده‌ام، می‌اندیشم. به هنگام کار به خودم نگاهی می‌کنم و می‌پرسم در این زمینه خاص رهبری چگونه ظاهر می‌شوم؟ من کارکنان را در دفتر کارشان زیر نظر می‌گیرم. می‌خواهم بدانم آیا به این قاعده عمل می‌کنند یا خیر. من تمام شرکت‌م را با معیار این قانون می‌سنجم.»

1. Bill Freeman

2. Watkins Associated Industries

3. The 21 Irrefutable laws of leadership

هر روز صبح قانون متفاوتی را می‌خوانم. چشم‌های آدم را باز می‌کند، حرف‌های بیل دهانم را آب انداخت. در واقع حرف‌های او سبب شد که من این کتاب را بنویسم. او در حال خودسازی و پرورش ویژگی‌های رهبری از درون است. رهبران به خاطر شخصیتی که دارند مؤثر واقع می‌شوند. آنها کیفیاتی دارند که از آنها انسان‌هایی موفق خلق می‌کند. هر کس می‌خواهد رهبر بزرگی شود باید از درون خود شروع کند و به بیرون برسد.

بعد از صحبت با بیل، مدتی درباره ویژگی‌های بهترین رهبرانی که می‌شناختم، فکر کردم؛ منظورم رهبرانی است که کارکنان به واقع می‌خواهند از آنها تبعیت کنند. در صدد یافتن مضامین مشترکی برآمدم. با رهبران دیگر صحبت کردم و حرف‌هایشان را شنیدم. به این نتیجه رسیدم که رهبران برجسته از ۲۱ کیفیت برخوردارند، این کیفیات را در این کتاب درج کرده‌ام.

وقتی کتاب را می‌خوانید، متوجه می‌شوید که می‌توانید چند فصل را یکجا مطالعه کنید. حتی می‌توانید این کتاب را در یک جلسه تمام کنید. اما این کار را نکنید. این کتاب را به همان شکلی که بیل فریمن توصیه می‌کند، بخوانید و قاعده‌ای برای خواندنش در نظر بگیرید. به عبارتی، راهبردی و روشمندانه عمل کنید.

می‌خواهم شما را تشویق کنم که مدتی در خواندن این کتاب حوصله کنید. یک فصل را بخوانید، به مطالب آن بیندیشید و بعد آن را دوباره مرور کنید. اگر در زندگی از لحاظ ویژگی مورد نظر ضعیف هستید، قبل از اینکه به فصل بعدی بروید، آن را دوباره خوانی بکنید. ممکن است بخواهید که طی

سال این کار را چند بار انجام بدهید تا مطالب ملکه ذهن‌تان شوند. تبدیل به یک رهبر خوب شدن از درون شروع می‌شود. اگر درون‌مهرتایی پیدا کردید، بیرون‌تان هم مهیا می‌شود. این‌گونه است که افراد از شما تبعیت می‌کنند. وقتی این اتفاق بیفتد، می‌توانید هر کاری را در این جهان انجام بدهید.