



مهارت‌ها و قوانین کسب و کار

سیدنا طاهرہ کریم پور

www.ketab.ir

سرشناسه	: کریم پور، سیده طاهره، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	: مهارت ها و قوانین کسب و کار / سیده طاهره کریم پور.
مشخصات نشر	: تهران: قیطاسی، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۲ ص.: مصور.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۶۸۳۶-۰-۴
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: کسب و کار Business
موضوع	: کسب و کار -- ارتباط Business communication
موضوع	: کار -- قوانین و مقررات -- ایران Labor laws and legislation -- Iran
موضوع	: بهره‌وری Productivity*
رده‌بندی کتبه	: HF۵۷۱۸/ک۴م۹ ۱۳۹۵
رده‌بندی دیوینی	: ۶۵/۴۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۸۴۳۴۱



نام کتاب :	مهارت‌ها و قوانین کسب و کار
مؤلف :	سیده طاهره کریم‌پور
حروفچینی و صفحه آرائی :	انتشارات قیطاسی
طراح جلد :	زینب رحمانی
نوبت چاپ :	چاپ اول
ناشر :	انتشارات قیطاسی
تیراژ :	۱۰۰۰ جلد
قیمت :	۱۴۰,۰۰۰ ریال
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۹۶۸۳۶-۰-۴

آدرس ناشر: تهران، میدان انقلاب، ابتدای خیابان منیری جاوید (اردیبهشت) پلاک ۷۱

تلفن: ۶۶۴۹۸۷۳۸ - ۶۶۹۵۰۵۷۰ - ۶۶۶۹۷۲۴۰

gheitasi_14@yahoo.com

۷	پیشگفتار
---	----------

فصل اول - اصول کسب و کار

۹	مقدمه
۱۰	تعریف کسب و کار و ویژگی آن
۱۱	اهداف راه اندازی کسب و کار
۱۲	فعالیت‌های کسب و کار
۱۴	شناخت انواع کسب و کار
۲۲	کسب و کارهای کوچک
۲۳	اهمیت و مزایای کسب و کارهای کوچک
۲۴	اولین قدم در راه اندازی کسب و کار
۲۵	راههای یافتن ایده کسب و کار
۲۷	راههای تأمین منابع مالی کسب و کار
۲۸	مهارت‌های کسب و کار
۳۵	تعریف طرح کسب و کار
۳۶	مزایای طرح کسب و کار
۳۷	انواع طرح کسب و کار
۳۸	اجزای یک طرح کسب و کار

فصل دوم - مهارت‌های ارتباطی و فنون مذاکره

۴۱	مقدمه
۴۲	تعریف ارتباط
۴۴	ضرورت اهمیت و اهداف ارتباط
۴۵	فرآیند ارتباط
۴۷	انواع ارتباط
۴۹	روشهای برقراری ارتباط
۵۱	ارتباطات کلامی

۵۲.....	ارتباطات غیر کلامی.....
۵۶.....	عوامل اساسی ارتباط اثربخش.....
۵۹.....	روشهای برقراری ارتباط موفق مدیران با کارکنان.....
۶۱.....	مهارتهای برقراری ارتباط مؤثر با مشتری.....

فصل سوم - قوانین و مقررات کسب و کار..... ۶۵

۶۵.....	مقدمه.....
۶۶.....	کلیات مربوط به حقوق کار.....
۶۸.....	قرارداد کار.....
۷۴.....	مراجع حل اختلاف.....
۷۷.....	آشنایی با قانون تأمین اجتماعی.....
۷۹.....	حوادث و بیماریها و بارداری.....
۸۱.....	از کارافتادگی.....
۸۳.....	بازنشستگی.....
۸۵.....	مرگ.....
۸۷.....	بیمه بیکاری.....
۸۸.....	جرائم و مجازات.....

فصل چهارم - قوانین و مقررات مالیاتی..... ۹۳

۹۳.....	مقدمه.....
۹۴.....	تاریخچه اخذ مالیات در ایران.....
۹۶.....	مالیات از دیدگاه فقه اسلامی.....
۹۸.....	مفهوم کلی مالیات و نکات مهم آن.....
۹۹.....	ظرفیت مالیاتی و عوامل مؤثر در آن.....
۱۰۰.....	اصول یک نظام مالیاتی مطلوب.....
۱۰۲.....	انواع مالیات.....
۱۰۸.....	مزایا و معافیت مالیاتها.....
۱۱۰.....	مالیات بر ارزش افزوده.....
۱۱۲.....	طبقه‌بندی مشاغل.....
۱۱۴.....	نحوه تنظیم اظهارنامه مالیاتی.....

