

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# قانون مدیریت خدمات کشوری

همراه با آیین نامه های اجرایی و ملحقات

کردآورنده:

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

معاونت حقوقی، امور مجلس و استان ها

امور مجلس و استان ها

تابستان ۱۳۹۰

قانون مدیریت خدمات کشوری همراه با آیین نامه های اجرایی و ملحقات  
گردآورنده: معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور. معاونت حقوقی امور مجلس و استان ها  
مشخصات نشر: تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی، ۱۳۹۰.  
شابک: ۷-۲-۹۲۴۰۲-۶۰۰-۹۷۸-۱۲۰۰۰۰ ریال:

فهرستبندی براساس اطلاعات فیبا.

موضوع: استخدام دولتی - قوانین و مقررات - ایران

موضوع: استخدام دولتی - ایران - آیین نامه ها

موضوع: خدمات دولتی - قوانین و مقررات - ایران

شناسه افزوده: ایران ریاست جمهوری. معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

شناسه افزوده: مرکز آموزش مدیریت دولتی ریاست جمهوری

رده کتگرم: ث ۲۸۱۳۹۰/۷۰ KMH۲۹۷۰

رده دیویی: ۳۴۲/۵۵۰۶۸

۲۳۷۸۷۱۲

شماره کتابشناسی ملی



قانون مدیریت خدمات کشوری همراه با آیین نامه های اجرایی و ملحقات  
گردآوری و تنظیم: امور مجلس و استان ها - معاونت حقوقی، امور مجلس و استان ها  
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور  
(حیدر نوروزپور، محمد قربان زاده آهنگری، علی نبیلی آرام و حمیدرضا جیهانی)  
ناشر: مرکز آموزش مدیریت دولتی ریاست جمهوری  
شمارگان: ۳۰۰۰ جلد  
نوبت چاپ: اول  
تاریخ انتشار: تابستان ۱۳۹۰  
قیمت: ۲۰۰،۰۰۰ ریال  
ناظر تدوین، ویراستار: ابراهیم همتی  
صفحه آرا: نوشین شیخ ایمانپور  
کارشناس چاپ و نشر: کوروش مقدس  
لیتوگرافی، چاپ و صحافی:

دفتر تدوین و نشر منابع علمی و آموزشی مرکز آموزش مدیریت دولتی

فروشگاه و نمایشگاه دائمی کتاب: خیابان گرمخان زند - استاد نجات اللهی شمالی - شماره ۱۹۸

تلفکس: ۸۸۹۰۷۶۰۷

تلفن: ۸۸۹۰۷۵۹۳

## فهرست اجمالی

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| متن کامل قانون مدیریت خدمات کشوری .....                                           | ۱   |
| احکام قانونی بودجه ستوانی مرتبط با نظام اداری ۱۳۸۸، ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰ .....             | ۶۱  |
| آیین نامه های قانون مدیریت خدمات کشوری .....                                      | ۹۵  |
| بخشنامه ها و دستورالعمل های قانون مدیریت خدمات کشوری .....                        | ۱۸۱ |
| آیین نامه های مربوط به انتقال و مصوبات کارگروه انتقال کارکنان دولت از تهران ..... | ۳۹۹ |
| پرسش ها و پاسخ های مربوط به قانون مدیریت خدمات کشوری و آیین نامه های آن .....     | ۴۵۳ |
| پیوست ها .....                                                                    | ۵۴۳ |
| فهرست موضوعی .....                                                                | ۶۱۱ |
| نمایه .....                                                                       | ۶۱۹ |

## فهرست مطالب

|    |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ش  | سخن ناشر.....                                                                                   |
| ض  | مقدمه.....                                                                                      |
| ۱  | متن کامل قانون مدیریت خدمات کشوری.....                                                          |
| ۳  | فصل اول- تعاریف.....                                                                            |
| ۶  | فصل دوم - راهبردها و فناوری انجام وظایف دولت.....                                               |
| ۱۲ | فصل سوم - حقوق مردم.....                                                                        |
| ۱۳ | فصل چهارم - ساختار سازمانی.....                                                                 |
| ۱۷ | فصل پنجم- فناوری اطلاعات و خدمات اداری.....                                                     |
| ۱۹ | فصل ششم - ورود به خدمت.....                                                                     |
| ۲۰ | فصل هفتم - استخدام.....                                                                         |
| ۲۴ | فصل هشتم - انتصاب و ارتقای شغلی.....                                                            |
| ۲۵ | فصل نهم - توانمند سازی کارمندان.....                                                            |
| ۲۷ | فصل دهم - حقوق و مزایا.....                                                                     |
| ۳۷ | فصل یازدهم - ارزیابی عملکرد.....                                                                |
| ۳۷ | فصل دوازدهم - حقوق و تکالیف کارمندان.....                                                       |
| ۴۲ | فصل سیزدهم - تأمین اجتماعی.....                                                                 |
| ۵۳ | فصل چهاردهم - شورای عالی اداری و شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی.....                        |
| ۵۷ | فصل پانزدهم - مقررات مختلف.....                                                                 |
| ۶۱ | احکام قانونی بودجه سنواتی مرتبط با نظام اداری ۱۳۸۸، ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰.....                            |
| ۶۳ | احکام قانون بودجه سال ۱۳۸۸ کل کشور مرتبط با نظام اداری.....                                     |
| ۶۶ | تصویب نامه افزایش ضریب حقوق کارمندان در سال ۱۳۸۸ (شماره ۴۲۶۲۶/۴۳۰۸ مورخ ۱۳۸۸/۰۲/۱۳).....        |
| ۶۷ | احکام قانون بودجه سال ۱۳۸۹ کل کشور مرتبط با نظام اداری.....                                     |
| ۷۴ | تصویب نامه افزایش ضریب حقوق کارمندان در سال ۱۳۸۹ (شماره ۴۴۵۸۵/۵۴۰۱۷ مورخ ۱۳۸۹/۳/۹).....         |
| ۷۶ | احکام قانون بودجه سال ۱۳۹۰ کل کشور مرتبط با نظام اداری.....                                     |
| ۸۶ | تصویب نامه افزایش ضریب حقوق کارمندان در سال ۱۳۹۰ (شماره ۶۵۶۹۹ مورخ ۱۳۹۰/۳/۲۹).....              |
| ۸۹ | ضوابط اجرایی قانون بودجه ۱۳۹۰ (شماره ۶۵۶۹۴ مورخ ۱۳۹۰/۳/۲۹).....                                 |
| ۹۵ | آیین نامه های قانون مدیریت خدمات کشوری.....                                                     |
| ۹۷ | آیین نامه اجرایی ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۱۶۳۴۶۶/ت۴۴۹۸۹ ک مورخ ۱۳۸۹/۷/۲۲)..... |

