

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

مهندسی اجتماعی

(آشنایی، پیشگیری، تهدیدها، دفاع)

تألیف

محمود رضا فردوسی / آمنه پورسرپرست

سرشناسه: پورسرپرست، آمنه، ۱۳۵۲
عنوان و نام پدیدآور: مهندسی اجتماعی (آشنایی، پیشگیری، تهدیدها، دفاع) / تألیف آمنه پورسرپرست، محمودرضا فردوسی.
مشخصات نشر: تهران: توسعه دانش، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری: ۱۲۴ ص.: مصور (بخشی رنگی).
شابک: ۷-۰-۹۶۳۴۵-۰۰-۹۷۸-۶۰-۰
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
یادداشت: کتابنامه: ص. ۱۲۴.
موضوع: مهندسی اجتماعی
Social engineering: موضوع
موضوع: هکرها
Hackers: موضوع
موضوع: کامپیوترها -- ایمنی اطلاعات
Computer security: موضوع
شناسه افزوده: فردوسی، محمودرضا، ۱۳۵۴
رده بندی کنگ: ۱۳۹۵. ۹م۹/پ۹۶۶۸ HM
رده بندی دیویی: ۰۰۵/۸
شماره کتابشناسی: ۱۳۳۹۲



نام کتاب: مهندسی اجتماعی

تألیف: آمنه پورسرپرست، محمودرضا فردوسی

ناشر: توسعه دانش

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

طرح جلد: مسلم کریمی

چاپ و صحافی: خدمات چاپ و نشر آنلاین

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۰۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، میدان انقلاب، بین خیابان اردیبهشت و ۱۲ فروردین، ساختمان ۳۱۰، طبقه زیر همکف

تلفکس: ۶۶۴۶۲۷۴

تلفن: ۶۰-۶۶۴۱۵۴۵۹

۵	 سرآغاز
۷	 فصل ۱: مهندسی اجتماعی چیست
۸	 مهندسی اجتماعی چیست
۱۰	 تاثیر مهندسی اجتماعی بر سازمان ها
۱۰	 فکر کردن مانند یک مهندس اجتماعی
۱۲	 انواع مختلف مهندسان اجتماعی
۱۵	 هک و مهندسی اجتماعی
۱۷	 رفتارهای آسیب زنده در برابر حمله های مهندسی اجتماعی
۱۸	 سیاست امنیتی
۲۱	 منابع جمع آوری اطلاعات
۲۷	 فصل ۲: انگیزه های مهندسين اجتماعی
۲۸	 انگیزه های مهندسين اجتماعی
۳۲	 محرک های روانشناختی نهفته در مهندسی اجتماعی
۳۵	 فصل ۳: تهدیدهای مهندسی اجتماعی و پیشگیری از آنها
۳۶	 تهدیدهای مهندسی اجتماعی و پیشگیری از آنها
۳۷	 تهدیدهای شبکه ای
۳۸	 تهدیدهای پست الکترونیکی
۴۲	 پنجره های پیام و جعبه های محاوره ای
۴۴	 پیام رسانی آنی
۴۶	 تهدیدهای مبتنی بر تلفن
۴۹	 واحد پشتیبانی فنی
۵۱	 کارکنان خدماتی
۵۱	 تهدیدهای ناشی از زباله ها

۵۳		روش های شخصی
۵۴		روش های مجازی
۵۵		مهندسی اجتماعی معکوس
۵۷		روش های فیزیکی
۶۱		فصل ۴: طراحی دفاع در مقابل تهدیدهای مهندسی اجتماعی
۶۲		طراحی دفاع در مقابل تهدیدهای مهندسی اجتماعی
۶۲		ایجاد چارچوب مدیریت امنیت
۶۵		ارزیابی ریسک
۶۷		پایاده های دفاع ها در مقابل تهدیدهای مهندسی اجتماعی
۶۹		مهندسی اجتماعی و مدل لایه ای دفاع در عمق
۷۹		کنترل های امنیتی مراجعات
۸۲		طبقه بندی کنترل های امنیتی
۸۵		فصل ۵: مدیریت ریسک در مهندسی اجتماعی
۸۶		مدیریت ریسک در مهندسی اجتماعی
۸۷		مدل مدیریت ریسک مهندسی اجتماعی
۱۰۳		فصل ۶: حمله فیشینگ
۱۰۴		حمله فیشینگ
۱۰۵		استفاده از ایمیل یا هرزنامه
۱۱۱		روش های جلوگیری از فیشینگ
۱۱۳		محافظت در برابر حمله فیشینگ در مرورگرهای اینترنتی
۱۱۹		فصل ۷: کلمات و رمز های عبور
۱۲۰		کلمات و رمز های عبور
۱۲۰		چگونه کلمه عبور مناسب بسازیم و از آن نگهداری کنیم
۱۲۱		الگوهای خطرناک تولید پسورد
۱۲۲		۵ نکته کلیدی برای محافظت از پسورد
۱۲۵		در پایان

