

یافته‌های دیروز
برای فردای بهتر

نویسنده:
ناهیدهاشمیان
نویسنده همکار:
غلامعباس عربشاهی

سرشناسه: هاشمیان، ناهید، ۱۳۴۶ -
 عنوان و نام پدیدآور: یافته‌های دیروز برای فردای بهتر/ نویسنده ناهید هاشمیان،
 نویسنده همکار غلامعباس عربشاهی.
 مشخصات نشر: مشهد: موسسه فرهنگی هنری خراسان، ۱۳۹۶.
 مشخصات ظاهری: ۱۴/۵ x ۲۱/۵ س.م.
 شابک: ۶-۷۳۱-۶۰۰-۹۷۸
 وضعیت فهرست نویسی: ۱
 موضوع: شرکت گارسان خراسان رضوی
 موضوع: گاز - صنعت و تجارت - مدیریت
 موضوع: Industry - Management
 شناسه افزودن: عربشاهی، غلامعباس، ۱۳۳۷
 رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۵۲ ۶۰۱/۵/۵ HD
 رده بندی دیویی: ۳۳۸/۲۷۲۸
 شماره کتابشناسی ملی: ۴۹۳۹۱۳۱

یافته‌های دیروز برای فردای بهتر

نویسنده: ناهید هاشمیان
 نویسنده همکار: غلامعباس عربشاهی
 صفحه آرا: فهیمه غفاری
 ویراستار علمی و ادبی: شکوفه ابریشمی
 نوبت چاپ: اول
 شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
 قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان
 شابک: ۶-۷۴۱-۸۲۲۱-۶۰۰-۹۷۸
 ناشر: موسسه فرهنگی هنری خراسان
 دفتر مرکزی: مشهد بلوار شهید صادقی، انتشارات موسسه فرهنگی
 هنری خراسان
 تلفن مرکز پخش تهران: ۸۴۴۱۱-۰۲۱ و ۸۴۴۱۲۳۰۶-۰۲۱

بهنام خداوند جان و خرد

ترانه به هر که دانا بود

ز بس دل پیر برنا بود

در هر سازه ای یکی از ارزش ترین سرمایه ها، سرمایه انسانی است. مدیریت صحیح این سرمایه ها که شالوده ی ساختار و اساس هر افراد است می تواند به خلق ارزش های فراوانی برای سازمان و جامعه منجر شود. در این راستا بهیریت دانش، بهره مندی هر چه بیشتر از سرمایه های فکری را میسر کرده و زمینه انتقال و بهره یج بیشتر تجربه سازمانی را فراهم می کند. مستند سازی تجربیات افراد مختلف می تواند از خطای تکراری جلوگیری کرده و بهره وری فعالیت ها، پروژه ها و طرح های در دست اجرا را افزایش دهد. همچنین سرمایه های فکری و معنوی را در سازمان حفظ کرده و گامی در جهت تعالی سازمان بر می دارد.

باتوجه به اینکه بیش از چهل سال از فعالیت شرکت گاز استان خراسان رضوی می گذرد، بسیاری از تجربیات گرانبهای سازمان نزد بزرگانی است که در حیات را در جهت ارائه خدمات در این سازمان صرف کرده اند. لذا بر آن شدیم در راستای راه اندازی بهیریت دانش، ضمن تقدیر از بازنشستگان و مدیران خبره، از تجربیات و درس آموخته ها، این بزرگان چه در حوزه های مدیریتی و چه در حوزه های فنی، بهره مند شده و این تجربیات را با نسل های بعدی سازمان منتقل کنیم. امیدواریم این مستند نه تنها برای شرکت گاز استان خراسان رضوی، بلکه برای تمام خانواده صنعت نفت و گاز مورد استفاده قرار گیرد. این مجموعه به ما کمک می کند که گنجینه های باارزش سازمان و تلاش های آن ها را همیشه به یاد داشته باشیم.