## ح قانون مدیریت خدمات کشوری و الحاقات آن

- آیین نامه ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۴۱۹۶/۴۲۲۱ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) ..... ۱۰۲
- آیین نامه اجرایی تبصره (۲) ماده (۲۱) و ماده (۱۲۱) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۴۲۹۵/۲۰۶۶۱ مورخ ۱۳۸۹/۱/۳۱) ..... ۱۰۴
- آیین نامه اجرایی ماده (۲۲) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۱۶۳۴۶۴/ت/۴۵۰۲۰ مورخ ۸۹/۷/۲۲) ..... ۱۱۱
- آیین نامه اجرایی ماده (۲۴) قانون مدیریت خدمات کشوری (موضوع تصویب نامه شماره ۱۳۱۳۷۸/ت/۴۴۲۹۰۸ مورخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ هیأت وزیران) ..... ۱۱۶
- اصلاحیه آیین نامه اجرایی ماده (۲۴) (شماره ۱۷۶۴۲۰/ت/۴۴۴۸۵۲ مورخ ۱۳۸۹/۸/۸) ..... ۱۲۱
- آیین نامه اجرایی تبصره (۱) ماده (۲۵) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۲۴۱۴۳۰/ت/۴۴۲۹۱۴ مورخ ۸۸/۱۱/۲۱) ..... ۱۲۲
- تصویب نامه ضوابط و شاخص های سازماندهی، طراحی و تنظیم تشکیلات دستگاه های اجرایی موضوع ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۱۶۲۷۷۳/ت/۴۴۲۹۱۱ مورخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۷ هیأت وزیران) ..... ۱۲۸
- آیین نامه اجرایی بند (ط) ماده (۲۹) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۰۵۳/ت/۴۴۱۹۵۵ مورخ ۸۹/۱/۱۴) ..... ۱۳۰
- آیین نامه اجرایی ماده ۲ بند "ط" ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری بخشنامه به استانداران سراسر کشور (شماره ۴۴۱۹۵۵/ت/۴۴۱۹۵۵ مورخ ۱۳۹۰/۰۱/۱۴) ..... ۱۳۴
- آیین نامه اجرایی بند (ز) ماده (۴۲) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۴۱۷۸/۸۸۳۸۴ مورخ ۸۹/۴/۲۲) ..... ۱۳۶
- آیین نامه تبصره (۲) ماده (۴۵) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۴۹۱۳/۱۶۳۴۶۷ مورخ ۸۹/۷/۲۲) ..... ۱۳۷
- آیین نامه اجرایی تبصره (۳) ماده (۴۶) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۲۶۲۷۷۰/ت/۴۴۳۱۳۳ مورخ ۸۸/۱۲/۲۲) ..... ۱۴۰
- آیین نامه اجرایی بند (۳) ماده (۴۸) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۲۳۱۴۳۰/ت/۴۴۲۹۱۵ مورخ ۸۸/۱۱/۲۱) ..... ۱۴۱
- آیین نامه اجرایی بند (ج) و تبصره ۲ ماده (۵۴) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۲۳۱۴۰۰/ت/۴۴۳۰۹۰ مورخ ۸۸/۱۱/۲۱) ..... ۱۴۲
- آیین نامه اجرایی فصل نهم (شماره ۲۵۷۹/ت/۴۴۲۹۱۶ مورخ ۸۹/۱/۱۰) ..... ۱۴۴
- آیین نامه اجرایی تبصره ماده (۶۶) قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۴۴۱۶۲/۳۷۶۶۵ مورخ ۸۹/۲/۲۱) ..... ۱۴۶
- آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (تصویب نامه شماره ۴۴۲۷۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیأت محترم وزیران) ..... ۱۴۸
- آیین نامه اجرایی مواد ۸۴، ۸۶، ۸۷، ۹۰، ۹۱ و ۹۳ قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۲۴۷۷۰/۷۷۶۸۳ مورخ ۸۹/۴/۸) ..... ۱۵۱
- آیین نامه نحوه اداره شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی (شماره ۴۴۷۷۰/۷۷۶۷۸ مورخ ۸۹/۴/۸) ..... ۱۵۳
- آیین نامه ساماندهی اشتغال فرزندان شاهد و جانیان زیست و پنج درصد و بالاتر (شماره ۴۱۴۵۹/۲۶۲۷۵۶ مورخ ۸۸/۱۲/۲۷) ..... ۱۵۵
- آیین نامه دورکاری (کار در خانه) (شماره ۴۴۷۲۶/۷۶۴۸۱ مورخ ۸۹/۴/۲) ..... ۱۵۸
- آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی (شماره ۱/۶۱۱۱۶/۴۴۲۰ مورخ ۱۳۸۹/۳/۱۸) ..... ۱۶۲
- مصوبه هیأت وزیران در خصوص واحدهای استانی نهضت سوادآموزی (شماره ۱۱۸۹۷/ت/۴۴۴۸۹ مورخ: ۱۳۸۹/۱/۲۳) ..... ۱۷۲
- تصویب نامه شورای عالی اداری در خصوص انتخاب و انتصاب مدیران حرفه ای (شماره: ۲۰۶/۶۶۴۴ مورخ: ۱۳۹۰/۳/۲۳) ..... ۱۷۲
- ابلاغ قانون تمدید قانون بازنشستگی پیش از موعد کارکنان دولت (شماره ۸۸۳۱ مورخ ۱۳۹۰/۱/۲۴) ..... ۱۷۹
- قانون تمدید قانون بازنشستگی پیش از موعد کارکنان دولت مصوب ۱۳۸۶ ..... ۱۷۹

بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های قانون مدیریت خدمات کشوری..... ۱۸۱

بخشنامه تعیین حقوق و مزایای کارمندان و کمک‌های رفاهی آنان در اجرای قانون مدیریت خدمات کشوری(شماره

۱۸۳ ..... مورخ ۱۳۸۸/۰۲/۲۱) ۲۰۰/۱۴۵۹۳

فصل یکم: جداول امتیازات فصل دهم قانون مدیریت خدمات کشوری..... ۱۸۴

فصل دوم: نحوه تطبیق وضع کارمندان با جداول امتیازات فصل دهم قانون مدیریت خدمات کشوری..... ۱۸۹

فصل سوم: سایر مقررات..... ۱۹۵

دستورالعمل بند (۹) ماده (۶۸) قانون مدیریت خدمات کشوری(شماره ۲/۱۴۵۹۳/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۰۲/۲۱)..... ۱۹۷

پیوست بخشنامه دستورالعمل پرداخت اضافه کار(شماره ۱۹۶۹/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۶)..... ۲۰۰

دستورالعمل پرداخت کمک‌های رفاهی کارمندان دولت(شماره ۱۴۵۹۳/۳/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۰۲/۲۱)..... ۲۰۲

دستورالعمل اجرایی ماده (۳۶) - اجراء و بازبینی فرایندهای انجام کار..... ۲۰۳

بخشنامه اجرایی ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری(شماره: ۵۲۳۶/۹۰/۲۰۰ مورخ: ۱۳۹۰/۳/۷)..... ۲۰۵

دستورالعمل نحوه برگزاری امتحان عمومی و تخصصی برای به کارگیری افراد در دستگاه‌های اجرایی بخشنامه به کلیه

دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری(شماره ۸۴۵۹۷/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۹/۸)..... ۲۰۹

شیوه‌نامه برگزاری امتحان عمومی و تخصصی (بخشنامه شماره ۱۵۹۴۱/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۲/۱۸)..... ۲۱۵

بخشنامه اصلاحیه بند «ب» دستورالعمل پرداخت کمک‌های رفاهی کارمندان دولت منضم به بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۵۹۳ مورخ

۱۳۸۸/۲/۲۱(شماره ۸۴۸۷۴/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۹/۹)..... ۲۱۹

بخشنامه شمول و یا عدم شمول مقررات ماده ۱۰۳ قانون درباره کسانی که از لحاظ بازنشستگی مشمول قانون تأمین اجتماعی می

باشند(شماره ۸۴۸۵۶/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۹/۹)..... ۲۲۰

بخشنامه روشن نمودن عبارت «حقوق و مزایای مستمر» مندرج در ماده ۱۰۷ و تبصره یک ماده ۱۲۲ قانون مدیریت خدمات

کشوری(شماره ۹۵۳۱۴/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۱۰/۱)..... ۲۲۰

بخشنامه پرداخت کمک رفاهی به مناسبت دهه مبارک فجر(شماره ۱۳۷۶۶۰/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۱۲/۱)..... ۲۲۱

بخشنامه حقوق ثابت و فوق‌العاده‌های مستمر آن دسته از کارمندان مشمول تبصره (۳) ماده ۲۱(شماره ۲۸۸۷/۱۰۲۰۰ مورخ

۱۳۸۸/۱۰/۱۲)..... ۲۲۲

بخشنامه به کلیه دستگاه‌های مشمول قانون نحوه بازنشستگی جانبازان انقلاب اسلامی ایران و ... مصوب ۱۳۶۷/۹/۱ مجلس

شورای اسلامی و اصلاحات آن(شماره ۱۸۰۲/۱۱۱۹۱۱ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۲۶)..... ۲۲۳

بخشنامه تأمین نیروی انسانی با اولویت انتخاب و جذب داوطلبان بومی(شماره ۱۷۰۹/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۱/۲۵)..... ۲۲۳

بخشنامه امکان استخدام دارندگان مدارک تحصیلی معادل(شماره ۸۶۱/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۵)..... ۲۲۴

بخشنامه شرایط بازنشستگی مندرج در بند «الف» ماده (۱۰۳) قانون مدیریت خدمات کشوری(شماره ۲۳۶۳/۲۰۰ مورخ

