

مهارت‌های ارتباطی پیشرفته

مؤسسه آموزش MTD

مترجم: طوبی مردانی

عنوان و نام پدیدآور	:	مهارت‌های ارتباطی پیشرفته/موسسه آموزشی MTD؛
مشخصات نشر	:	ترجمه طوبی مردانی، ویراستار طاهره خیرآبادی.
مشخصات ظاهری	:	تهران، نوین توسعه، ۱۳۹۵.
شابک	:	۸۰ صفحه.
فهرست نویسی	:	978-600-8738-01-5
دداشت	:	فیفا
موضوع	:	عنوان اصلی: Advanced Communication Skills.
رده‌بندی کتاب	:	مهارت‌های ارتباطی
ردیفی	:	۱۳۹۵ ۴م ۸۵ الف/۶۳۷ BF
شماره کتابشناسی ملی	:	۱۵۸/۲
	:	۴۶۰۱۸۷۱

نشر نوین

nashrenovin.ir



عنوان:	مهارت‌های ارتباطی پیشرفته
مؤلف:	موسسه آموزشی MTD
مترجم:	طوبی مردانی
زمان و نوبت چاپ:	۱۳۹۵، اول
تیراژ:	۱۰۰۰ نسخه
ناشر:	نشر نوین توسعه
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۷۳۸-۰۱-۵
بها:	۱۰,۰۰۰ تومان

کلیه حقوق کتاب برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

۱. مقدمه	۷
۱. ۱. اهمیت برقراری ارتباط	۷
۱. ۲. تفاوت بین مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های ارتباطی پیشرفته در	
..... چیست؟	۸
۱. ۳. کدام مهارت‌های ارتباطی پیشرفته؟	۹
۲. ۱. بررسی با اصول اولیه برقراری ارتباط	۱۱
۱. ۲. مقدمه	۱۱
۲. ۲. فرآیند برقراری ارتباط	۱۲
۲. ۳. عناصر ارتباط	۲۰
۲. ۴. انتقال مهارت‌های ارتباطی خود به سطح بعدی	۲۶
بررسی فرآیند برقراری ارتباط	۲۷
۳. ۱. مقدمه	۲۷
۳. ۲. انواع ورودی	۲۹
۳. ۳. فیلترها	۳۱
۳. ۴. نقشه درونی، حالت درونی و رفتار یا پاسخ	۳۸
۳. ۵. چرا این موضوع اهمیت دارد	۴۰
۴. بازنمایی درون	۴۱
۴. ۱. مقدمه	۴۱

- ۴۲..... ۴.۲. بازنمایی درونی دنیای ما
- ۴۵..... ۴.۳. زبان به عنوان یک سیستم بازنمایی
- ۴۸..... ۴.۴. سرنخ‌های کلامی
- ۴۹..... ۴.۵. سیستم بازنمایی دیداری
- ۵۰..... ۴.۶. سیستم بازنمایی شنیداری
- ۵۱..... ۴.۷. سیستم بازنمایی جنبشی/المسی
- ۵۲..... ۴.۸. سیستم بازنمایی دیجیتال شنیداری
- ۵۲..... ۴.۹. رگات - هم به عنوان یک نشانه
- ۵۷..... ۴.۱۰. عبارت‌ها - که باید در پاسخ به هر سیستم بازنمایی به کار روند
- ۶۱..... ۵. ایجاد سازگاری
- ۶۱..... ۵.۱. مقدمه
- ۶۱..... ۵.۲. شش گام برای ایجاد سازگاری
- ۶۸..... ۵.۳. واسنجی
- ۶۸..... ۵.۴. جایگاه‌های ادراکی
- ۷۳..... ۶. ابزارهایی برای ارتباط پیشرفته
- ۷۳..... ۶.۱. مقدمه
- ۷۴..... ۶.۲. قالب‌بندی دوباره
- ۷۷..... ۶.۳. ابزارهای زبان شناختی برای پیام‌دهندگان پیشرفته