



انتشارات ادیبان و روز

طراحی سایت‌های تجارت الکترونیک

مهندس سمیه حسین بیگ
مهندس بابک بوکالی فرد اهری
مهندس داود رفیعی

سرشناسه :	حسین بیگ، سمیه، ۱۳۵۷ -
عنوان و نام پدیدآور:	طراحی سایت‌های تجارت الکترونیک/سمیه حسین بیگ، بابک توکلی فرداهری، داود رفیعی
مشخصات نشر:	تهران: ادیبان روز، ۱۳۹۵
مشخصات ظاهری:	۳۵۲ ص
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۱۹۰-۲۲-۶
وضعیت فهرست نویسی:	قیفا
موضوع:	وبگاه‌ها - طراحی
موضوع:	بازرگانی الکترونیکی
شناسه افزوده:	توکلی فرداهری، بابک، ۱۳۵۸ -
شناسه افزوده:	رفیعی، داود
رده بندی کنگره:	۱۳۹۵ ط ۵ ح/۸۸۸/TK۵۱۰۵
رده بندی دیسی:	۰۰۵/۷۲
شماره کتابشناسی:	۴۲۲۰۶۲۴

مؤلف:	سمیه حسین بیگ
گرافیت و صفحه آرا:	مراسم علی‌ده پناه
طراح جلد:	حیدر پناه شایان
شمارگان:	۱۰۰۰
قیمت:	۲۶۰۰۰ تومان (۹۰۰۰ ریال) (CD)
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۱۹۰-۲۲-۶
تاریخ انتشار:	بهار ۹۵
نوبت چاپ:	اول
چاپ و صحافی:	طوس

کلیه حقوق این اثر متعلق به انتشارات ادیبان روز می باشد و هرگونه استفاده از این کتاب (کپی تکثیر، استفاده در کارگاه های آموزشی) بدون اجازه ناشر پیکرد قانونی دارد.

تلفن: ۶۶۹۵۶۸۱۲-۱۵

خرید اینترنتی از طریق:

www.adibanbook.com

www.adibanbook.ir



انتشارات ادیبان روز

پیشگفتار

کتاب حاضر براساس سرفصل درسی مصوب دانشگاه جامع علمی کاربردی در درس طراحی سایت های تجارت الکترونیکی و پیاده سازی مدل های تجارت الکترونیک در دوره کارشناسی فناوری اطلاعات، تدوین شده است. در این کتاب تمامی جنبه های مورد نیاز یک سایت تجارت الکترونیک نظیر پیاده سازی دسته بندی موضوعی محصولات (کاتالوگ محصولات)، سبد خرید، حساب کاربری، پرداخت الکترونیکی، امنیت، سیستم نظرات و ... به صورت کامل کاربردی و عملیاتی از طریق پیاده سازی یک فروشگاه آنلاین نمونه لوازم کودک مورد بررسی قرار گرفته است. لازم به ذکر است تکنولوژی ها و ابزارهای مورد استفاده برای پیاده سازی سایت تجارت الکترونیک نمونه که آنرا «E-BabyShop» نام نهادیم عبارتند از: تکنولوژی Microsoft ASP.NET with .Net Framework 4.5، طراحی سایت با استفاده از معماری سه لایه ای به صورت ASP.NET Web Form، زبان برنامه نویسی C#، محیط توسعه نرم افزار Microsoft Visual Studio 2013، سرویس دهنده وب IIS 7.5، نرم افزار بانک اطلاعات Microsoft SQL Server 2014، سیستم عامل ویندوز یکی از نسخه های ۷، ۸، ۱۰، سیستم عامل سرور نسخه های Windows 2008 R2، Windows 2012 R2.

همچنین با توجه به اینکه هدف کتاب حاضر آموزش تکنولوژی های مورد استفاده در طراحی سایت نبوده و این موارد هدف دروس برنامه سازی تحت وب، بانک اطلاعات کاربردی، زبان های برنامه سازی شیء گرا می باشند، لذا فقط از تکنولوژی های میکروسافت نظیر ASP.NET، زبان برنامه نویسی C#، بانک اطلاعات MS SQL Server، در جهت پیاده سازی ویژگی های خاص سایت تجارت الکترونیک بهره گرفته شده است و هر ویژگی خاص از سایت تجارت الکترونیک نظیر طراحی کاتالوگ محصولات، پیاده سازی سبد خرید، طراحی سیستم سفارش آنلاین، سیستم پرداخت الکترونیک و ... توسط بکارگیری تکنولوژی های میکروسافت در قالب سایت نمونه پیاده سازی شده است. از این رو پیشنهاد



می‌گردد فراگیران در صورتی که در مفاهیم این تکنولوژی‌ها دچار مشکل هستند به کتابهای مرجع در زمینه‌های مطرح شده مراجعه نمایند.