سرآغاز

مهاجمان و کلاهبرداران همواره به دنبال راهی برای دستیابی و دسترسی به منابع ارزشمندی چون سیستم های رایانه ای و یا اطلاعات سازمانی یا شخصی هستند که می توانند از آنها به صورت مخرب و یا برای منافع شخصی استفاده کنند. گاهی یک شکاف واقعی امنیتی در سیستم های رایانه ای و شبکه ها وجود دارد که می توانند از طریق آنها نفوذ کنند. اما اغلب و در حقیقت در بیشتر مواقع آنها بخاطر رفتارهای انسانی همچون اعتماد، موفق به نفوذ در شبکه می شوند، زمانی که افراد بیش از حد به دیگران اعتماد و یا بی اعتنایی می کنند، مانند کسانی که نسبت به پیامدهای انتشار اطلاعات سازمانی بی اعتنا هستند، مهندسی اجتماعی از این اشتباهات انسانی یا نقطه ضعف های دستیابی و دسترسی به هر نوع سیستمی علیرغم لایه های دفاعی و کنترل های امنیتی که از طریق نرم افزار، سخت افزاری پیاده سازی و نصب شده اند سوءاستفاده می کند. انسان، آخرین دیواره امنیتی است و اگر شخص گول بخورد، دروازه های بدست گرفتن کنترل سیستم برای نفوذگر باز می گردد.

در هر موقعیتی، سخت ترین بخش کار آگاهی از عناصری است که اعمال مختلف را انجام می دهند، اما پس از آن، شناسایی و نحوه استفاده از این عناصر است که مهارت بالایی می خواهد. این مطلب اساس زیربنایی در توسعه چهار حوزه مهندسی اجتماعی است. در این کتاب عناصر لازم برای مهندسی اجتماعی را به صورت کلی بیان می کنیم. هر یک از این عناصر بخشی از معادله ای که یک حمله مهندسی اجتماعی را ایجاد می کند تشکیل می دهند. مطالعه این چهارچوب و استفاده از مهارت های فراوان موجود در آن، نه تنها موجب می شود که تدبیر امنیتی خود را افزایش دهید، بلکه طرز فکر شما درباره نحوه حفظ امنیت و ارتباطات را کامل تر خواهد بود.

آموزش بهترین دفاع در برابر حملات مهندسی اجتماعی است. حتی کسانی که در این زمینه آگاه هستند نیز نمی توانند ۱۰۰ درصد در برابر آن از خود محافظت نمایند. اطلاع از جزئیات حملات، شما را هشیار نگاه می دارد و آموزش می تواند به شما در ارتقاء مهارت هایتان و نیز در هشیار ماندن یاری برساند. این کتاب طوری طراحی نشده که فقط یک دستورالعمل یکبار خواندنی باشد، بلکه یک راهنمای مطالعاتی است. می توانید هر بخش را بسته به نیازهای خود تمرین و سفارشی سازی نمایید. به عنوان مثال مدیر سیستم باید از محرمانگی، صحت و دسترس پذیری شبکه سازمان که همگی می توانند مستقیم یا غیرمستقیم در معرض خطر مهندسی اجتماعی قرار گیرند، محافظت نماید. به منظور انجام این کار او باید تهدیدات و آسیب پذیریهایی را که شبکه

سازمان با آنها رو به رو هست را معین کند. آموزش و آگاهی رسانی امنیتی معمولاً به عنوان اولین روش دفاعی بر ضد مهندسی اجتماعی ارائه شده است. با این حال، این آموزش‌های امنیتی به تنهایی کارمندان را برای مقاومت بر ضد متقاعدسازی‌ها و تشویق‌های یک مهندس اجتماعی مجهز نمی‌کند. روش‌ها و عوامل مختلف مورد استفاده در مهندسی اجتماعی آنقدر متنوع و پیچیده هستند که مدیران امنیتی علاوه بر استفاده از مدل دفاع در عمق باید از مدل دفاع چند لایه نیز بهره گیرند.

این کتاب برای بسیاری از خوانندگان نه فقط به خاطر آنکه حفاظت از یک شرکت یا سازمان را بر عهده دارند، بلکه به این علت که باید از خود محافظت کنند و کنجکاوند که بدانند حملات چه هستند و چگونه صورت گرفته و چگونه می‌توان در برابر آنها از خود دفاع کرد مفید می‌باشد. عدم آگاهی از طرز فکر یک مهندس اجتماعی خرابکار می‌تواند منجر به قربانی شدن فرد گردد. دانشجویان رشته امنیت را از این چارچوب بهره می‌برند. اطلاعات درون این چارچوب مسیر واقع بینانه‌ای را برای این حملات، پوشهای حمله، ترسیم و خواننده را قادر می‌سازد که آنها را عمیقاً مطالعه کند. بطور کلی این اطلاعات می‌تواند در افزایش توانایی شما برای ارتباطات روزمره نیز مفید واقع گردد. آگاهی از تعبیر حالت‌های بیانی چهره یا نحوه استفاده از پرسش‌هایی که افراد را تحت فشار نگذارد و استنباط واکنش‌های مثبت می‌تواند توانایی شما را در ارتباط با خانواده و دوستان‌تان بهبود بخشد. این امر می‌تواند کمک کند تا یک شنونده خوب تبدیل شده و از احساسات افراد آگاه‌تر شوید. توانایی در درک زبان بدن افراد، حالات بیانی چهره و تن صدا نیز توانایی شما را در یک ارتباط موثر افزایش می‌دهد. درک نحوه حفاظت از خود و افراد مورد علاقه‌تان شما را نسبت به دنیای اطراف‌تان آگاه‌تر می‌سازد.