

پیمائستان
همادیک هتل



کسی که انسانی را زنده کند، گویی به عالمی حیات بخشیده است.

(قرآن کریم)



سرشناسه	کولیوند، پیرحسین، ۱۳۵۰
عنوان و نام پدیدآور	بیمارستان همانند یک هتل، سلف پیرحسین کولیوند، هادی کاظمی، (برای امرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء، بیمارستان فوق تخصصی علم الانبیا، ص)
مشخصات نشر	تهران: میرماه، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	۱۱۲ ص: مصور (رنگی).
شلیک	۱۳۵۰۰۰ ریال : ۸۲-۰۰-۶۰۴۰-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	بیمارستان ها — طرح و ساختمان
شناسه افزوده	کاظمی، هادی، ۱۳۳۹ -
شناسه افزوده	بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی خاتم الانبیا (ص)، مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء
شناسه افزوده	بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی خاتم الانبیا (ص)
رده بندی کنگره	۱۳۹۱ ۹۹۶۷/۵۹ RA
رده بندی دیویی	۶۹۰/۵۵۱
شماره کتابشناسی ملی	۳۰۵۴۱۸۵



بیمارستان همایون یک هتل



تألیف: پیر حسین کولیوند، دکتر هادی ناظمی

ناشر: میرماه (۱۳۷۳۲۹۰۱-۲)

گرافیک جلد و متن: مهدیه ناظم زاد

لیتوگرافی و چاپ: قائم چاپ جوربند

صحافی: عطف

نوبت و سال انتشار: نخست / ۱۳۹۱

شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۵۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۴۰-۸۲-۰

تصویر روی جلد: نمایی از بیمارستان Baptist Medical Center در فلوریدا

تمام حقوق اثر برای مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء محفوظ است

خیابان ولیعصر (ع) - خیابان رشید یاسمی - بیمارستان فوق تخصصی خاتم الانبیاء (ص)

تلفن: ۸۸۸۸۴۰۴۰

پیشگفتار	۹
فصل اول: ویژگی‌های بیمارستان اسلامی	۱۵
الف: در ارتباط با مکان و موقعیت بیمارستان	۱۷
ب: ویژگی‌های مرتبط با مهندسی ساختمان	۱۷
ج: ویژگی‌های مربوط با بستر بیمارستان	۱۹
فصل دوم: نقش و اهمیت امکانات و تسهیلات رفاهی برای بیماران	۲۵
فصل سوم: بیمارستان، مهمان نوازی به سبک هتل	۴۱
۱-۳- خانواده، رکن مهم خدمات رفاهی	۴۴
۲-۳- منافع و زیان‌ها	۴۸
۳-۳- نمونه‌هایی از بیمارستانهای کشورهای مختلف	۵۴
فصل چهارم: اینترنت و تکنولوژی اطلاعات	۶
فصل پنجم: سرویس غذا و خدمات اتاق	۷
۱-۵- بیمارستان Salem Community	۷۰
۲-۵- بیمارستان St. Elizabeth's Youngstown	۱۰۳
۳-۵- بیمارستان UAB	۱۰۴
منابع	۱۰۸

تذکره

همکاران متعهد، پرتلاش و صبورمان در بیمارستان خاتم الانبیاء (ع) که با
استعانت از ایزد متعال، شفا و رضایت بیماران را سرلوحه تفکر و کردار
خویش قرار داده‌اند.

www.ketab.ir

برخورداری از سلامت و رفاه کامل، از حقوق مسلم فردی و اجتماعی است که در دین اسلام به عنوان تکلیف به آن اشاره شده است.

امام صادق (ع) در روایتی می‌فرماید: خداوند عزّ و جل فرموده:

محبوب‌ترین مخلوقات نزد من کسی است که با مردم مهربان‌تر و در برآوردن نیازهای آنان کوشا تر باشد.

بدون شک، درمان و معالجت به بیماران و برآوردن خواسته‌های آنان، اجر و ثوابی مضاعف دارد. و این تکلیف بر هر گام بستری و مراقبت از آن‌ها اهمیتی ویژه پیدا می‌کند. در احادیث و روایات اسلامی، روش‌های دقیق و متعددی برای محیط بستری و مراقبت از بیماران (بیمارستان‌های اسلامی) ذکر شده است. پس از گذشت بیش از ۱۴۰۰ سال مورد توجه و اقبال ویژه بیمارستان‌های امروزی و معاصر قرار گرفته است.