همچنین در یک فصل مجزا برخی از ابزارهای آماده جهت تولید و مدیریت سایت‌های تجارت الکترونیک معرفی شده‌اند، با توجه به اینکه هر یک از این ابزارها با بکارگیری تکنولوژی‌ها و بر مبنای معماری‌های متفاوتی بنا شده‌اند، لذا توضیح کامل هر یک از ابزارها منجر به طولانی شدن کتاب حاضر خواهد شد و تنها در فصل سیزدهم از میان ابزارهای آماده به اجناس دو ابزار پرستاشاپ و ناپ‌کامرس مورد بررسی قرار گرفته‌اند.

همراه با کتاب یک لوح فشرده ضمیمه می‌باشد که حاوی کدها، فایل‌های ضروری و تصاویر لازم برای پیاده‌سازی به تکنیک فصول مختلف می‌باشد.

امید است، اساتید محترم و فراگیران عزیز نظرات و انتقادات سازنده خود را به ما ارزانی نمایند که بتوانیم در اصلاحات چاپ‌های بعدی از آن استفاده کنیم.

در خاتمه از مدیریت فرزانه و همکاران انتشارات ادیبان روز که زحمت چاپ این کتاب را قبول کردند، صمیمانه قدردانی می‌کنیم.

مولفین

زمستان ۹۴

Email: ecommerce@somayeh-hosseinbeig.com



۱۵	فصل اول مفاهیم پایه و ویژگی‌های خاص سایت‌های تجارت الکترونیک
۱۶	مفهوم و تعریف تجارت الکترونیک
۱۷	کسب‌وکار الکترونیک
۱۸	طبقه‌بندی تجارت الکترونیک براساس ماهیت مبادله
۲۰	بازارهای الکترونیکی
۲۰	سایت‌های تجارت الکترونیک یا فروشگاه‌های الکترونیکی
۲۱	اهمیت سایت تجارت الکترونیک
۲۴	راه‌اندازی سایت تجارت الکترونیک
۲۶	ویژگی‌های خاص سایت‌های تجارت الکترونیک
۳۱	فصل دوم طراحی سایت تجارت الکترونیک بر پایه معماری لایه‌ای
۳۲	انتخاب معماری طراحی سایت
۳۳	عملکرد معماری سه لایه‌ای
۳۵	بکارگیری تکنولوژی‌های مایکروسافت و معماری سه لایه‌ای
۳۷	پیکربندی سایت در وب سرور IIS
۳۹	ایجاد سایت با استفاده از نرم‌افزار Visual Studio 2013
۴۰	ایجاد پایگاه داده BabyShop با استفاده از نرم افزار SQL Server 2014
۴۳	پیاده‌سازی قالب و الگوی وب سایت
۴۷	فصل سوم کاتالوگ الکترونیکی محصولات و دسته‌بندی موضوعی
۴۸	بخش اول دسته‌بندی موضوعی به منظور ایجاد کاتالوگ محصولات
۴۹	پیاده‌سازی کاتالوگ الکترونیکی محصولات
۵۱	پیاده‌سازی لایه داده جهت نمایش فهرست واحدها
۵۱	ایجاد جدول Department



۵۳	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Departments
۵۳	پیاده سازی لایه کسبوکار جهت نمایش فهرست واحدها
۵۴	نحوه اتصال به SQL Server در تکنولوژی ASP.NET
۵۶	اجرای دستورها و بستن اتصال بانک اطلاعات
۵۸	پیاده سازی کدهای دسترسی به داده در لایه کسبوکار
۶۶	پیاده سازی لایه نمایش جهت نمایش فهرست واحدها
۶۷	پیاده سازی کدهای CSS و تعریف یک theme برای سایت
۷۰	ایجاد کس پیوندها
۷۱	ایجاد کنترل Departments List.aspx جهت نمایش واحدها
۷۵	پیاده سازی صفحه و سفارشی خطا
۷۷	بخش دوم دسته بندی محصولات به منظور تکمیل کاتالوگ محصولات
۷۷	پیاده سازی لایه داده جهت نمایش فهرست گروه ها و نمایش محصولات هر گروه
۸۰	برگرداندن توضیح مختصر هر محصول
۸۰	پیاده سازی نحوه نمایش محصولات به صورت صفحه به صفحه
۸۳	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Department Details
۸۳	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Category Details
۸۳	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Product Details
۸۴	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Categories In Department
۸۴	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Products On Front Promo
۸۵	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Products In Category
۸۶	ایجاد رویه ذخیره شده Catalog Get Products On Dept Promo
۸۸	پیاده سازی لایه کسبوکار مربوط به بخش دوم کاتالوگ محصولات
۹۰	پیاده سازی متد Get Department Details



