

In the name of Allah
the Compassionate, the Merciful

COMMUNICATIVE TECHNIQUES

Akram Karimian Ravandi



سرشناسه	کریمیان راوندی، اکرم، ۱۳۵۴ -
عنوان و نام پدیدآور	Karimian Ravandi, Akram Communicative techniques/Akram karimian
مشخصات نشر	تهران: داودی، ۱۳۹۳، ۲۰۱۵م
مشخصات ظاهری	۲۹۲ص: مصور، جدول.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۳۳۰۸-۸ ۱
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	انگلیسی.
یادداشت	عنوان به فارسی: فنون برقراری ارتباط.
یادداشت	کتابنامه: ص ۲۸۹ تا ۲۹۲.
آوانویسی عنوان	کامیونیکتیو...
موضوع	ارتباط بین اشخاص
موضوع	مهارت های زبانی
موضوع	کسب و کار - ارتباط
موضوع	قابلیت ارتباطی
موضوع	مهارت های اجتماعی
رده بندی کنگره	۱۳۹۳ ۴۴ الف / ۶۳۷ BF
رده بندی دیویی	۱۵۸.۲
شماره کاتالوژی ملی	۳۷۱۰۲۵۳



انتشارات داودی

فنون برقراری ارتباط

COMMUNICATIVE TECHNIQUES

تألیف: اکرم کریمیان راوندی

سال چاپ: زمستان ۱۳۹۳؛ نوبت چاپ: اول؛ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

لیتوگرافی: گلپا؛ چاپ و صحافی: کاوا

شابک: ۹۷۸ - ۶۰۰ - ۹۳۳۰۸ - ۸ - ۱

شهری، خ پروین اعتصامی، اول میدان دولت آباد، مجتمع ارکید

بلوک ۵، طبقه ۸، واحد ۱، تلفن: ۳۳۷۷۱۹۹۶

Contents

Preface.....	5
Acknowledgement	7
Unit 1 What Is Communication?.....	9
Unit2 Communication Elements.....	13
Unit3 Communication Process.....	17
Unit4 Forms of Communication.....	25
Unit 5 Communication Planning	43
Unit6 Conflict and Communication.....	53
Unit7 Oral Communication.....	57
Unit8 Written Communication.....	63
Unit9 Non-Verbal Communication	71
Unit10 Effective Communication.....	89
Unit11 Aspects of Effective Communication.....	95
Unit12 Develop Effective Communication Skills	105
Unit13 First Impression and Communication	111
Unit14 Thinking and Communication.....	117

Unite 15 Assertiveness	123
Unite 16 Tactfulness	131
Unite17 Chunking.....	139
Unite18 Asking Questions Effectively.....	141
Unite19 Feedback.....	155
Unite20 Giving Presentation.....	163
Unite21 Communication and Friendship	175
Unite22 Business Communication	185
Unite23 Business Storytelling	193
Unite24 Business Survey Developing.....	203
Unite25 Business Communications Planning.....	215
Unite26 Building Good Work Relationships.....	225
Unite27 Communicative Techniques in Business World	235
Unite28 Business Stakeholder Analysis.....	243
Unite29 Communicative Barriers.....	249
Unite30 Communicative Mistakes.....	265
Appendix1	273
Appendix2.....	283
References.....	289