

مدیریت رفتار سازمانی

سطح گروه و تیم

www.ketab.ir

نویسندگان: احمد عسکری - سعید شاه محمدی - علی یعقوبی

سرشناسه: عسگری، احمد ۱۳۵۵	
عنوان کتاب و نام نویسندگان: مدیریت رفتار سازمانی - سطح گروه و تیم / عسگری، احمد ۱۳۵۵ - شاه محمدی، سعید ۱۳۴۷ - یعقوبی، علی ۱۳۵۲	
ویراستار: تقی پور، پوریا ۱۳۷۹	
وضعیت ویراست: اول	
مشخصات نشر: تهران: قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء (ص)، ۱۳۹۳	
مشخصات ظاهری: ۲۱۲ صفحه نمودار، جدول	
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۸۰-۳۱-۵	
قیمت: ۲۲۰۰۰۰ ریال	
وضعیت فهرست نویسی: فیا	
عنوان اصلی:	
موضوع: کتابنامه: ۰۵-۱۹۵-۲۰۷	
موضوع: رفتار سازمانی	
موضوع: گروه ها، کار	
موضوع: رواندین: گروه ها	
شناسه افزوده: شاه محمدی، سعید ۱۳۴۷	
شناسه افزوده: یعقوبی، علی ۲	
شناسه افزوده: تقی پور، پوریا ۱۳۷۹	
شناسه افزوده: تهران: ارتش، قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء (ص)	
رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ م ۴۵۷/۶۱	
رده بنده دیویی: ۶۵۸/۳	
شماره کتابشناسی ملی: ۵۴۶۸۱۸۰	



عنوان: مدیریت رفتار سازمانی - سطح گروه و تیم
نویسندگان: احمد عسگری، سعید شاه محمدی، علی یعقوبی
ویراستار: پوریا تقی پور
طراح جلد و صفحه آرا: محمد حسین ایمانی فولادی
ناظر نشر: سید محمد رضا عمادی سرخی
مدیر برنامه ریزی: ابوالفضل توکلی
ناشر: قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء (ص) آجا
چاپ و صحافی: مرکز مطالعات راهبردی ق پ ه خ (ص) آجا
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۸۰-۳۱-۵
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
چاپ اول: ۱۳۹۷
قیمت: ۲۲۰۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، بزرگراه بسیج، بلوار هجرت، ستاد قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء (ص) آجا
تلفن: ۰۲۱)۳۳۲۴۰۴۶۸ (۰۲۱) دورنگار: ۰۲۱)۳۳۲۴۰۴۶۹ (۰۲۱)

کلیه حقوق این اثر به انتشارات قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء (ص) آجا تعلق دارد

فصل اول.....	۹
اهمیت، تعریف و توصیف و پویایی های گروهی.....	۹
اهمیت گروه های کاری در زندگی انسان.....	۱۱
تعریف گروه.....	۱۵
دلیل پیوستن افراد به گروه ها.....	۱۷
انواع گروه ها.....	۱۷
فراگرد شکل گیری گروه ها (نظریه تکاملی).....	۱۸
تاریخچه تحقیقات در مورد گروه ها.....	۱۹
فصل دوم.....	۲۱
توصیف مفاهیم و جادای پویایی های گروهی.....	۲۱
توصیف مفاهیم اصلی گروه.....	۲۳
تکالیف گروه.....	۲۵
هویت اجتماعی.....	۲۵
نظریه کلی از تضاد هویت رهبری و عملکرد گروه.....	۲۶
اندازه گروه.....	۳۴
بررسی رفتار گروه ها در سازمان به صورت سیستم های باز (نظریه نظام ها).....	۳۵
مدل های رفتاری گروه.....	۳۷
فرهنگ سازمانی.....	۴۰
ساختار اختیارات سازمانی.....	۴۱
مقررات رسمی.....	۴۱
فرآیند گزینش افراد.....	۴۱
ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش.....	۴۱
شرایط فیزیکی کار.....	۴۱
منابع سازمانی.....	۴۲
منابع مبتنی بر اعضای گروه.....	۴۲
توانایی ها.....	۴۲
ویژگی های شخصیتی.....	۴۳

