

مدیریت رفتار در اورژانس های پزشکی و روانشناسی ترافیک



وزارت بهداشت و آموزش پزشکی
سازمان انبیا و امور



مرکز
تعمیر
علوم
عقل و



موسسه تخصصی
مشاوره اطلاعات و آموزش تهران



میرماه

www.ketab.ir

سرشناسه	کولیوند، پیرحسین، ۱۳۵۰ -
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت رفتار در اورژانس‌های پزشکی و روانشناسی / پیرحسین کولیوند، فاطمه محمدی؛ به سفارش مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء و بیمارستان خاتم‌الانبیاء (سا).
مشخصات نشر	تهران : میرماه ، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	۱۰۴ ص. - مصور : ۲۱/۵×۱۴/۵ س.م.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۳۳۳-۲۹۰-۴
وضعیت فهرست نویسی	فیبیا
موضوع	فشار روانی — مدیریت
موضوع	Stress (Psychology) -- Management
موضوع	ترافیک — پیش‌بینی‌های ایمنی
موضوع	Traffic safety
موضوع	اورژانس — مدیریت
موضوع	Emergency management
شناسه افزوده	محمدی، فاطمه، ۱۳۵۰ فروردین -
شناسه افزوده	Mohammadi, Fatemeh
شناسه افزوده	بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی خاتم‌الانبیاء (سا). مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء
رده بندی کنگره	۱۳۹۶ م۴/ک۹/۵۵۳/۵۷
رده بندی دیویی	۳۶۳/۳۴۸۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی	۴۸۱۵۶۵۸



مدیریت رفتار

در اورژانس های پزشکی و روانشناسی کودکان

تألیف: دکتر پیرحسین کولیوند، دکتر فاطمه محمدی

ناشر: میرماه (۱-۲-۲۲۷۲۲۹۰)

گرافیک جلد و متن: مهدیه ناظم زاده

لیتوگرافی و چاپ: قائم چاپ جوربند

صحافی: افلاک

نوبت و سال انتشار: نخست / ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۵۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۳۳-۲۹۰-۴

تمام حقوق اثر برای مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء محفوظ است.

خیابان ولیعصر^(ع) - خیابان رشید یاسمی - بیمارستان فوق تخصصی خاتم الانبیاء (ص)

تلفن: ۸۸۸۸۴۰۴۰

انتشارات میرماه: تحریرش، دزاشیب، خیابان شهید رضائی، کوی شهید مرتضی عباسی، پلاک ۳، واحد ۲

تلفن: ۲۲۷۲۲۹۰-۱ و ۲۲۷۵۹۲۰۳-۴ فاکس: ۲۲۷۱۹۵۲۳

پیشگفتار

مداخله‌ی علم و فنون مختلف در یکدیگر منجر به کشف زوایای جدیدی در مطالعات میان رشته‌ای شده است. از این رهگذر می‌توان به ترکیب هنر، مکانیک، مدیریت، روانشناسی، حقوق و پزشکی در مساله‌ی ترافیک، اورژانس و امداد رسانی اشاره کرد.

در این کتاب یک مطالعه‌ی میان رشته‌ای به منظور افزایش بهره‌وری و رشد ضریب عملکرد خدمات اورژانس معرفی می‌شود. کاربرد هنر و روانشناسی در ارگونومی ماشین و راننده، کاربرد حقوق و قوانین حقوقی کشور در مدیریت بحران، امداد و نجات، کاربرد پزشکی در خدمات رسانی فوری در حوادث و ترما و همچنین مداخلات روانشناختی در ابعاد و زوایای مختلف اورژانس و حمل و نقل مورد بررسی قرار می‌گیرد.

در تدوین این کتاب سعی شده است تا بیشتر از زبان تخیل استفاده شود که بتواند اثر پایدارتری در ذهن خواننده ایجاد کند. تصاویری که در این کتاب استفاده شده است؛ همگی در صحنه‌ی اتفاقات توسط افراد حاضر در صحنه گرفته شده و در شبکه‌های مجازی یا اینترنت به اشتراک گذاشته شده‌اند. در همین جا از صاحبان عکس‌ها که اجازه می‌شود که امید است رضایت آنان را به همراه داشته باشد.