۱۳۸۸/۱۱/۵)..... ۲۲۵

بخشنامه نحوه توزیع بورس‌های آموزشی خارج از کشور(۲۰۴/۲۱۲۸۵ مورخ ۸۹/۴/۲۸)..... ۲۲۶

دستورالعمل نحوه توزیع بورس‌های آموزشی خارج از کشور..... ۲۲۶

بخشنامه دوره‌های آموزشی: «آشنایی با نظام و آیین‌نامه دورکاری»، «تئین سیاست‌های کلی نظام اداری کشور ابلاغی مقام

معظم رهبری و راهکارهای نظام اداری»، «هست مضاعف»، کار مضاعف(شماره ۴۱۷۹/۹۰/۲۰۰ مورخ ۹۰/۲/۲۷)..... ۲۳۳

بخشنامه آموزش رادیوئی «مدیریت اسلامی» شمیم عدالت(شماره ۵۲۶۴/۲۰۰ مورخ ۹۰/۳/۷)..... ۲۳۸

- بخشنامه برقراری حقوق وظیفه کارمندان تابع صندوق بازنشستگی کشوری (شماره ۱۸۰۲/۱۱۱۸۵۶ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۲۶) ..... ۲۳۹
- بخشنامه امتیاز حق شغل مقامات موضوع ماده ۷۱ قانون (۳۷۳۷۹/۲۰۰ مورخ ۸۹/۷/۲۰) ..... ۲۳۹
- دستورالعمل نحوه پرداخت فوق العاده‌های مناطق کمتر توسعه یافته و بدی آب و هوا (۳۷۳۸۷/۲۰۰ مورخ ۸۹/۷/۲۰) ..... ۲۴۰
- دستورالعمل نحوه پرداخت فوق العاده‌های مناطق کمتر توسعه یافته و بدی آب و هوا (موضوع بند ۱ ماده ۶۸ قانون مدیریت خدمات کشوری) ..... ۲۴۱
- بخشنامه و دستورالعمل نحوه پرداخت فوق العاده سختی کار و کار در محیط‌های غیر متعارف ..... ۲۴۳
- دستورالعمل نحوه پرداخت فوق العاده سختی کار و کار در محیط‌های غیر متعارف ..... ۲۴۳
- بخشنامه دوره‌های آموزشی مرتبط با سامانه ارتباط مردم و دولت (سامد) (۴۰۵۷۳/۲۰۰ مورخ ۸۹/۸/۵) ..... ۲۴۵
- بخشنامه به کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی و استانداری‌های سراسر کشور در خصوص تفویض اختیار امور اداری و استخدای رئیس جمهور به استانداران کشور (۴۴۱۸۵/۶۵۳۶۵ مورخ ۱۳۸۹/۳/۲۳) ..... ۲۴۷
- بخشنامه تعیین امور و مشاغل حاکمیتی و تصدی‌گری (۴۲۴۸۰/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۸/۱۶) ..... ۲۴۹
- بخشنامه به وزارتخانه‌ها، سازمان‌های مستقل تحت نظر رئیس جمهور و مؤسسات دولتی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری ..... ۲۴۹
- (۳۶۲۷۱/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۷/۱۳) ..... ۲۵۲
- بخشنامه فوق العاده کارایی و عملکرد به استناد بند (۶) ماده (۶۸) قانون مدیریت خدمات کشوری (۴۴۵۱۲/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۸/۲۲) ..... ۲۶۵
- دستورالعمل نحوه پرداخت فوق العاده کارایی و عملکرد (موضوع بند ۶ ماده ۶۸ قانون مدیریت خدمات کشوری) ..... ۲۶۵
- بخشنامه به کلیه دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره: ۵۵۵۸۸/۲۰۰ مورخ: ۱۳۸۹/۱۰/۲۷) ..... ۲۶۷
- ضوابط نحوه ارتقای کارمندان در طبقات و رتبه‌های جدول حق شغل ..... ۲۶۸
- بخشنامه ایجاد وحدت رویه واحد اداری و استخدای در احکام کارگزینی کارکنان (شماره: ۹۱۹۵۵/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۱۰/۲۸) ..... ۲۷۱
- بخشنامه به کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌های مستقل زیر نظر رئیس جمهور و استانداری‌های سراسر کشور در خصوص ایجاد پست مشاوران جوان در دستگاه‌های اجرایی (شماره: ۵۶۷۲۸/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۱۰/۲۲) ..... ۲۷۳
- بخشنامه تفویض اختیار دستگاه‌های اجرایی به مدیران اجرایی استانی (شماره: ۴۴۱۸۴/۲۰۰ مورخ: ۱۳۸۹/۸/۱۴) ..... ۲۷۴
- بخشنامه تأکید مجدد بر تفویض اختیارات دستگاه‌های اجرایی ملی به واحدهای استانی (شماره: ۵۴۰۶۸/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۱۰/۱۹) ..... ۲۷۵
- بخشنامه گزارش اجرای آیین‌نامه ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره: ۱۸۱۴۶/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۴/۱۴) ..... ۲۷۶
- بخشنامه تکمیل فرم پست‌های بلا تصدی برای بانک اطلاعات پست‌های سازمانی بدون متصدی دستگاه‌های اجرایی (شماره: ۳۸۱۱۱/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۷/۲۴) ..... ۲۷۶
- بخشنامه ابلاغ دوره‌های آموزشی فرهنگی (طرح سلمان) (شماره: ۹۱۷۳۱/۸۹/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۱۲/۲۱) ..... ۲۷۸
- بخشنامه توسعه و توانمندسازی مدیران دولتی (شماره: ۴۴۵۰۰/۲۰۰ مورخ ۱۳۸۹/۸/۲۲) ..... ۲۷۹
- بخشنامه درخصوص آن دسته از نیروهایی که می‌توانند به موجب قوانین و مقررات موضوعه نسبت به تبدیل وضع آنان اقدام نمایند (شماره: ۶۰۱۲۳/۲۰۰ مورخ: ۱۳۸۹/۱۲/۱) ..... ۲۸۱
- بخشنامه دور کاری کارمندان دولت (شماره: ۴۷۲۳۴/۲۰۰ مورخ: ۱۳۸۹/۹/۱۶) ..... ۲۸۲
- بخشنامه حق تقدم زنان در دور کاری (شماره: ۵۲۰۸۱/۲۰۰ مورخ: ۱۳۸۹/۱۰/۱۱) ..... ۲۸۳