۹۱	پیاده‌سازی متد Get Category Details
۹۲	پیاده‌سازی متد Get Product Details
۹۴	پیاده‌سازی متد Get Categories In Department
۹۴	پیاده‌سازی متد Get Products On Front Promo
۹۶	پیاده‌سازی متد Get Products On Dept Promo
۹۷	پیاده‌سازی متد Get Products In Category
۹۸	تکمیل کدهای کلاس Link.cs
۹۹	پیاده‌سازی لایه نمایش مربوط به بخش دوم کاتالوگ کالاها
۱۰۲	نمایش اطلاعات گروه واحد در کاتالوگ محصولات
۱۰۵	نمایش لیست محصولات

۱۱۷	فصل چهارم پیاده‌سازی افزونه مشخصات کالاها در کاتالوگ محصولات
۱۱۸	افزودن امکان انتخاب مشخصات کالا
۱۱۹	پیاده‌سازی لایه داده
۱۲۰	پیاده‌سازی لایه کسب‌وکار
۱۲۱	پیاده‌سازی لایه نمایش

۱۲۷	فصل پنجم معرفی به موتورهای جستجو و بالابردن رتبه‌بندی سایت
۱۲۸	بهبود موتور جستجو در E-BabyShop
۱۲۹	مفهوم بهینه‌سازی موتور جستجو
۱۳۰	تعیین کلمات کلیدی سایت
۱۳۲	پارامترهای بهینه‌سازی داخلی سایت
۱۳۴	بازنویسی آدرس‌های سایت
۱۳۷	افزودن بخش آدرس‌دهی کلیدواژه‌ای به سایت



۱۴۱	بازنویسی آدرس URL و عبارات باقاعده
۱۴۳	عبارات باقاعده .NET
۱۴۴	پیاپی سازی تولیدکننده آدرس های URL کلید واژه ای
۱۴۷	استفاده از کدهای وضعیت http، «۳۰۲» و «۳۰۱»
۱۵۱	مدیریت خطاهای ۴۰۴ و ۵۰۰
۱۵۴	خلاصه فصل
۱۵۵	فصل ششم: پیاده سازی امکان جستجو در کاتالوگ محصولات
۱۵۶	جستجوی کاتالوگ محصولات
۱۵۶	انتخاب چگونی اعداد جستجو در کاتالوگ
۱۵۷	پیاده سازی لایه داده
۱۵۸	نصب ویژگی SQL Server's Full-Text Search
۱۵۹	افزودن ساختارهای Full Text به سایت
۱۶۱	مرتبط کردن نتایج براساس تطبیق کلمات جستجو
۱۶۶	بهبود ارتباط
۱۶۹	ایجاد رویه های ذخیره شده برای جستجو در لایه داده
۱۷۲	پیاده سازی لایه کسب و کار جستجو
۱۷۴	پیاده سازی لایه نمایش
۱۷۴	ایجاد جعبه جستجو
۱۷۷	نمایش نتایج جستجو
۱۸۰	۶-۶ خلاصه فصل
۱۸۱	فصل هفتم: پیاده سازی سازوکار ورود به سایت جهت اتصال مدیریت سطوح دسترسی کاربران
۱۸۲	مدیریت سطوح دسترسی کاربران مختلف



۱۸۲	برقراری یک لایه امنیتی در سایت تجارت الکترونیک
۱۸۳	الگوریتم رمزنگاری Hashing
۱۸۴	پیاده‌سازی سازوکار ورود به سایت

۲۰۱	فصل هشتم سبد خرید و چگونگی پیاده‌سازی آن
۲۰۲	مفهوم خرید آنلاین
۲۰۲	مفهوم سبد خرید
۲۰۲	طراحی سبد خرید
۲۰۳	پیاده‌سازی لایه داده مربوط به ماژول سبد خرید
۲۰۳	ذخیره کردن اطلاعات سبد خرید در پایگاه داده
۲۰۴	ایجاد رویه‌های ذخیره‌شده مربوط به سبد خرید
۲۰۶	پیاده‌سازی لایه کسب‌وکار ماژول سبد خرید
۲۰۶	تولید شماره‌های منحصر به فرد سبد خرید
۲۱۰	پیاده‌سازی عملیات دسترسی به قلام سبد خرید
۲۱۵	پیاده‌سازی لایه نمایش ماژول سبد خرید
۲۱۵	ایجاد پیوندهای اضافه کردن به سبد خرید
۲۱۶	نمایش خلاصه اطلاعات سبد خرید
۲۱۹	پیاده‌سازی صفحه مجزای سبد خرید

