



نظریه‌های خداوند جامع

ترجمه و تدوین

دکتر عصمت مؤمنی

عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبائی

www.ketab.ir

مومنی، عصمت، ۱۳۴۸-
نظریه های خدمات مرجع/ ترجمه و تالیف عصمت مؤمنی
تهران: نشر کتابدار، ۱۳۹۴
۱۸۶ ص.، (مجموعه کتابدار: ۳۲۳)
کتابنامه

۱. خدمات مرجع

رده کنگره: ۱۳۹۴ عن ۹ م ۱۰۳۵/۱ Z

رده دیویی: ۰۲۸/۷

شماره کتابشناسی ملی: ۴۵۶۳۲۳۴



www.ketabdar.org

mohseni@ketabdar.org

عنوان: نظریه های خدمات مرجع
ترجمه و تالیف: دکتر عصمت مؤمنی
مجموعه کتابدار، ۳۲۳
نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۴ / شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۴۱-۱۳۱-۰
تلفن: ۶۶۴۱۵۵۶۱ و ۶۶۴۱۵۵۶۴
همراه: ۰۹۱۲۱۸۸۳۵۸۱

فهرست مطالب

۷.....	مقدمه
۹.....	نظریه‌ی خدمات مرجع اسپوفورد
۱۷.....	نظریه‌ی خدمات مرجع سامونل سوئیت کریین
۳۳.....	نظریه‌ی مرجع جیمز وایر
۴۷.....	نظریه‌ی مرجع پیرس باتلر
۵۳.....	نظریه‌ی مرجع شیالی رامام ریتا رائگاناتان
۹۹.....	نظریه‌ی مرجع سامونل روتشتاین
۱۲۷.....	نظریه‌ی مرجع ویلیام ای. کتس
۱۶۵.....	نظریه‌ی مرجع کریس فرگوسن
۱۷۷.....	نظریه‌ی مرجع جوزف جینز

مقدمه

تغییرات سریع در زمانه‌ی و پردازش اطلاعات و دانش در عصر دیجیتال، نوع ارتباط در اشاعه‌ی خدمات اطلاعاتی به مراجع (کاربران) را متحول ساخته است، در نتیجه، متخصصان علم اطلاعات و دانش‌شناسی در حین تحکیم موقعیت‌شان، در صدد پیگیری روش‌های ارتباطی و ارسال اطلاعات و دانش به آنان هستند تا از این طریق بر ارزش خدمات‌شان افزوده و نیازهای غیر اطلاعاتی جامعه‌ی استفاده‌کننده را برآورده سازند. از طرفی، نیازهای اطلاعاتی به تبع اطلاعات و دانش، با سرعتی فزاینده رو به فزونی‌اند. در این میان، بسیاری از مراجع (کاربران) به دلایل مختلف قادر به درک نیازهای اطلاعاتی خود نیستند، بنابراین با اتکاد به نظریه‌های متخصصان در ارائه‌ی خدمات مرجع می‌توان اطلاعات موجود را در جهت رفع نیازهای اطلاعاتی آنان به‌کار گرفت. گام نهادن در مسیر ارائه‌ی خدمات مرجع بدون توجه به نظریه‌های مرجع ممکن است در عمل باعث بروز مشکلاتی شود و تاکنون نیز، برای خدمات مرجع به صورت یک‌جا ارائه نشده است. کتاب حاضر با همین هدف، یعنی جمع‌آوری دیدگاه صاحب‌نظران مطرح در حوزه‌ی خدمات مرجع و انتشار یک‌جای آن در یک کتاب، ترجمه و تالیف شده است. این صاحب‌نظران عبارتند از: اینسورس رند، اسپوفورد، ساموئل سوئیت گرین، جیمز وایر، لی پیرس باتلر، رامام ریتا رانگاناتان، ساموئل روتشتاین، جوزف جیمز، کریس فرگوسن، ویلیام ای. کتس.

در ترجمه و گردآوری کتاب، از اندیشه‌ها، آثار و دیدگاه‌های اندیشه‌ورزان بسیاری بهره بردیم که از همگی آنها تقدیر و تشکر می‌شود؛ به‌ویژه از دانشجویان کارشناسی

ارشد گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی ورودی سال ۱۳۹۱، خانم ملیحه دلدار، طاهره امیری، فریبا طالبی، زهرا کاظمی شمامی، حمیرا بیگی هرچگانی، لیلا جباری، حدیث محمدی. به رسم قدرشناسی و قدردانی از تمامی افرادی که به گونه‌ای در انتشار این اثر سهمیم بوده‌اند، تقدیر و تشکر می‌کنم. امید است این تلاش، تکاپویی برای ساختن و پرداختن به نظریه‌ی خدمات مرجع تلقی گردد.

عصمت مومنی

عضو هیأت علمی گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی

دانشگاه علامه طباطبائی

تابستان ۱۳۹۴

www.ketab.ir