



توسعه منابع انسانی

(بستر سازی بهره‌وری در سازمان‌ها)

مؤلف:

نیما سعیدی، حسن مهرمنش، حمید زریلو

تهران

۱۳۹۳

انتشارات ساکو

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور : توسعه منابع انسانی (بسترسازی بهره‌وری در سازمان‌ها) // مولف نیما سعیدی، حسن مهرمنش، حمید نبی‌لو.
مشخصات نشر : تهران: ساکو، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری : ۲۸۶ ص.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۷۰-۲۸-۸
وضعیت فهرست‌نویسی : فیا
یادداشت : کتابنامه: ص. [۲۷۱] - ۲۸۶
موضوع : نیروی انسانی - مدیریت
موضوع : نیروی انسانی - برنامه‌ریزی
موضوع : بهره‌وری - مدیریت
موضوع : کارآمدی سازمانی - مدیریت
شماره افزوده : مهرمنش، حسن
شماره افتتاحیه : نبی‌لو، حمید، ۱۳۵۵ -
رده‌بندی کنگر : HF۵۵۴۹/۵ ۱۳۹۳ ص ۵۹/۵۹
رده‌بندی دهی : ۶۸۸/۳۰۱۲
شماره کتابشناسی : ۳۵۰۰۹۸

تلفن مرکز بخش : ۰۲۱-۶۶۵۷۲۶۹۲-۶۶۴۰۰۲۲۴



انتشارات ساکو

www.nashresaco.com/www.nashresaco.ir

نام کتاب : توسعه منابع انسانی (بسترسازی بهره‌وری در سازمان‌ها)
مؤلف : نیما سعیدی، حسن مهرمنش، حمید نبی‌لو
ناشر : ساکو
حروفچینی : ساکو
طرح جلد : ساکو
لیتوگرافی : طاووس رایانه
چاپخانه : عطا
سال نشر : ۱۳۹۳
نوبت چاپ : اول
شمارگان : ۱۰۰۰
قیمت : ۱۴۵۰۰

ISBN: 978-600-7270-28-8

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۷۰-۲۸-۸

«مسئولیت مطالب کتاب به عهده مؤلف و کلیه حقوق مادی و معنوی کتاب متعلق به ناشر می باشد.»

