

تجارت امروز

تصمیم‌گیری مؤثر

گروه متخصصان مدیریت

اردوان فرهنگی

مجموعه زیر نظر مهندس رضا تیموریان



نشر ایران‌بان



نشر قطره

نشر ایران بان و نشر قطره

نمایندگان انحصاری انتشارات "ای اند سی بلک"
انگلستان با بیش از دو قرن تجربه در زمینه
کتاب‌های تخصصی مدیریت.

برای اولین بار در ایران

مجموعه‌ی تجارت امروز با اجازه‌ی رسمی و
پرداخت کلیه‌ی حقوق کپی‌رایت به ناشر اصلی
منتشر شده است.

عنوان و نام پدیدآور : تصمیم گیری موثر / گروه متخصصان مدیریت / مترجم : دوان فرهنگی.

مشخصات نشر : تهران : ایران باستان ۱۳۸۹.

مشخصات ظاهری : ۸۶ ص.

فروست : تجارت امروز / مجموعه زیر نظر رضا تیموریان

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۲۹۸۰-۴۹-۹

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت : عنوان اصلی : Make effective decisions how ... ۲۰۰۷.

موضوع : تصمیم گیری

موضوع : انتخاب (روانشناسی)

شناسه افزوده : فرهنگی، اردوان، ۱۳۵۲ -، مترجم

شناسه افزوده : گروه متخصصان مدیریت

رده بندی کنگره : ۱۳۸۸ / ۲۳ / ۳۰ HD

رده بندی دیویی : ۶۵۸ / ۴۰۳

شماره کتابشناسی ملی : ۱۹۳۲۵۳۳

به نام او



تفصیله گیری مؤثر

نویسنده: گروه متخصصان مدیریت
برگردان: اردوان فرهنگی
ویراستار: لیلا لقابی
طرح جلد: سارین شوق
صفحه آرا: منصوره بخساری
لیتوگرافی: اطلس
چاپ: نقش لطیف
صحافی: دانشور
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
نوبت چاپ: اول، بهار ۱۳۹۰
قیمت: ۲۵۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشران محفوظ است.

نشر ایران بان: تهران - میدان فردوسی - خیابان ایرانشهر جنوبی - پلاک ۵

تلفن: ۵۰ - ۸۸۳۱۵۸۴۹ نمابر: ۸۸۳۰۱۴۵۳

وبسایت: www.ibppublication.com ایمیل: iranban_pub@yahoo.com

صندوق پستی: ۱۵۸۱۵-۳۱۵۹

نشر قطره: تهران - خیابان فاطمی - خیابان ششم - پلاک ۹

تلفن: ۳ - ۸۸۹۷۳۳۵۱ نمابر: ۸۸۹۶۸۹۹۶

وبسایت: www.nashreghatreh.com ایمیل: nashreghatreh@yahoo.com

صندوق پستی: ۱۳۱۴۵-۳۸۳

مقدمه

روند و کیفیت کار و زندگی ما متأثر از تمامی تصمیم‌هایی است که روزانه می‌گیریم. بعضی از آن‌ها نسبتاً ساده و برخی بسیار پیچیده هستند.

جای بسی تعجب است که بسیاری از مردم علاقه‌ای به تصمیم‌گیری ندارند. هیچ‌کس نیست که اشتباه نکند، رهبران می‌دانند که اشتباه پایان کار نیست، بلکه فرصتی برای فراگیری است. تصمیم‌گیری از مهارت‌های ضروری برای رهبران کسب و کار است، چه این مهارت را آموخته یا استعداد طبیعی باشد، این قابلیت شما را در مسیر موفقیت درازمدت قرار می‌دهد.

کتاب «تصمیم‌گیری مؤثر» به شما کمک خواهد کرد تا به‌نحوی مؤثر این مهم را انجام دهید.

رضا تیموریان

فهرست

در کدام دسته از طبقه‌بندی تصمیم‌گیران قرار دارید؟ ۱۰

رسیدن به اعماق یک رویداد ۱۳ ۱

پرداختن به مشکل از زوایای گوناگون ۲۲ ۲

طرح پرسش‌های صحیح ۲۹ ۳

استفاده از تکنیک‌های اثبات شده در حل مسئله ۳۸ ۴

اخذ تصمیم درست تحت فشار ۴۷ ۵

اجرای تجزیه و تحلیل هزینه / منفعت ۵۵ ۶

پرهیز از تعلل ۶۳ ۷

بیان شیوای پیام ۷۰ ۸

در کدام دسته از طبقه‌بندی تصمیم‌گیران قرار دارید؟

به پرسش‌های مطرح شده پاسخ دهید و سپس امتیاز کسب شده
را محاسبه و به راهنما مراجعه کنید.

تا چه اندازه به نیروی درونی خود اعتماد دارید؟

(الف) به هیچ وجه

(ب) تا حدودی

(ج) به طور کامل

برخورد شما هنگام مواجه شدن با مسائل پیچیده چگونه
است؟

(الف) از آن چشم‌پوشی می‌کنم و امیدوارم مشکل رفع شود.

(ب) سعی می‌کنم به طور نظام‌مند و منطقی با آن برخورد کنم.

(ج) با استفاده از درک شهودی و فراست خود مسائل را پی‌گیری می‌کنم.

از چه شیوه‌های تصمیم‌گیری استفاده می‌کنید؟

(الف) روش‌های شناخته‌شده و تکنیک‌های امتحان‌شده موجود

(ب) شیوه‌های متنوع

(ج) روش‌های ابتکاری و ابداعی

هنگام حل مسئله به دنبال چه چیزی هستید؟

(الف) مسیری که به کم‌ترین مقاومت منجر شود.

(ب) راه حلی که اثر درازمدت داشته باشد.

(ج) هر آنچه که به سرعت و فوری مشکل را حل کند.