تا همین اواخر اعتقاد بر این بود که امکانات تکنیکی و تشخیصی در جوار بهره‌مندی از پزشکان مجرب و کارآمد اساس و عیار یک بیمارستان خوب است؛ به گونه‌ای که اکثر بیمارستان‌ها تمام هم خود را به کار می‌گرفتند تا با برخورداری از این امکانات از رقبای خود پیشی گیرند. اما امروزه سبک جدیدی از بیمارستان‌ها در حال شکل‌گیری است که علاوه بر ارزش نهادن به خدمات کلینیکی، ارزش خاصی نیز برای امکانات رفاهی بیمار قائل هستند. بی‌تردید زمان بیماری، یادآور ایام و خاطراتی تلخ و ناخوشایند است. به ویژه اگر بیمار مجبور باشد مدتی طولانی را در بیمارستان سپری کند. هر کاری که کاهش این تلخی و آزرده‌گی مفید باشد به روند معالجه نیز کمک می‌کند. هر چند برخورد و رفتار انسان‌دوستانه ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی - درمانی باعث می‌شود که بیمار احساس راحتی بیشتری داشته باشد. نکته دیگر این است که بیمارستان‌ها نیز به کارکنان می‌دانند و سعی می‌کنند با به‌کارگیری تسهیلات رفاهی متنوع و کارآمد، بیمارستان را به مکانی راحت و آرام برای بیماران تبدیل کنند.

امروز اگر قدم به بسیاری از بیمارستان‌های جدید در کشورهای پیشرفته بگذارید ممکن است آنجا را با یک هتل پنج ستاره اشتباه بگیرید. این بیمارستانها در میان چشم‌اندازهای زیبا، اتاق‌های بستری خصوصی و دکوراسیون و مبلمان جدید خود توانسته اند بخش قابل ملاحظه‌ای از فضای ضد عفونی شده‌ای را که اغلب موجب ترس بازدیدکنندگان و بیماران می‌شد، از برابر دیدگان مراجعین پنهان سازند. این سبک در حال گسترش در حال حاضر در تمامی جهان نمود یافته است، به گونه‌ای که گاه تجلی چنین بیمارستان‌هایی در کشورهای عربی حاشیه خلیج فارس چشم‌ها را خیره می‌کند و حتی از ممالک پیشرفته اروپایی و آمریکایی نیز پیشی گرفته است.

نوشته حاضر که شاید بتوان آن را اولین کتابی دانست که در این زمینه در ایران تالیف شده است، به معرفی این موضوع و بیمارستان‌های هتل مانند می‌پردازد. در این کتاب سعی شده است جنبه‌های مختلفی مختلف بیمارستان‌های هتل مانند توصیف و بررسی شود. در فصل اول به خصوصیات یک بیمارستان نمونه اسلامی، بر اساس احادیث و روایات به اختصار اشاره دارد. در فصل دوم اهمیت و نقش امکانات و تسهیلات رفاهی برای بیماران بحث می‌شود و نشان داده می‌شود که این نوع امکانات حتی در روند بهبودی بیماران نیز تاثیر گذارند. در فصل سوم به جنبه‌های گوناگون مهمان‌نوازی (hospitality) در بیمارستان‌ها اشاره شده و مؤلفه‌های یک بیمارستان عالی‌نظر را مانند معرفی و ارزیابی می‌شود. در فصل چهارم به طور خاص بحث تکنولوژی اطلاعات (IT) و اینترنت در تجهیز بیمارستان ارزیابی شده و در پایان، در فصل پنجم سرویس خدمات غذا و اتاق‌ها که مهمترین رکن بیمارستان‌های هتل مانند است، بررسی می‌شود.

در خاتمه جا دارد تا از تمام دوستان و عزیزانی که در این نظریات ارزشمند خویش بهرمنند ساخته‌اند، کمال تشکر را بنماییم. سپاس ویژه خویش را از جناب دکتر علی یزدی‌نژاد مدیر محترم مسئول انتشارات میرماه که در انتشار این اثر زحمات ارزانی را متقبل شده‌اند اعلام می‌نماییم. امید است کتاب حاضر راهنمای مفیدی برای مدیران محترم بیمارستان‌هایی باشد که رضایت بیمار را سرلوحه اهداف خود قرار داده‌اند.

و من الله التوفیق

پیر حسین کولیوند - دکتر هادی کاظمی

زمستان ۱۳۹۱ هجری شمسی