فصل پنجم - قوانین تجاری، گمرکی و بانکی..... ۱۱۷

مقدمه..... ۱۱۷

آشنایی با انواع شرکت‌های تجاری..... ۱۱۷

علامت تجاری و نحوه ثبت آن..... ۱۲۰

دفاتر تجاری..... ۱۲۴

اسناد تجاری..... ۱۲۴

آشنایی با قانون امور گمرکی..... ۱۲۷

آشنایی با بیمه‌ها تجاری و نحوه انعقاد آن..... ۱۳۰

فصل ششم - بهره‌وری..... ۱۳۷

مقدمه..... ۱۳۷

تعریف بهره‌وری..... ۱۳۸

عوامل مؤثر بر بهره‌وری..... ۱۳۹

موانع بهره‌وری..... ۱۴۰

اندازه‌گیری بهره‌وری..... ۱۴۱

شاخص‌های بهره‌وری..... ۱۴۳

بهره‌وری در کسب و کارهای کوچک..... ۱۴۵

تکنیک‌های افزایش بهره‌وری در کسب و کار..... ۱۴۷

منابع..... ۱۴۹

پیشگفتار

پیامبر بزرگوار اسلام (ﷺ) برای کار ارزش بسیاری قائل بود و به مردم تلاشگر عنایت ویژه داشت. حضرت محمد (ص) می‌فرمایند: روز قیامت سایه عرش الهی بر سر آن مردی قرار می‌گیرد که برای تأمین مخارج زندگی خود و خانواده‌اش از خانه خارج می‌شود و با تکیه بر عنایت و فضل الهی در زمین به جست‌وجو کار برآورد و تلاش کند. انسان همواره باید در اندیشه کار و تلاش باشد تا افزون بر تأمین نیازمندی‌هایش، دیگران را نیز از دست رنج خویش بهره‌مند سازد.

براساس گفته رسول گرامی اسلام، کسی که از حاصل تلاش و دسترنج خود مخارج زندگی و خانواده‌اش را تأمین کند، با پیامبران الهی محشر خواهد شد. شاید شگفت‌آور باشد که این همه پاداش را خداوند بزرگ برای ارزش کار و کسب‌گری در نظر گرفته باشد. از این رو درباره این پاداش فراوان باید بیندیشیم تا به نکته‌های ارزشمند دینی و دنیوی پی ببریم.

آن حضرت با آن مقام و مرتبه والا، در نهایت فروتنی دست کارگر را می‌بوسد و فرهنگ قدردانی از کارگران و زحمت‌کشان را به همگان می‌آموخت.

قرآن کریم که اساس قانونی ما مسلمانان است، کتاب زندگی، کارآفرینی و حیات طیبه است. آنچه از آیات قرآن بهره‌برداری می‌شود این است که دستیابی به زندگی شایسته و سالم در گرو بهره‌گیری از معارف اسلامی، تفکر، تعقل و فعالیت مثبت، دوراندیشانه و مفید است. خطوط کلی و شاهراه‌های وصول به زندگی مطلوب شکوفا کردن بخشی از استعدادهای درونی و جامعه عمل پوشاندن به آنهاست.

یکی از فصل‌های درخشان زندگی پیامبر اعظم (ص)، کار و کارآفرینی و تقدیر و ترویج کار و فعالیت است. در نگاه ایشان کار کردن در ردیف جهاد در راه خدا آمده است و می‌فرمایند: «هر

کس از راه حلال برای استغنای خود و خانواده‌اش تلاش کند، مانند کسی است که در راه خدا جهاد کرده است و هر کس با تلاش و آبرو در پی حلال دنیا باشد، در مرتبه شهدا خواهد بود».

پیامبر اکرم (ص) با اینکه امور اجتماعی و وظایف سنگین رسالت و تبلیغ را برعهده داشت، هم شخصاً کار می‌کرد و هم کار و تلاش و خلق فرصت‌ها را ترویج می‌کرد. او مروج کار و کارآفرینی بود و همواره و در تمامی زوایای حیات خویش، در هیئت یک کارآفرین اندیشه‌ورز ظاهر می‌شد. او مبدأ کار و کارآفرینی را خدا می‌دانست و می‌فرمود: «وقتی خداوند دری از کسب و کار و روزی را به روی شما گشود، آن را حفظ کنید و همواره تأکید می‌کرد که «کسی که از دسترنج خود درآمد داشته باشد و کسب و کار و اشتغال داشته باشد، دوست خداوند است». در آموزش‌های علمی - کاربردی انتظار می‌رود دانش آموخته و دانشجوی بتواند با بکارگیری سطوحی از دانش خود در مهارت‌های شغلی و حرفه‌ای، دانش فنی را با نیازهای بازار ترکیب کرده، محصول یا خدمت جدیدی را به جامعه ارائه نماید و یا فرایند تولید یا خدمات را با شیوه نوینی اصلاح و بهینه‌سازی نماید. از این رو دانشجوی علمی - کاربردی به دنبال مسئله‌گشایی علمی در فرایندهای کسب و کار است.

این کتاب براساس سرفصل دانشگاه جامع علمی - کاربردی نگاشته شده که جزء یکی از مهارت‌های مشترک رشته‌های کاردانی محسوب می‌گردد. امیدوارم دانشجویان گرامی پس از خواندن این کتاب با آگاهی کامل از قوانین و مقررات مربوط به شاغل، مهارت‌های لازم برای راه‌اندازی یک کسب و کار را با خلاقیت و نوآوری که در خود سرخ دارند، کسب نمایند.

میدیه ماه - کریم‌پور

پاییز ۱۳۹۵