سیدحمید فانی یزدی

مدیرعامل شرکت گاز خراسان رضوی

در دنیای کسب و کار امروز، تفاوت سازمان‌ها در رشد و ماندگاری، به میزان اهمیتی که به منبع ارزشمند و استراتژیک دانش می‌دهند، و به تبع آن به میزان استفاده آنان از این منبع مهم و کلیدی در ارائه خدمات و تولیدات نهفته است. از این رو، در چند سال اخیر مبحث جدایی‌ناپذیر دانش در دنیای مدیریت با هدف تولید و استفاده بهتر از دانش و ایجاد سازمان‌های مبتنی بر دانش در دنیای مدیریت مطرح شده است. در این راستا امور پژوهش و فناوری شرکت گاز خراسان رضوی، اقدام به پیاده‌سازی سیستم مدیریت دانش برای اولین بار در سطح شرکت‌ها؛ تابعه شرکت ملی گاز ایران نموده است و موفقیت‌های چشمگیری را نیز در این زمینه آسب کرده است.

کتاب حاضر نیز یکی از دستاوردهای درس‌سازان و مجموعه شرکت گاز استان خراسان رضوی در راستای ثبت تجربیات و دانش و تحقق اهداف متعالی حوزه مدیریت دانش در شرکت می‌باشد. این کتاب، به‌طور مشخص خروجی یکی از پروژه‌های پژوهشی این امور، تحت عنوان مستندسازی و ثبت تجربیات مدیران، کارشناسان و بازنشستگان شرکت می‌باشد. در این پروژه با بیش از ۲۶ نفر از مدیران شرکت با برگزاری جلسات متعدد، مصاحبه‌های دانشی انجام شد و سپس در یک فرایند طولانی و زمان‌بر، تلاش گردید جامعه‌ای علمی به این خاطرات و تجربیات تبدیل شود. از این رو همکاران متعددی در به‌سرانجام رسیدن این هدف و چاپ این کتاب سهیم شدند. انتشار کتاب قبلی، تحت عنوان «پیشکسوتان سخن می‌گویند» نقش‌های مؤثری را ایفا نمودند. بر خود لازم می‌دانم از همراهی تک‌تک ایشان قدردانی نمایم. از جناب آقای عربشاهی که به‌عنوان یک مرشد، هدایت‌کننده‌ی مسیر تبدیل تجربیات به یک کتاب بودند و از ابتدای پروژه، در انجام مصاحبه‌ها و مطالعه متون هر دو کتاب وقت صرف نمودند، از سرکار خانم ابریشمی، به‌عنوان ناظر پروژه‌ی پژوهشی و ویراستار کتاب، در تمامی گام‌های پروژه مشارکت داشتند، از جناب آقای دکتر براتی که به‌عنوان همکار

مجری پروژه، در ثبت تجربیات فنی و انجام مصاحبه‌ها ما را کمک نمودند، تشکر و تقدیر می‌نمایم. همچنین، از همکاران خودم در امور پژوهش و فناوری، از جمله سرکار خانم شیخانی به عنوان مسئول پروژه و سرکار خانم مهدی‌زاده که در بازه‌ای به‌عنوان کارشناس در دست دانش همکاری داشته‌اند و نیز به‌طور ویژه از جناب آقای امیری که تلاش و همتش، ایشان منجر به سرانجام رسیدن این مسیر طولانی و انتشار هر دو جلد کتاب گردید، صمیمانه قدردانی می‌کنم.

با آنکه تلاش شده است با فداکردن سرعت و زمان و همچنین برگزاری پیش از ۵۰ جلسه نظارتی، مسوای کتاب واژه‌به‌واژه خوانده شود، لیکن قطعاً محتوای حاضر نتوانسته است باز هم به آن که می‌توانست و دقیق تجربیات بیان شده باشد. از طرفی می‌بایست به این نکته مهم توجه داشت که این کتاب یک مستند علمی و یا به‌طور مشخص یک مستند تاریخی نیست که راوی دقیق رویدادها باشد؛ بلکه برداشتی آزاد است، از سوی نویسنده‌ی کتاب از شنیده‌ها، تجربیاتی که منتقل شده است. هرچند که سرکار خانم دکتر هاشمیان، به‌عنوان مجری پروژه پژوهشی و نویسنده کتاب، با استفاده از مبانی علمی تلاش نموده‌اند، مطالب کتاب را برآیند مفید فایده‌تر سازند، که در انتها جا دارد از زحمات و تلاش‌های ایشان در این مسیر صمیمانه سپاسگزاری نمایم.

از خوانندگان گرامی تقاضا دارم نقدهای عالمانه و پیشنهادات سازنده خود را به منظور پربار نمودن این مجموعه به آدرس الکترونیکی rd@nigc-khrz.ir ارسال نمایند.

سیدایمان پیش‌بین

رئیس امور پژوهش و فناوری

شرکت گاز استان خراسان رضوی