۲۲۳	فصل نهم ثبت و مدیریت سفارش‌های مشتری
۲۲۴	ثبت و پردازش سفارش‌های مشتری
۲۲۴	پیاده‌سازی سیستم ثبت سفارش
۲۲۵	پیاده‌سازی لایه داده مربوط به ماژول ثبت سفارش
۲۲۸	پیاده‌سازی لایه کسب‌وکار مربوط به ماژول ثبت سفارش



۲۲۹	پیاده‌سازی لایه نمایش ماژول ثبت سفارش
۲۳۰	مدیریت و پردازش سفارش‌های ثبت شده
۲۳۲	پیاده‌سازی لایه داده بخش ماژول مدیریت سفارش‌ها
۲۳۴	پیاده‌سازی لایه کسب‌وکار بخش ماژول مدیریت سفارش‌ها
۲۳۶	پیاده‌سازی لایه نمایش بخش ماژول مدیریت سفارش‌ها
۲۳۷	خلاصه فصل

۲۳۹	فصل دهم ایجاد بخش کاربری و ذخیره‌سازی سفارش‌های مشتری
۲۴۰	ایجاد حساب کاربری
۲۴۱	سازوکار ورود مشتری به سیستم
۲۴۵	ایجاد بخش پروفایل مشتری
۲۴۱	ایجاد بخش نهایی کردن ثبت به منظور ازبینی سفارش
۲۴۵	ثبت سفارش‌های مشتری به همراه نام مشتری
۲۴۶	تغییرات لایه کسب‌وکار
۲۴۷	تغییرات لایه نمایش
۲۴۸	پیگیری سفارش‌های ثبت شده مشتری
۲۴۸	پیاده‌سازی لایه داده بخش پیگیری سفارش
۲۴۹	پیاده‌سازی لایه کسب‌وکار بخش پیگیری سفارش
۲۷۳	پیاده‌سازی لایه کسب‌وکار بخش پیگیری سفارش

۲۷۵	فصل یازدهم ایجاد سیستم نظرسنجی (Review) برای محصولات
۲۷۶	نظرسنجی محصولات
۲۷۶	پیاده‌سازی لایه داده سیستم نظرسنجی محصول
۲۷۶	پیاده‌سازی لایه کسب‌وکار سیستم نظرسنجی محصول
۲۷۹	پیاده‌سازی لایه نمایش سیستم نظرسنجی محصول



فصل دوازدهم ملزومات پرداخت آنلاین تحت وب و ایجاد صفحات Merchant Gateway

۲۸۳

۲۸۴

مقدمه

۲۸۴

تعاریف و مفاهیم شبکه‌های پرداخت

۲۹۰

مرور اصطلاحات و الزامات درگاه پرداخت اینترنتی

۲۹۲

نحوه دریافت درگاه پرداخت الکترونیکی برای سایت

۲۹۳

شناخت فرآیند پرداخت اینترنتی

۲۹۵

برئیات فنی پرداخت اینترنتی

۲۹۹

کدهای برنامه‌ریزی ارتباط با درگاه پرداخت پارسیان

۳۰۴

آشنایی با نماد اعتماد الکترونیکی

۳۰۵

مفهوم نماد اعتماد الکترونیکی و انواع آن

فصل سیزدهم آشنایی با ابزارهای آماده برای سایت‌های تجارت الکترونیک

۳۰۹

۳۱۰

مقدمه

۳۱۰

معرفی اجمالی پرستاشاپ

۳۱۰

آماده‌سازی محیط نصب پرستاشاپ

۳۱۴

نصب پرستاشاپ

۳۱۵

ورود و آشنایی با پنل مدیریت پرستاشاپ

۳۱۷

کاتالوگ پرستاشاپ

۳۲۰

سفارش‌ها در پرستاشاپ

۳۲۱

مشتریان پرستاشاپ

۳۲۲

قوانین قیمت‌گذاری در پرستاشاپ

۳۲۳

ماژول‌ها و ارسال در پرستاشاپ

۳۲۵

بومی‌سازی در پرستاشاپ

۳۲۶

تنظیمات پرستاشاپ



۳۲۷	پارامترهای پیشرفته پرستاشاپ
۳۲۸	مدیریت در پرستاشاپ
۳۳۰	آمارها در پرستاشاپ
۳۳۰	معرفی اجمالی ناپ کامرس
۳۳۲	تکنولوژی و نیازمندی‌های سیستم جهت استفاده از ناپ کامرس
۳۳۴	نصب و راه‌اندازی ناپ کامرس
۳۳۶	شنایی با بخش رابط کاربری ناپ کامرس
۳۴۳	شنایی با پنل مدیریتی ناپ کامرس
۳۴۶	آشنایی با ساختار اراچی و پیاده‌سازی ناپ کامرس
۳۵۰	منابع و مآخذ