## فهرست مطالب

|                                                                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| بخشنامه دستورالعمل اجرایی ارزیابی عملکرد و نحوه اعمال مقررات اداری و استخدامی کارمندان دورکار (شماره: ۲۰۰/۵۵۲۰۴ مورخ: ۱۳۸۹/۱۰/۲۶).....       | ۲۸۴ |
| بخشنامه نحوه صدور گواهینامه پایان دوره آموزشی (شماره: ۱۸۰۳/۶۷۸۱۵ مورخ: ۱۳۸۷/۷/۲۷).....                                                       | ۲۸۵ |
| بخشنامه طراحی و اجرای دوره‌های آموزشی مورد نیاز پزشکان شاغل (شماره: ۱۸۰۳/۶۷۷۳۳ مورخ: ۱۳۸۷/۷/۲۷).....                                         | ۲۸۷ |
| بخشنامه دوره آموزشی راهبرد علوی دولت اسلامی (شماره: ۲۰۰/۵۵۵۴۲ مورخ: ۱۳۸۷/۶/۱۹).....                                                          | ۲۸۸ |
| بخشنامه آزمون جامع برای صدور گواهینامه نوع دوم آموزشی (شماره: ۱۸۰۳/۱۱۳۵۲۵ مورخ: ۱۳۸۷/۱۱/۲۹).....                                             | ۲۹۰ |
| بخشنامه ابلاغ دوره‌های آموزشی مسئول گزینش (شماره: ۱۸۰۳/۶۲۳۱۱ مورخ: ۱۳۸۷/۷/۱۳).....                                                           | ۲۹۳ |
| بخشنامه دوره‌های آموزشی قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره: ۱۸۰۳/۸۲۶۱۳ مورخ: ۱۳۸۷/۹/۵).....                                                     | ۲۹۴ |
| بخشنامه اعتبارسنجی مراکز و مؤسسات آموزشی مجری آموزش کارکنان دولت (شماره: ۲۰۰/۵۱۸۷۵ مورخ: ۱۳۸۹/۱۰/۰۹).....                                    | ۳۰۰ |
| بخشنامه نظام آموزش کارمندان دستگاه‌های اجرایی (شماره: ۲۰۰/۱۸۳۴ مورخ: ۱۳۹۰/۱/۳۰).....                                                         | ۳۲۷ |
| بخش اول: کلیات نظام آموزش.....                                                                                                               | ۳۲۸ |
| بخش دوم: ساختار مدیریت و راهبری آموزش کارمندان دولت.....                                                                                     | ۳۳۳ |
| بخش سوم: فرآیند آموزش کارمندان دولت.....                                                                                                     | ۳۳۶ |
| بخش چهارم: ساختار آموزش‌های کارمندان و مدیران.....                                                                                           | ۳۳۸ |
| بخش پنجم - مهارت شغلی.....                                                                                                                   | ۳۴۹ |
| بخش ششم - برون‌سپاری فعالیت‌های آموزشی.....                                                                                                  | ۳۵۰ |
| بخش هفتم - گواهینامه‌های آموزشی، امتیازات و ساز و کارهای انگیزشی آموزش‌ها.....                                                               | ۳۵۰ |
| بخش هشتم: مدیریت اطلاعات و ارزشیابی آموزش کارمندان دولت.....                                                                                 | ۳۵۶ |
| بخشنامه هم‌تراز نمودن تقدیرنامه‌های دريافتی کارکنان دولت در فرم‌های ارزیابی عملکرد (شماره: ۲۰۰/۵۹۰۵۱ مورخ: ۱۳۸۹/۱۱/۱۸).....                  | ۳۵۷ |
| بخشنامه طرح نکریم مردم (میز خدمت) (شماره ۲۰۰/۷۱۹۳ مورخ ۱۳۹۰/۲/۳۰).....                                                                       | ۳۵۸ |
| بخشنامه ضوابط استفاده از عبارت «بین‌المللی»، «ملی»، «کشوری»، «استانی» در عنوان هئات‌ها و جشنواره‌ها (شماره: ۲۰۰/۵۴۰۳۰ مورخ: ۱۳۸۹/۱۰/۱۹)..... | ۳۶۰ |
| بخشنامه شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۸۹ (شماره ۲۰۰/۵۲۰۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۱۰/۱۹).....                                                        | ۳۶۲ |
| دستورالعمل امتیازدهی شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۸۹.....                                                                             | ۳۶۸ |
| جدول خدمات الویت‌دار دستگاه.....                                                                                                             | ۳۷۰ |
| جدول فهرست بانک‌های اطلاعاتی تخصصی دستگاه.....                                                                                               | ۳۷۲ |
| تصویب‌نامه تمدید قرارداد با اشخاص حقیقی (شماره ۴۲۴۵۰/۴۳۳۰۹ مورخ ۱۳۸۸/۲/۱۳).....                                                              | ۳۹۷ |
| تصویب‌نامه برقراری تسهیلات استخدامی در مورد جانبازان شاغل و همسران آنان (شماره ۴۳۵۹۱/۱۵۴۳۶۵ مورخ ۱۳۸۸/۸/۳).....                              | ۳۹۷ |
| تصویب‌نامه استخدام رسمی فرزندان شهدا و خانم‌های سرپرست خانوار شاغل (شماره ۴۳۳۴۶/۱۳۱۱۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۷/۱).....                                   | ۳۹۸ |
| آیین‌نامه‌های مربوط به انتقال و مصوبات کارگروه انتقال کارکنان دولت از تهران.....                                                             | ۳۹۹ |
| آیین‌نامه ایجاد تسهیلات جهت شاغلین دولتی متقاضی انتقال از تهران و کلانشهرها به سایر شهرهای کشور (شماره: ۱۳۸۹/۶/۱۲ مورخ: ۱۳۸۹/۶/۱۲).....      | ۴۰۱ |

- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در مورد نحوه اجرای تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۳۸۶ کل کشور و ساماندهی تولید و عرضه مسکن درخصوص فهرست اراضی قابل انتقال موضوع جزء (۲-۶) بند ۱۵ تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۳۸۶ کل کشور مربوط به استان آذربایجان شرقی (۱۹ مورد)..... ۴۰۵
- تصویب نامه درخصوص نحوه تعدیل نیروی انسانی..... ۴۰۶
- اصلاح تبصره بند (۱) ماده (۴) آیین نامه ایجاد تسهیلات جهت شاغلین دولتی متقاضی انتقال از تهران و کلانشهرها به سایر شهرهای کشور..... ۴۰۷
- تصویب نامه درخصوص تمدید مدت اعتبار آیین نامه ایجاد تسهیلات جهت شاغلین دولتی متقاضی انتقال از تهران و کلانشهرها به سایر شهرهای کشور..... ۴۰۸
- اصلاح آیین نامه ایجاد تسهیلات جهت شاغلین دولتی متقاضی انتقال از تهران و کلانشهرها به سایر شهرهای کشور (شماره ۱۷۹۱۷۲/ت/۱۳۸۹ مورخ ۱۳۸۷/۱۰/۴)..... ۴۰۸
- اصلاح ماده (۱) آیین نامه ایجاد تسهیلات جهت شاغلین دولتی متقاضی انتقال از تهران و کلانشهرها به سایر شهرهای کشور. ۴۰۹
- حذف ماده (۷) آیین نامه ایجاد تسهیلات جهت شاغلین دولتی متقاضی انتقال از تهران و کلانشهرها به سایر شهرهای کشور. ۴۱۰
- آیین نامه اعطای تسهیلات به کارکنان دستگاه های اجرایی متقاضی انتقال از شهر تهران (شماره ۴۴۱۸۶/ت/۲۶۲۷۴۷ مورخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۷)..... ۴۱۰
- ضوابط اجرایی موافقت نامه (شماره ۶۹۲۳/۱۱/۱ مورخ ۱۳۸۹/۴/۳۰)..... ۴۱۴
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره ۴۴۴۸۱/ت/۲۲۷۹۹ مورخ ۱۳۸۹/۲/۴)..... ۴۱۸
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره ۳۸۹۵۶/ت/۴۴۵۲۲ مورخ ۱۳۸۹/۲/۲۲)..... ۴۱۹
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره ۳۹۰۰۳/ت/۴۴۶۳۹ مورخ ۱۳۸۹/۲/۲۲)..... ۴۲۱
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره ۴۵۰۱۷/۹۶۷۸۵ مورخ ۱۳۸۹/۵/۳)..... ۴۲۳
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره ۴۴۸۰۹/ت/۱۲۰۵۹۹ مورخ ۱۳۸۹/۵/۳۱)..... ۴۲۵
- صورتحساب مورخ ۱۳۸۹/۵/۲۵ کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران..... ۴۳۰
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره ۱۵۲۰۳۸/ت/۴۵۳۳۶ مورخ ۱۳۸۹/۷/۷)..... ۴۳۳
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره ۱۹۲۴۸۳/ت/۴۵۴۳۶ مورخ ۱۳۸۹/۸/۲۵)..... ۴۳۸
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره: ۲۴۰۹۸۵/ت/۴۶۰۶۲)..... ۴۴۱
- مورخ: ۱۳۸۹/۱۰/۲۵ (شماره: ۴۵۰۱۷/۱۰۰۶۸)..... ۴۴۱
- تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره: ۴۵۰۱۷/۱۰۰۶۸)..... ۴۴۵

