



مقدمه ای بر کار آفرینی و چابکی سازمانی

مؤلف:

رستم پور رشیدی

مژده شهیدی زندی

سورشناسه	پوررشیدی، رستم، ۱۳۳۴ -
عنوان و نام پدیدآور	مقدمه‌ای بر کارآفرینی و چابکی سازمانی / مولف رستم پوررشیدی، مؤده شهیدی زندگی.
مشخصات نشر	تهران : انتشارات ماهواره، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	۱۷۸ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۸۲۱۹-۶۴-۴
وضعیت فهرست نویسی	فیبیا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۱۶۳.
موضوع	کارآفرینی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Entrepreneurship -- Iran -- Case studies
موضوع	بیمارستانها -- ایران -- کنترل کیفی -- نمونه پژوهی
موضوع	Hospitals -- Iran -- Quality control -- Case studies
موضوع	سازمانهای دولتی -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
موضوع	Administrative agencies -- Iran -- Management -- Case studies
موضوع	خدمات مشتری -- نوآوری -- مدیریت
موضوع	Technological innovations -- Management -- Customer services
شناسه افزوده	شهیدی زندگی، مؤده، ۱۳۶۸ -
رده بندی کنگره	۱۳۹۵۶۱۵HB / ۷م پ۹
رده بندی دیویی	۰۴۰۹۵۵/۳۳۸
شماره کتابشناسی ملی	۴۲۸۴۳۴۲

عنوان: مقدمه‌ای بر کارآفرینی و چابکی سازمانی

مولفان: رستم پور رشیدی، مؤده شهیدی زندگی

ناشر: ماهواره

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

تیراژ: ۵۰۰ جلد

ناشر: ماهواره

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۲۱۹-۶۴-۴

قیمت: ۱۶۰۰۰ تومان

مرکز پخش:

تهران، انتشارات ماهواره، ۰۹۱۹۰۶۲۱۴۱۸ -

کلیه حقوق این کتاب محفوظ و در اختیار ناشر قرار دارد.

مقدمه:

هدف از تألیف کتاب حاضر حاضر شناخت رابطه کارآفرینی سازمانی و چابکی سازمانی با کیفیت خدمات ارائه در بیمارستان های دولتی شهر کرمان بود. جامعه آماری در این پژوهش کارکنان بیمارستان های دولتی شهر کرمان که ۲۹۷۹ نفر بوده اند که به عنوان جامعه آماری در نظر گرفته شده است. در این تحقیق با استفاده از فرمول کوکران با در نظر گرفتن $(q=0.5, p=0.05)$ حجم نمونه ۳۴۰ نفر در نظر گرفته شده است. برای گردآوری اطلاعات از سه پرسش نامه کارآفرینی سازمانی با ۴۱ سوال توسط آنتونیک و هیسریچ (۲۰۰۳) و پرسشنامه چابکی سازمانی با ۱۶ سوال توسط ژانگ و شریفی (۲۰۰۰) و پرسشنامه کیفیت خدمات با ۲۲ سوال توسط زیتامل و پاراسورامان (۱۹۸۷) استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش های آماری توصیفی و استنباطی استفاده شده است. در بررسی فرضیه های اصلی بین کارآفرینی سازمانی و کیفیت خدمات و همچنین بین چابکی سازمانی و کیفیت خدمات کارکنان بیمارستان های دولتی شهر کرمان، رابطه مثبت وجود دارد. همچنین در بررسی فرضیه های فرعی تحقیق بین نوآوری در فرآیند مدیریت و خدمات، پیشگامی، ریسک پذیری، خود تجدیدی، رقابت تهاجمی، تولید ایده، اجرای ایده، بهره بری و برداشت از ایده، پاسخ گویی، شایستگی، انعطاف پذیری، سرعت و کیفیت خدمات در کارکنان بیمارستان های دولتی شهر کرمان رابطه مثبت وجود دارد.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	فصل اول: اصول و کلیات
۱۳	فصل دوم: اندیشه ها و شاخص های کارآفرینی سازمانی
۷۹	فصل سوم: روش ها و ابزارها
۸۹	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها
۱۴۳	نتیجه گیری و راسکات
۱۵۵	پیوست
۱۶۳	منابع