فهرست مطالب

فصل اول: توسعه منابع انسانی

۶۹	شاخص‌های تحلیل بهره‌وری	۸	مقدمه
۷۱	انواع شاخص‌های بهره‌وری	۹	ویژگی‌های نیروی انسانی در اقتصاد دانش‌بنیان
۷۴	بهبود بهره‌وری	۹	توسعه منابع انسانی
۷۷	دیدگاه‌های مختلف در زمینه بهبود بهره‌وری	۱۱	مفهوم توسعه منابع انسانی
۷۸	مدل‌ها و رویکردهای بهبود بهره‌وری	۱۲	بیم جدید در توسعه منابع انسانی
۸۰	تعریف بهره‌وری از دیدگاه صاحب‌نظران گوناگون	۱۲	آموزش، شعر کارکنان
۸۱	دیدگاه‌ها و تعابیر گوناگون از مفهوم بهره‌وری	۱۴	بهره‌گیری از مشارکت کارکنان
۸۲	برخی سوء برداشت‌ها در مورد بهره‌وری	۱۵	توسعه منابع انسانی
۸۵	ارزش و اهمیت بهره‌وری	۱۶	تاریخچه توسعه منابع انسانی
۸۶	میزان تأثیر بر بهره‌وری	۱۶	مروری بر دیدگاه‌های نظری توسعه منابع انسانی
۸۷	نکاتی در مورد بهره‌وری	۱۷	توسعه منابع انسانی با محوریت دانش‌بنیان
۸۸	عوامل مؤثر بر بهره‌وری	۱۸	چهارچوب کلی توسعه منابع انسانی
۱۰۷	عوامل مؤثر بر بهره‌وری از دیدگاه اقتصاددانان	۲۰	نقش استراتژیک منابع انسانی
۱۱۰	دیدگاه‌های مختلف در زمینه بهره‌وری	۲۱	راهکارهای توسعه منابع انسانی در سازمان‌های نوین
۱۱۲	سطوح مختلف کاربردی بهره‌وری	۲۱	نقش توسعه منابع انسانی در سازمان‌ها
۱۱۷	دوره (سیکل) بهره‌وری	۲۲	نقش فناوری اطلاعات در توسعه منابع انسانی
۱۱۸	فواید بهره‌وری	۲۷	نقش توسعه منابع انسانی در امنیت شغلی
۱۲۰	عوامل مؤثر بر بهره‌وری (از دیدگاه نظام‌ها)	۳۱	یافته‌ها و نتایج حاصل از توسعه منابع انسانی
۱۲۱	عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری	۳۲	اهداف توسعه منابع انسانی
۱۲۴	عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری از دیدگاه ناکایاما	۳۳	گام‌ها و فرآیند توسعه منابع انسانی
۱۲۵	عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری از دیدگاه سرمایه‌داری	۳۴	نقش و اهمیت توسعه منابع انسانی
۱۲۶	عوامل مؤثر بر کاهش بهره‌وری	۳۶	مفهوم مؤلفه‌های توسعه منابع انسانی
۱۲۶	بهره‌وری در ایران	۳۷	ابعاد توسعه منابع انسانی
۱۲۷	بهره‌وری در سازمان‌های خدماتی	۳۷	رویکردهای علمی - کاربردی در مراحل فرایند توسعه منابع انسانی
۱۲۸	منابع بهره‌وری در سازمان‌های خدماتی	۳۸	انسانی
۱۲۹	منابع بهره‌وری در دیدگاه تارو	۴۴	استراتژی‌ها و روش‌های آموزش و افزایش مهارت کارکنان
۱۲۹	منابع انرژی بهره‌وری ایران	۴۵	نتایج حاصل از آموزش و توسعه منابع انسانی
۱۳۱	خودآزمایی فصل دوم	۴۷	ایجاد ارتباط میان توسعه منابع انسانی و نیازهای کسب و کار

فصل سوم: بهره‌وری منابع انسانی

۱۳۴	مقدمه
۱۳۴	نقش منابع انسانی و نیروی کار
۱۳۶	بهره‌وری و راهبرد توسعه منابع انسانی
۱۳۸	معیارهای عملکرد و ارتباط آنها با بهره‌وری
۱۴۵	روش‌ها و دیدگاه‌های بهره‌وری منابع انسانی
۱۵۳	مهارت‌های لازم برای بهره‌وری منابع انسانی
۱۶۱	بهبود بهره‌وری نیروی انسانی
۱۶۱	بهره‌وری نیروی انسانی چیست؟
۱۶۲	چگونه می‌توان بهره‌وری منابع انسانی را بهبود بخشید؟
۱۶۴	اهداف بهره‌وری منابع انسانی
۱۶۴	مراحل برنامه‌ریزی بهره‌وری منابع انسانی
۱۶۵	بهره‌وری و عوامل انسانی

فصل دوم: بهره‌وری

۶۰	مقدمه
۶۲	سابقه و تاریخچه بهره‌وری
۶۵	تعریف بهره‌وری از دید سازمان‌های بین‌المللی
۶۷	رویکردهای اندازه‌گیری بهره‌وری

میزان تاثیر عامل انسانی بر بهره‌وری.....	۱۶۶
عوامل موثر بر بهره‌وری منابع انسانی.....	۱۶۷
عوامل موثر بر بهره‌وری منابع انسانی از دیدگاه صاحب‌نظران.....	۱۶۸
علوم رفتاری.....	۱۷۳
خودآزمایی فصل سوم.....	۱۷۳

فصل چهارم: عوامل موثر بر بهره‌وری منابع انسانی

عوامل موثر بر بهره‌وری منابع انسانی.....	۱۷۶
رضایت شغلی.....	۱۷۷
تفاوت مختلف رضایت شغلی.....	۱۷۸
پیداگاه‌های مرتبط با رضایت شغلی.....	۱۸۰
عوامل سازنده رضایت شغلی.....	۱۸۱
تقسیم رضایت شغلی بر اساس منابع انسانی.....	۱۸۵
تعهد سازمانی.....	۱۸۶
ابعاد تعهد سازمانی.....	۱۸۸
انواع تعهد.....	۱۹۱
نقش تعهد سازمانی بر بهره‌وری.....	۱۹۳
انگیزش.....	۱۹۶
تعریف انگیزش.....	۱۹۶
نقش انگیزش در سازمان‌ها.....	۱۹۷
دلایل توجه به موضوع انگیزش.....	۱۹۷
الگوهای رفتاری.....	۱۹۸
ماهیت انگیزش.....	۱۹۹
نظریه‌های انگیزش.....	۲۰۰
نظریه نیازهای سه گانه مک کله‌لند.....	۲۰۱
عوامل موثر بر انگیزه کاری.....	۲۰۲
نقش انگیزه کاری در بهره‌وری منابع انسانی.....	۲۰۴
کیفیت زندگی کاری.....	۲۰۷
اهمیت کیفیت زندگی کاری.....	۲۰۸
ابهام مفهوم کیفیت زندگی کاری.....	۲۰۹
تعاریف کیفیت زندگی کاری.....	۲۱۰
سیر تحول مفهوم کیفیت زندگی کاری.....	۲۱۰
نقش کیفیت زندگی کاری در بهره‌وری منابع انسانی.....	۲۱۳
مقدمه‌ای بر عدالت.....	۲۱۴
تعریف عدالت.....	۲۱۴
عدالت سازمانی.....	۲۱۵
ابعاد عدالت سازمانی.....	۲۱۷
کانون‌های عدالت سازمانی.....	۲۲۱
اهمیت رعایت عدالت در سازمان‌ها.....	۲۲۲

عدالت سازمانی و بهره‌وری منابع انسانی.....	۲۲۳
مقدمه‌ای بر فناوری اطلاعات.....	۲۲۵
فناوری اطلاعات.....	۲۲۶
مفهوم فناوری اطلاعات.....	۲۲۷
تجرب فناوری اطلاعات.....	۲۲۷
مهارت‌های فناوری اطلاعات.....	۲۲۸
زنده‌های توسعه فناوری اطلاعات و دستاوردهای آن.....	۲۲۹
آثار یسرفتهای فناوری اطلاعات.....	۲۳۰
کاربردهای فناوری اطلاعات در سازمان‌ها.....	۲۳۰
فناوری اطلاعات و بهره‌وری منابع انسانی.....	۲۳۲
خودآزمایی فصل چهارم.....	۲۳۴

فصل ۵: سرمایه اجتماعی

تعاریف سرمایه اجتماعی.....	۲۳۶
مفهوم سرمایه اجتماعی.....	۲۳۷
تاریخچه سرمایه اجتماعی.....	۲۴۰
سنت‌های فکری سرمایه اجتماعی.....	۲۴۱
سرمایه اجتماعی: فاکتور قدرتمند.....	۲۴۲
سطوح سرمایه اجتماعی.....	۲۴۳
مزایای سرمایه اجتماعی.....	۲۴۴
مقایسه سرمایه اجتماعی با سرمایه‌های انسانی و فیزیکی.....	۲۴۵
شکال منفی سرمایه اجتماعی.....	۲۴۵
ابعاد سرمایه اجتماعی.....	۲۴۶
هزینه‌های بالقوه سرمایه اجتماعی.....	۲۴۸
مدیریت سرمایه اجتماعی و نقش آن در بهره‌وری منابع انسانی.....	۲۴۸
فرهنگ سازمانی و ضرورت مطالعه آن.....	۲۵۲
فرهنگ سازمانی.....	۲۵۳
ویژگی‌های فرهنگ سازمانی.....	۲۵۶
عناصر فرهنگ سازمانی.....	۲۵۷
سطوح فرهنگ سازمانی.....	۲۵۸
ویژگی اصلی فرهنگ سازمانی.....	۲۶۳
نقش مدیران در ایجاد و تقویت فرهنگ سازمانی.....	۲۶۴
فرهنگ سازمانی مثبت و منفی.....	۲۶۵
نقش و کارکرد فرهنگ سازمانی.....	۲۶۶
تأثیر فرهنگ سازمانی بر بهره‌وری منابع انسانی.....	۲۶۶
خودآزمایی فصل پنجم.....	۲۶۹
فهرست منابع.....	۲۷۱