## فهرست مطالب ز

|                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره: ۱۰۰۶۹/ت ۴۶۲۳۶ مورخ: ۱۳۹۰/۱/۲۱).....        | ۴۴۶ |
| تصمیم نمایندگان ویژه رئیس جمهور در کارگروه انتقال کارکنان دولت از شهر تهران (شماره: ۱۳۸۱۷/ت ۴۶۲۳۶ مورخ: ۱۳۹۰/۲/۱۸).....        | ۴۴۷ |
| بخشنامه مجوز انتقال کارکنان شاغل در شهر تهران به شهرستان های استان تهران و استان البرز (شماره: ۲۳۴/۳۷۸۲۰ مورخ: ۱۳۸۹/۷/۲۱)..... | ۴۴۹ |
| بخشنامه تکلیف دستگاه ها به انتقال همسران کارمندان (شماره: ۲۰۰/۴۳۵۰۹ مورخ: ۱۳۸۹/۸/۲۲).....                                      | ۴۵۰ |
| بخشنامه معرفی بانک های عامل برای اعطای تسهیلات (شماره: ۲۰۰/۴۹۲۳۸ مورخ: ۱۳۸۹/۹/۲۸).....                                         | ۴۵۰ |
| بخشنامه تبدیل وضعیت استخدامی متقاضیان انتقال به مناطق محروم (شماره: ۲۰۰/۵۰۷۹۶ مورخ: ۱۳۸۹/۱۰/۵).....                            | ۴۵۱ |
| پرسش ها و پاسخ های مربوط به قانون مدیریت خدمات کشوری و آیین نامه های آن.....                                                   | ۴۵۳ |
| نظام های جبران خدمت.....                                                                                                       | ۴۵۵ |
| از کار افتادگی.....                                                                                                            | ۴۹۰ |
| اشتغال به کار بازنشستگان.....                                                                                                  | ۴۹۱ |
| امتیازات استخدامی ایثارگران.....                                                                                               | ۴۹۲ |
| بازخرید خدمت.....                                                                                                              | ۴۹۳ |
| بازنشستگی.....                                                                                                                 | ۴۹۴ |
| پاداش پایان خدمت.....                                                                                                          | ۴۹۶ |
| پست معاون ثابت.....                                                                                                            | ۴۹۶ |
| تصدی بیش از یک شغل.....                                                                                                        | ۴۹۷ |
| جذب و نگهداری نیروی انسانی تخبه.....                                                                                           | ۴۹۷ |
| حالت استخدامی غیبت موجه.....                                                                                                   | ۴۹۷ |
| دوره های آموزشی.....                                                                                                           | ۵۰۱ |
| سابقه خدمت.....                                                                                                                | ۵۰۷ |
| ساعت کار.....                                                                                                                  | ۵۰۸ |
| سلامت اداری.....                                                                                                               | ۵۰۸ |
| فوق العاده ها.....                                                                                                             | ۵۰۸ |
| کمک هزینه های عائله مندی و اولاد.....                                                                                          | ۵۰۹ |
| مشمولین قانون حالت اشتغال.....                                                                                                 | ۵۱۱ |
| نیروهای قرارداد کار معین.....                                                                                                  | ۵۱۲ |
| هم طرازی.....                                                                                                                  | ۵۱۲ |
| آیین نامه انتقال کارکنان از شهر تهران.....                                                                                     | ۵۱۳ |
| هیأت عالی نظارت.....                                                                                                           | ۵۱۳ |

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| پیوست ها.....                                                                       | ۵۴۳ |
| سند چشم انداز افق ۱۴۰۴ ابلاغی مقام معظم رهبری.....                                  | ۵۴۵ |
| سیاست های کلی نظام اداری، ابلاغی مقام معظم رهبری.....                               | ۵۴۶ |
| اجرائی شدن سیاست های کلی نظام اداری کشور (شماره: ۱۲۹۳۴۳/۷۷/۴۵۰ مورخ ۱۳/۶/۱۳۸۹)..... | ۵۴۹ |
| ابلاغ سیاست های کلی برنامه پنجم توسعه در چارچوب سند چشم انداز یست ساله.....         | ۵۵۰ |
| سیاست های کلی برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران.....  | ۵۵۲ |
| - امور فرهنگی.....                                                                  | ۵۵۲ |
| - امور علمی و فناوری.....                                                           | ۵۵۳ |
| - امور اجتماعی.....                                                                 | ۵۵۴ |
| - امور اقتصادی.....                                                                 | ۵۵۵ |
| - امور سیاسی، دفاعی و امنیتی.....                                                   | ۵۵۸ |
| احکام قانون برنامه پنجم توسعه مرتبط با نظام اداری کشور.....                         | ۵۶۱ |
| ساختار.....                                                                         | ۵۶۱ |
| نیروی انسانی.....                                                                   | ۵۷۷ |
| حقوق و مزایا.....                                                                   | ۵۸۲ |
| بازنشستگی.....                                                                      | ۵۸۶ |
| ایثارگران.....                                                                      | ۵۹۱ |
| فناوری اطلاعات.....                                                                 | ۵۹۴ |
| بهره روری.....                                                                      | ۶۰۰ |
| سایر مقررات.....                                                                    | ۶۰۱ |
| ده برنامه تحول در نظام اداری کشور.....                                              | ۶۰۶ |
| فهرست موضوعی.....                                                                   | ۶۱۱ |
| نمایه.....                                                                          | ۶۱۹ |

## سخن ناشر

برقراری نظم، آرامش، امنیت و عدالت در گروی استقرار و اجرای قوانین مطلوب و مؤثر است. نبود قانون یا آگاه نبودن به آن یا ضعف در اجرا، موجب پیامدهای منفی وسیع اجتماعی، فرهنگی سیاسی خواهد شد. حوزه‌های ستادی دولت، قوانین موردنیاز را به صورت لایحه، تنظیم و مجلس شورای اسلامی پس از تصویب آنها را ابلاغ و برحسن اجرای آن نظارت می‌کند.

