

۱۴۰۱۸۸۴

عبدالرحمن الرحيم

کتاب طلائی تجزیه و تحلیل و طراحی

سیستم‌ها و روش‌ها (نسل سوم)

مؤلف: دانشجویان دانشگاه‌های سراسر کشور

ترجمه: سیده سمیه حسینی تکلیمی

ویراستار: فریده کلکوهی - حسن زنگنه

انتشارات پویندگان



۱۳۸۱/۰۳۱



سرشناسه: حسینی تکلیفی، سیده سمیه، ۱۳۶۲ -
ایران و ... گردآور: کتاب طلایی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها و روش‌ها
(نسا - سوم)

مجموعات نشر: تهران، طلایی پویندگان دانشگاه، ۱۳۹۴
مشخصات ظاهری: ۲۴۸ ص
شماره: ۲ - ۲ - ۲۳۸ - ۶ - ۹۷۸

وضعیت فهرست‌نویسی: فبیای مختصر
یادداشت: نویسنده شامل این اثر در نشانی: <http://opac.nlai.ir> قابل
دسترسی است.

شناسه افزوده: کد هی. ا. بده، ۶ - ویراستار
شناسه افزوده: زنگنه، سن، ۱۰۶۶ - ویراستار
شماره کتابشناسی ملی: ۴۱۰۰۰۱



انستیتو ملی
پویندگان دانشگاه

کتاب طلایی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها و روش‌ها (نسل سوم)

گردآورنده: سیده سمیه حسینی تکلیفی
ویراستار: فریده کلکوهی - حسن زنگنه
صفحه آرائی: لیلا فرجی
چاپخانه - صحافی: حمزه‌ای
لینوگرافی: دیرین نگار
سال نشر: ۹۵
نوبت چاپ: اول
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۱۲۰۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۴۸-۴۹۳-۲

تهران، میدان انقلاب، مابین ۱۲ فروردین و منبری جاوید،
خیابان شهید نظری، بلاک ۱۳۰، طبقه چهارم شرقی.
تلفن: ۶۶۹۵۰۵۳۲ - ۶۶۹۵۰۶۲۷، تلفکس: ۶۶۹۷۱۲۲۵

www.Druckgold.com.ir

مقدمه ناشر

به نام خدا

مؤسسه انتشارات طلایی پویندگان دانشگاه با توجه به رسالت فرهنگی علمی و آموزشی و با توجه به خواسته‌های دانش‌جویان، مجموعه کتاب‌های طلایی را در جهت یادگیری آسان‌تر و موفقیت تضمینی شما دانشجویان عزیز در آزمون‌ها، پایان‌ترم، تألیف و منتشر می‌نماید. در ضمن تمامی مطالب موجود در این کتاب از مراجع زیر گردآوری شده است.

• مرجع ۱: پرهیزگار، مقدمه‌ای بر حسینی، روح‌ا...؛ تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها و روش‌ها، مرکز چاپ و انتشارات دانشگاه پیام‌نور، ۱۳۹۴.

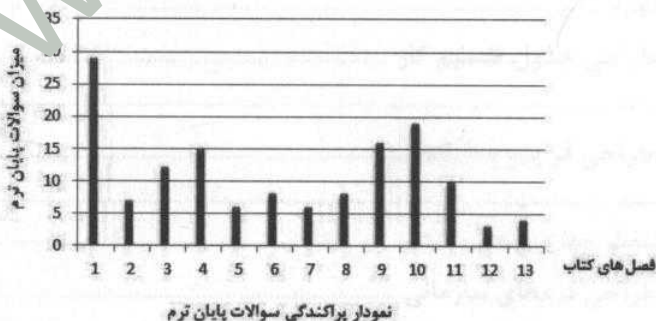
• مرجع ۲: زاهدی، شمس‌السادات، تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها، مرکز چاپ و انتشارات دانشگاه پیام‌نور، ۱۳۹۱.

• مرجع ۳: زاهدی، شمس‌الدین، مقدمه‌ای بر نظریه عمومی سیستم‌ها، مجله مدیریت امروز، تهران، ۱۳۵۹.

• مرجع ۴: سلتیز، یهودا، دویچ، و کوک، روش‌های نوین در علوم اجتماعی، خسرو مهندسی، دانشگاه تهران، ۱۳۴۶.

• مرجع ۵: الوانی، سیدمهدی، سازمان مجازی مدیریت عمری، تهران، نشر نی، ۱۳۷۸.

موفق باشید
انتشارات طلایی پویندگان دانشگاه



فهرست مطالب

فصل اول: آشنایی با سیستم و فکر سیستمی	۷
آزمون فصل اول	۲۷
فصل دوم: تجزیه و تحلیل سیستم	۲۹
آزمون فصل دوم	۳۵
فصل سوم: فرایند تجزیه و تحلیل سیستم	۳۷
آزمون فصل سوم	۵۲
آزمون مروری فصل اول، دوم و سوم	۵۴
فصل چهارم: سازماندهی و طراحی ساختار (طراحی سیستم)	۵۹
آزمون فصل چهارم	۷۹
فصل پنجم: طراحی جدول تقسیم کار	۸۱
آزمون فصل پنجم	۸۷
فصل ششم: طراحی فرایند عملیات	۸۹
آزمون فصل ششم	۱۰۱
آزمون مروری فصل چهارم، پنجم و ششم	۱۰۳
فصل هفتم: طراحی فرم‌های سازمانی	۱۰۷
آزمون فصل هفتم	۱۱۰
فصل هشتم: طراحی فضای کاری	۱۱۱
آزمون فصل هشتم	۱۲۳

فصل نهم: آشنایی با سیستم بایگانی	۱۲۵
آزمون فصل نهم	۱۴۱
آزمون مروری فصل هفتم، هشتم و نهم	۱۴۳
فصل دهم: تکنیک‌های کمی ارزیابی و برنامه‌ریزی طرح‌ها (تکنیک‌های پرت و سی‌پی‌ام)	۱۴۵
آزمون فصل دهم	۱۶۲
فصل یازدهم: کارسنجی	۱۶۵
آزمون فصل یازدهم	۱۸۹
فصل دوازدهم: سیستم اطلاعات	۱۹۱
آزمون فصل دوازدهم	۲۱۳
فصل سیزدهم: ارزیابی عملکرد و بهبود بهره‌وری	۲۱۵
آزمون فصل سیزدهم	۲۳۰
آزمون مروری فصل دهم، یازدهم، دوازدهم و سیزدهم	۲۳۳
آزمون نیمسال اول ۹۳-۹۴	۲۳۷
آزمون نیمسال دوم ۹۳-۹۴	۲۴۱
تابستان ۹۴	۲۴۵