نویسندگان این کتاب از خوانندگان علاقه‌مند استدعا دارند نواقص و پیشنهادات سازنده‌ی خود را برای رفع آنها به آدرس ایمیل یا صفحه تلگرام @DrMis ارسال نمایند.

نویسندگان

سال ۱۳۹۶ شمسی

فهرست

۱۳	فصل اول: روانشناسی ترافیک و اورژانس
۱۳	مقدمه
۱۴	روانشناسی ترافیک
۱۷	سطوح عملکرد
۱۷	سطح اول - عملیات پیشگیرانه
۲۱	سطح دوم - عملیات در حین اجرا
۲۳	سطح سوم - عملیات پس از وقوع
۲۵	نقش روانشناسی در ترافیک و اورژانس
۲۶	نقش خطای انسانی در بروز سوانح ترافیکی و راهکارهای کاهش این خطا
۲۹	روانشناس ترافیک کیست؟
۳۰	دستورالعمل و شیوه‌نامه مواجهه با بحران
۳۱	آموزش عمومی مواجهه با بحران (آموزش به مردم)
۳۲	توصیه‌های روانشناس ترافیک به مردم

فصل دوم: امنیت رانندگی، ترافیک، سوانح و اورژانس

۳۷	مقدمه
۳۷	امنیت رانندگی
۳۸	ارزیابی مهارت رانندگان
۴۵	هوش هیجانی و نقش آن در ترافیک و اورژانس
۴۵	آموزش و ترافیک
۵۰	رعایت دستورالعمل‌های استفاده از خودرو
۵۶	مدیریت سلامت
۵۶	مدیریت اضطراب
۵۷	رعایت قوانین (هنگام‌ها)
۵۸	مدیریت خستگی
۵۸	مدیریت زمان
۵۹	مدیریت توان و انرژی
۵۹	مدیریت فعالیت‌های مختلف رانندگی
۶۰	مدیریت سن خطر
۶۱	

فصل سوم: مدرسه اورژانس

۶۳	مقدمه
۶۳	مدرسه اورژانس
۶۴	مطالعات میان رشته‌ای در حوزه ترافیک و اورژانس
۶۴	حقوق
۶۵	مدیریت
۶۵	پزشکی
۶۶	مکانیک
۶۶	روانشناسی و هنر
۶۸	حوادث و بلایای طبیعی
۶۸	

۶۹	ارزیابی خدمات اورژانس
۷۵	اورژانس زمینی
۷۶	اورژانس هوایی
۷۸	نقش اورژانس هوایی در امداد و نجات
۷۹	اورژانس دریایی
۸۰	مجموعه فعالیت‌های اولویت‌دار اورژانس
۸۱	شاخصه‌های جامعه ایمن
۸۱	اثرات‌های
۸۲	ارائه پیشنهادها به منظور تعیین راهکارهای پیشگیری از تصادفات
۸۲	راهکارهای کوتاه مدت
۸۵	راهکارهای استراتژی‌های میان مدت
۹۰	راهکارها و استراتژی‌های بلند مدت
۹۰	عزم همگانی برای پیشگیری از تصادفات رانندگی
۹۱	وظیفه مجلس و مسئولین

۹۵ فصل چهارم: آموزش و تربیت، شاهراه پیشگیری

۹۵	مقدمه
۹۶	اهمیت آموزش و تربیت در پیشگیری از وقوع حوادث
۹۸	جنبه‌های مختلف آموزش
۹۹	فرهنگ‌سازی ارتقای آگاهی عمومی
۱۰۰	پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی
۱۰۲	تربیت و تامین نیروی انسانی ماهر
۱۰۲	تدوین و به روزآوری استانداردها

از خوانندگان محترم کتاب تقاضا می‌شود پیرامون موضوعات زیر نظرات یا راهکارهای خود را ارسال نمایند تا در چاپ‌های بعد مورد استفاده قرار گیرد