قانون مدیریت خدمات کشوری و آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های مربوط به آن، سندی است در راستای بهبود عملکرد نظام اداری کشور و ساماندهی امور گوناگون مربوط به کارکنان و مدیران دستگاه‌های اجرایی.

این کتاب، به همت امور مجلس و استان‌های معاونت حقوقی، امور مجلس معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور گردآوری و تنظیم و در دفتر تدوین و نشر منابع علمی و آموزشی مرکز آموزش مدیریت دولتی ویرایش، تدوین و چاپ شده است. مرکز امیدوار است با انتشار این اثر بتواند تا حدی پاسخگوی نیاز مدیران و دستگاه‌ها به قانون مدیریت خدمات کشوری و مجموعه دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها و سایر پیوست‌های مربوط به آن باشد.

از خوانندگان گرانقدر خواهشمندیم نظرها و پیشنهادهای خود را به منظور اصلاح و بهبود اثر به پست الکترونیکی دفتر امور مجلس و استان‌های معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به نشانی [ManagementDevelop@gmail.com](mailto:ManagementDevelop@gmail.com) ارسال فرمایند.

مرکز آموزش مدیریت دولتی

## مقدمه

به وجود آمدن سازمان‌های دولتی نیازمند جذب نیروی انسانی لازم و کارآمد است، و این امر تحقق نمی‌پذیرد مگر با داشتن موازین قانونی راهگشای نحوه جذب و به‌کارگیری، پرداخت حقوق و مزایا، تکالیف، بازنشتگی و نحوه رسیدگی به تخلفات نیروی انسانی مورد نیاز.

بر این اساس اولین قانون استخدام کشوری ایران در سال ۱۳۰۱ تدوین شد. قانون مذکور در طول بیش از چهل سال با اصلاحات و الحاقات و وضع آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم کم و بیش تکمیل شد و در تاریخ ۱۳۴۵/۳/۳۱ به تصویب مجلس وقت رسید که با تغییرات و اصلاحاتی همراه شده است.

پس از پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی بخش‌هایی از قانون استخدام کشوری برای رفع مشکلات موردی اصلاح شد، لکن بر اساس شرایط و برنامه‌های نوین کشور، گسترش وظایف و فعالیت‌های دولت و تغییر نگرش مدیریت کلان کشور در ابعاد اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی و مدیریتی ضرورت تدوین قانون جدیدی احساس می‌شد. از سال ۱۳۸۱ تلاش جدی شد تا قانون جدید که مهمترین سند نظام اداری کشور است، تدوین شود. اولین نسخه این قانون پس از تدوین، در معرض نظرخواهی دستگاه‌های اجرایی کشور، کارشناسان و صاحب‌نظران مسائل اداری قرار گرفت و نهایتاً به عنوان لایحه مدیریت خدمات کشوری به هیأت محترم وزیران تقدیم شد.

این لایحه پس از اصلاحات دولت تقدیم مجلس شورای اسلامی شد و بالاخره در هشتم مهر ماه سال ۱۳۸۶، قانون مدیریت خدمات کشوری مشتمل بر پانزده فصل، (۱۲۸)

ماده و (۱۰۶) تبصره به تصویب کمیسیون مشترک رسیدگی به لایحه مدیریت خدمات کشوری (مطابق اصل ۸۵ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران) رسید و مجلس با اجرای آزمایشی آن به مدت پنج سال موافقت کرده و در تاریخ ۱۳۸۶/۸/۲۳ توسط رئیس جمهور محترم ابلاغ شد. با عنایت به لازم الاجرا شدن قانون مذکور و وجود مباحث عمده در این قانون همچون: حقوق مردم، استخدام و ورود به خدمت، انتصاب و ارتقای شغلی کارمندان، حقوق و مزایا، حقوق و تکالیف کارمندان، تأمین اجتماعی و... ضروری بود تا نسخه معتبری از قانون مذکور در اختیار دستگاه‌های اجرایی، کارشناسان و صاحب‌نظران مسائل اداری قرار گیرد؛ به همین منظور امور مجلس و استان‌های معاونت حقوقی، امور مجلس و استان‌های معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور متن قانون مدیریت خدمات کشوری را همراه با آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌های مربوط و سایر ملحقاتی که تاکنون اخذ شده تهیه و مرکز آموزش مدیریت دولتی آن را چاپ کرده است.

با عنایت به جدید و متفاوت بودن احکام این قانون، استقرار آن به همدلی و مشارکت همه دست‌اندرکاران و مجریان و تلاش برای رفع ابهامات و مشکلات پیش رو نیاز دارد. پیشنهادها و نظریات اصلاحی صاحب‌نظران می‌تواند زمینه‌ساز اصلاحات لازم در آن باشد. انتظار می‌رود با مساعدت و همکاری کلیه دستگاه‌های مشمول، اجرای صحیح قانون بتواند موجب افزایش کارایی کارمندان و اثربخشی نظام اداری و رضایت مردم و خداوند متعال شود.

در پایان از زحمات آقایان عبدالعلی تاجی معاون حقوقی، امور مجلس و استان‌ها، حیدر نوروزپور رئیس امور مجلس و استان‌ها، علی نیلی‌آرام و محمد قربانزاده آهنگری و حمیدرضا جیهانی در جهت گردآوری و تنظیم و اهتمام و دفتر تدوین و نشر منابع علمی و آموزشی مرکز آموزش مدیریت دولتی که نسبت به تدوین و چاپ کتاب اقدام نموده‌اند، تشکر و قدردانی می‌نمایم.

لطف ... فروزنده دهکردی

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور