



شرکت سهامی بیمه ایران

بیمه‌های مهندسی

نگاهی به فرایندها و عملیات بیمه‌ای

مؤلفان و گردآوردندگان

ابراهیم حمیدی، سید مجید بختیاری، سید کاظم ملکوتی

اسماعیل محتشم، وحید باقری تجریشی، محمد زاهد نیا

عنوان و نام پدیدآور :	بیمه‌های مهندسی: نگاهی به فرایندها و عملیات بیمه‌ای/ مولفان و گردآورندگان ابراهیم حمیدی... و دیگران ؛ [برای] شرکت سهامی بیمه ایران.
مشخصات نشر :	تهران : شریف، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری :	۳۴۶ص: مصور ، جدول ، نمودار.
شابک :	978-600-6407-48-7
فهرست نویسی :	فیها
یادداشت :	مولفان و گردآورندگان ابراهیم حمیدی ، سیدمجید بختیاری ، سیدکاظم ملکوتی ، اسماعیل محتشم ، وحید باقری تجریشی ، محمد زاهدنیایا.
موضوع :	ساختمان‌سازی -- صنعت و تجارت -- بیمه
موضوع :	بیمه‌انکاران -- بیمه
موضوع :	خطر کردن (بیمه)
شناسه افزوده :	حمیدی، ابراهیم، ۱۳۴۵ - گردآورنده
شناسه افزوده :	شرکت سهامی بیمه ایران
رده بندی کنگره :	۹۳۱۳۹۳/ب۹۳ HG۹۹۶۳
رده بندی دیویی :	۳۶۸/۷
کتابشناسی ملی :	۳۴۷۶۶۵۰

بیمه های مهندسی

نگاهی به فرآیندها و عملیات بیمه ای

مولفان : ابراهیم حمیدی ، سید مجید بختیاری، سید کاظم ملکوتی

اسماعیل محتشم، وحید باقری تجریشی ، محمد زاهدی نیا

ناشر : شریف

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۳

شمارگان : ۱۰۰۰ نسخه

لیتوگرافی : جاووش

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۴۰۷-۴۸-۷

ISBN : 978-600-6407-48-7

قیمت : ۱۸۰۰۰۰ ریال

تمام حقوق محفوظ و مخصوص شرکت سهامی بیمه ایران می باشد.

فهرست مطالب

شماره صفحه

عنوان

مقدمه

فصل اول: نگاهی اجمالی به بیمه های مهندسی

۳	مقدمه
۳	معرفی گروه های اصلی بیمه های مهندسی
۳	بیمه های کالا، ماشین آلات و تجهیزات
۵	بیمه های پیمانکاران
۶	بیمه های سازه ها

فصل دوم: بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان (تضمین کیفیت ساختمان)

۹	معرفی بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان
۹	اهداف بیمه نامه
۱۱	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۱۱	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۱۳	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۱۷	راهنمای خرید بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان
۱۷	فرآیند صدور بیمه نامه
۱۸	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۱۸	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۱۹	مراکز خرید بیمه نامه

۱۹	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۲۴	راهنمای دریافت خسارت در بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان
۲۴	فرآیند دریافت خسارت
۲۶	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت
۲۸	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۲۹	ضمائم فصل دوم
۲۹	شرایط عمومی
۴۵	شرایط اختصاصی
	فصل سوم: بیمه ریسک های تکمیل شده ساختمانی
۴۹	معرفی بیمه ریسک های تکمیل شده ساختمانی
۴۹	اهداف بیمه نامه
۵۱	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۵۲	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۵۲	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۵۷	راهنمای خرید بیمه نامه ریسک های تکمیل شده ساختمانی
۵۷	فرآیند صدور بیمه نامه
۵۸	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۵۹	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۵۹	مراکز خرید بیمه نامه
۵۹	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۶۳	راهنمای دریافت خسارت در بیمه ریسک های تکمیل شده ساختمانی

۶۳	فرآیند دریافت خسارت
۶۴	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت
۶۶	نحوه محاسبه خسارت
۶۷	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۶۸	ضمانت فصل سوم
۶۸	شرایط عمومی
۷۷	شرایط اختصاصی
	فصل چهارم: بیمه تمام خطر نصب
۸۱	معرفی بیمه تمام خطر نصب
۸۱	اهداف بیمه نامه
۸۴	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۸۶	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۸۷	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۹۴	راهنمای خرید بیمه نامه تمام خطر نصب
۹۴	فرآیند صدور بیمه نامه
۹۶	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۹۶	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۹۶	مراکز خرید بیمه نامه
۹۷	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۱۰۱	راهنمای دریافت خسارت در بیمه نامه تمام خطر نصب

۱۰۱	فرآیند دریافت خسارت
۱۰۲	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت
۱۰۵	نحوه محاسبه مبلغ خسارت
۱۰۵	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۱۰۶	ضمائم فصل چهارم
۱۰۶	شرایط عمومی
۱۱۷	شرایط اختصاصی
	فصل پنجم: بیمه نامه تمام خطر پیمانکاران
۱۲۱	معرفی بیمه تمام خطر پیمانکاران
۱۲۱	اهداف بیمه
۱۲۵	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۱۲۶	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۱۲۸	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۱۳۵	راهنمای خرید بیمه نامه تمام خطر پیمانکاران
۱۳۵	فرآیند صدور بیمه نامه
۱۳۶	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۱۳۷	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۱۳۷	مراکز خرید بیمه نامه
۱۳۷	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۱۴۲	راهنمای دریافت خسارت در بیمه تمام خطر پیمانکاران
۱۴۲	فرآیند دریافت خسارت

۱۴۴	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت
۱۴۶	نحوه محاسبه مبلغ خسارت
۱۴۶	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۱۴۷	ضمائم فصل پنجم
۱۴۷	شرایط عمومی
۱۵۹	شرایط اختصاصی
	فصل ششم: بیمه فساد کالا در سردخانه
۱۶۳	معرفی بیمه فساد کالا در سردخانه
۱۶۳	اهداف بیمه
۱۶۵	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۱۶۶	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۱۶۷	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۱۷۲	راهنمای خرید بیمه نامه فساد کالا در سردخانه
۱۷۲	فرآیند صدور بیمه نامه
۱۷۳	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۱۷۴	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۱۷۴	مراکز خرید بیمه نامه
۱۷۴	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۱۸۰	راهنمای دریافت خسارت در بیمه فساد کالا در سردخانه
۱۸۰	فرآیند دریافت خسارت

۱۸۲	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت
۱۸۴	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۱۸۵	ضمائم فصل ششم
۱۸۵	شرایط عمومی
۱۹۵	شرایط اختصاصی
	فصل هفتم: بیمه تجهیزات الکترونیک
۱۹۹	معرفی بیمه نامه تجهیزات الکترونیک
۱۹۹	اهداف بیمه نامه
۲۰۱	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۲۰۱	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۲۰۳	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۲۰۸	راهنمای خرید بیمه نامه تجهیزات الکترونیک
۲۰۸	فرآیند صدور بیمه نامه
۲۰۹	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۲۱۰	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۲۱۰	مراکز خرید بیمه نامه
۲۱۰	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۲۱۴	راهنمای دریافت خسارت در بیمه تجهیزات الکترونیک
۲۱۴	فرآیند دریافت خسارت
۲۱۶	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت

۲۱۸	نحوه محاسبه مبلغ خسارت
۲۱۸	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۲۱۹	ضمائم فصل هفتم
۲۱۹	شرایط عمومی
۲۳۳	شرایط اختصاصی
	فصل هشتم: بیمه شکست ماشین آلات
۲۳۷	معرفی بیمه شکست ماشین آلات
۲۳۷	اهداف بیمه نامه
۲۳۸	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۲۴۰	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۲۴۱	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۲۴۶	راهنمای خرید بیمه نامه شکست ماشین آلات
۲۴۶	فرآیند صدور بیمه نامه
۲۴۷	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۲۴۸	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۲۴۸	مراکز خرید بیمه نامه
۲۴۸	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۲۵۱	راهنمای دریافت خسارت در بیمه شکست ماشین آلات
۲۵۱	فرآیند دریافت خسارت
۲۵۳	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت

۲۵۵	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۲۵۶	ضمائم فصل هشتم
۲۵۶	شرایط عمومی
۲۶۵	شرایط اختصاصی

فصل نهم: بیمه عدم النفع ناشی از شکست ماشین آلات

۲۶۹	معرفی بیمه عدم النفع ناشی از شکست ماشین آلات
۲۶۹	اهداف بیمه نامه
۲۷۰	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۲۷۰	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۲۷۱	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۲۷۶	راهنمای خرید بیمه نامه عدم النفع ناشی از شکست ماشین آلات
۲۷۶	فرآیند صدور بیمه نامه
۲۷۷	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۲۷۸	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۲۷۸	مراکز خرید بیمه نامه
۲۷۸	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۲۸۱	راهنمای دریافت خسارت در بیمه عدم النفع ناشی از شکست ماشین آلات
۲۸۱	فرآیند دریافت خسارت
۲۸۲	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت

۲۸۴	نحوه محاسبه مبلغ خسارت
۲۸۵	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۲۸۶	ضمائم فصل نهم
۲۸۶	شرایط عمومی
۳۰۳	شرایط اختصاصی

فصل دهم: بیمه ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاران

۳۰۷	معرفی بیمه ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاران
۳۰۷	اهداف بیمه نامه
۳۰۹	چه کسانی به این بیمه نامه نیاز دارند
۳۱۰	شرح خطرات و خسارات تحت پوشش
۳۱۰	توصیه های ایمنی برای کاهش آمار خسارت
۳۱۵	راهنمای خرید بیمه نامه ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاران
۳۱۵	فرآیند صدور بیمه نامه
۳۱۶	مدارک مورد نیاز برای صدور بیمه نامه
۳۱۷	شرایط و تسهیلات در نحوه پرداخت حق بیمه
۳۱۷	مراکز خرید بیمه نامه
۳۱۷	فرم پیشنهاد خرید بیمه نامه
۳۲۰	راهنمای دریافت خسارت در بیمه ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاران
۳۲۰	مدارک و شرایط مورد نیاز برای اعلام خسارت

۳۲۲	فرآیند دریافت خسارت
۳۲۳	نحوه محاسبه مبلغ خسارت
۳۲۴	شرایط و فرآیند فسخ بیمه نامه
۳۲۵	ضمائم فصل دهم
۳۲۵	شرایط عمومی
۳۲۴	شرایط اختصاصی

www.ketab.ir

مقدمه

دانش، دارایی غیر ملموس و پنهان هر سازمان است که با سرمایه گذاری بر نیروی انسانی دانش مدار، دستیابی به مزیت رقابتی و توسعه پایدار را برای سازمان به ارمغان می آورد. بنابراین، مدیریت صحیح دانش، به عنوان نیاز سازمان های هزاره سوم، پدیده ای گریز ناپذیر است. در مدیریت دانش با گردآوری، مستندسازی و انتشار سرمایه گرانبهای دانش و تجربه که همواره در پرده اذهان صاحبان آنها و نیز مجموعه اوراق و اسناد پراکنده سازمان پنهان مانده است، امکان بهره برداری عمومی از دانش و تجربه شخصی افراد برای سایرین و حتی نسل های آینده فراهم و مانایی آن تضمین می شود.

در این راستا، شرکت سهامی بیمه ایران به عنوان بنیانگذار و طلایه دار صنعت بیمه در کشور، بر خود واجب دانسته است که با گردآوری، مستندسازی و مکتوب ساختن سرمایه های دانشی در قالب مجموعه کتاب های «نگاهی به فرایندها و عملیات بیمه ای» در شش مجلد به تفکیک رشته های تخصصی اصلی بیمه ای، در مسیر پیاده سازی مدیریت دانش گام بردارد. لازم به ذکر است، این مجموعه کتاب ها پیش از آن که ماحصل کار گردآورندگان آنها باشند، بخش بسیار کوچکی از نتیجه سال ها اندیشه، خلاقیت، کار، تلاش و تجربه اندوزی تک تک افرادی است که در شرکت سهامی بیمه ایران در نقش های مختلف اعم از مدیر، کارشناس، کارمند، نماینده و پیمانکار حضور و فعالیت داشته اند.

ضمن تأیید ارزشمند بودن محتوای کتاب، باید این نکته را نیز مد نظر داشت که چنین دستاوردی، هنوز متناسب با حجم و کیفیت تجربه و دانش سازمانی بیمه ایران نیست و نمی‌توان آن را نقطه مطلوب نهایی به شمار آورد، بلکه بیشتر می‌توان آن را نقطه آغازینی برای عزمی راسخ در مسیر حرکت به سوی سازمانی دانش بنیان دانست.

کتاب حاضر، با هدف تبدیل دانش ضمنی، مهارت‌ها و رویه‌های کاری به دانشی آشکار و قابل استفاده برای فعالان عرصه صنعت بیمه در حوزه بیمه‌های مهندسی در ده فصل تهیه و تدوین شده است؛ در فصل اول، گروه‌های اصلی و فرعی انواع بیمه نامه‌های مهندسی به اجمال معرفی شده است. در فصل‌های دوم تا دهم، با هدف کسب شناخت کامل نسبت به هر یک از بیمه نامه‌های رشته بیمه مهندسی، به معرفی بیمه نامه، راهنمای خرید بیمه نامه، راهنمای پرداخت خسارت و ضمانت مربوط به شرایط عمومی و اختصاصی بیمه نامه پرداخته شده است.

اکنون که این کتاب پس از پیمودن مراحل مختلف امکان نشر یافته، بایسته است که از تلاش‌های گروه مولفان و گردآورندگان: آقایان ابراهیم حمیدی، سید مجید بختیاری و سید کاظم ملکوتی، اسماعیل محتشم، وحید باقری تجریشی و محمد زاهدنیا تقدیر و تشکر به عمل آید.

معاونت طرح و برنامه

مرکز آموزش و توسعه