مقدمه

هدف از نگارش مجموعه حاضر، تحلیلی بر بهره‌وری منابع انسانی در سازمان‌ها و عوامل تاثیرگذار بر آن، از زوایا و دیدگاه‌های گوناگون می‌باشد. علیرغم توجه و علاقه زیاد به مبحث بهره‌وری منابع انسانی در سازمان‌های معاصر، همچنان اندازه‌گیری و شناسای در سازمان‌های معاصر، همچنان اندازه‌گیری و شناسایی عوامل موثر بر آن در راستای بهبود و توسعه آن، برای بسیاری از مدیران مبهم می‌باشد.

مجموعه حاضر در پی گرداندن چهار بخش می‌باشد که از تعاریف و مفاهیم بهره‌وری آغاز و به عوامل تاثیرگذار بر بهره‌وری منابع انسانی ختم می‌شود.

در بخش اول، مقدماتی بر بهره‌وری می‌دهد، دیدگاه‌ها، شاخص‌ها و مدل‌های پیرامون آن مطرح و موانع ارتقای آن در سازمان‌های داخلی بررسی و تحلیل شد.

در بخش دوم، توسعه منابع انسانی تشریح شده، مدل‌های مختلفی که پیرامون این عامل وجود دارد، به تفصیل شرح داده شد.

بخش سوم، شامل تعاریف و مفاهیم بهره‌وری منابع انسانی، رویکردها و دیدگاه‌های مرتبط با آن می‌باشد.

بخش چهارم این تحقیق نیز به بررسی عوامل موثر بر آن می‌پردازد که در این تحقیق عبارتند از: رضایت شغلی، تعهد سازمانی، انگیزش، کیفیت زندگی کاری، عدالت سازمانی، دسترسی به اطلاعات، سرمایه اجتماعی و فرهنگ سازمانی. در این فصل که جامع‌ترین فصل کتاب می‌باشد پس از تعاریف مختلفی که پیرامون این متغیرها انجام شد، نقش آنها بر بهره‌وری منابع انسانی مورد بررسی قرار گرفت. کتاب حاضر، در بر گیرنده نکاتی مدیریتی و جذاب در حوزه رفتار سازمانی بوده و برخی از تنویرهای مختلف حوزه رفتار سازمانی در قالب مجموعه‌ای منسجم در کنار یکدیگر گردآوری شده‌اند. بنابراین این مجموعه می‌تواند برای بسیاری از دانشجویان و محققان حوزه‌های رفتار سازمانی و منابع انسانی مفید واقع گردد.

در پایان تشکر ویژه خود را تقدیم آقای دکتر میرفیض فلاح شمس لیالستانی و آقای مهندس میلاد نبی‌لو و عباس مهدوی‌کیا و سرکار خانم مریم احمدی‌نیا که بازخوانی و اصلاح این کتاب را به عهده داشته‌اند و با راهنمایی‌ها و تجربیات ارزنده خود ما را در این راه یاری نمودند.

از خوانندگان گرانقدر درخواست می‌شود کاستی‌های این اثر را به نگارنده گوشزد نمایند تا نسبت به رفع آن در چاپ‌های بعدی اقدام شود.

himasaid@gmail.com

h.nabcom@gmail.com

www.ketab.ir