۴۴	 ساختار گروه
۴۵	 رهبری رسمی
۴۶	 ذهن گروهی
۴۸	 موجودیت گروه
۵۰	 ترکیب گروه
۵۰	 اثر حضور در گروه
۵۱	 تصمیمات گروه
۵۳	 پدیده هم‌رنگی با جماعت
۵۴	 عملکرد گروه
۵۶	 رضایت گروه
۵۷	 اهمیت تیم
۵۹	 تعریف تیم
۶۰	 انواع تیم‌ها
۶۲	 خلق تیم‌هایی با عملکرد عالی
۶۲	 اندازه یا بزرگی تیم
۶۲	 توانایی اعضا
۶۳	 تخصیص نقش و بهبود مهارت‌ها
۶۳	 تعهد به هدف مشترک
۶۳	 تعیین هدف‌های خاص
۶۳	 رهبری و ساختار
۶۴	 مدل‌های رهبری برای تیم‌های منسجم و پویا در مأموریت مریخ
۶۷	 تعاریف
۷۳	 تنظیم خطرناک
۷۴	 چارچوب وضعیت خطرناک
۷۵	 مدل‌های رهبری
۷۵	 مدل اجتماعی برای دانشمندان و مهندسين
۸۰	 نتایج
۸۱	 مدل اجتماعی - احساسی مبتنی بر خدمه
۸۲	 صفات رهبر

۸۳	مهارت‌های رهبر
۸۴	فرآیندهای تأثیرگذار
۸۵	رفتار رهبری روابطی
۸۶	تأثیرات موقعیتی
۸۷	خروجی‌ها
۸۷	بحران سطح رهبری / مدل اورژانس
۸۸	انتخاب رهبر
۸۸	معنا بخشی
۸۹	پیش‌بینی و نامه‌ریزی
۹۰	مدل زنجری / مدل سطح - مرتبه
۹۱	تعدیل‌کننده‌های موقعیت
۹۲	نتایج
۹۲	اثرات مدل‌های رهبری بر دینامیک تیم و همبستگی در کت‌راست‌های چندگانه
۹۵	نتیجه
۹۵	طنز و فضای گروه
۹۸	نقصان‌پذیری تیم و حساب پس‌دهی
۹۸	ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش
۱۰۱	استرس در تیم‌های کاری
۱۰۲	تمرکز توجه
۱۰۳	احساسات منفی
۱۰۳	آسیب‌های اجتماعی
۱۰۴	مداخله در افزایش انعطاف‌پذیری استرس
۱۰۴	آموزش استرس
۱۰۵	طراحی شغل
۱۰۵	انتخاب
۱۰۷	نتیجه‌گیری
۱۰۸	سازمان‌ها جهانی تیم محور- آینده سازمان‌دهی جهانی
۱۱۲	تبیین عوامل سازمانی مؤثر بر عملکرد تیم‌های کاری
۱۱۳	اثر تنوع بر عملکرد تیم

۱۱۵	رهبری مخرب
۱۲۷	تأثیرات رهبران مخرب در سازمان‌ها چیست؟
۱۲۸	چه چیزی می‌تواند در مورد رهبری نابود شود؟
۱۳۰	نتیجه‌گیری
۱۳۱	تجربه در تیم‌های کاری و چالش‌ها در ساختارهای جدید
۱۳۲	میان گروهی
۱۳۵	پاسخهای گروهی به تغییر سازمانی
۱۳۷	تغییر سازمانها در سطح سیستم بزرگ‌تر
۱۳۷	مراتب تغییر
۱۴۰	تمرکز بر تغییر
۱۴۰	فرایندهای تغییر
۱۴۲	درون‌سازمانی
۱۴۴	پاسخ‌های سیستمی به تغییر سازمانی
۱۴۷	خلاصه
۱۵۱	تغییر سازمانی
۱۵۱	مروری بر تحقیق تغییر سازمانی
۱۶۴	رویکردهای اخیر برای تحقیق و نظریه
۱۶۷	نظریه پوراس و همکاران
۱۶۸	مدلهای سازمانی
۱۷۱	نظریه تغییر سازمان
۱۷۹	فهرست اعلام
۱۹۳	منابع

فهرست اشکال

- شکل ۱-۱: ابعاد گروه..... ۱۶
- شکل ۲-۱: درجه‌بندی گروه‌ها..... ۱۷
- شکل ۱-۲: مدل بحران هویت در زنان..... ۳۱
- شکل ۲-۲: عوامل موثر بر انسجام و پیامدهای آن بر گروه (Griffin & Moorhead, 2014; p249)..... ۳۳
- شکل ۳-۲: رابطه بین انسجام گروه، هنجارهای عملکرد و بهره‌وری (رابینز، ۲۰۱۳، ص ۲۸۹)..... ۳۴
- شکل ۴-۲: الگوی رفتار گروه (رابینز، ۱۳۸۹؛ ص ۴۶۱)..... ۳۷
- شکل ۵-۲: مدل سیستمی (ترانس و میچل، ۱۳۸۹، ص ۲۷۶)..... ۳۸
- شکل ۶-۲: مدل سیستمی (مک گراث، ۱۹۶۴؛ به نقل فورسایت، ۱۳۹۵؛ ص ۸۸)..... ۳۸
- شکل ۷-۲: چگونگی رفت یک گروه به عنوان سیستم باز (شرمرهورن، ۱۳۸۶؛ ص ۳۶۶)..... ۳۹
- شکل ۸-۲: مدل کلی بیان گروه (موهد و گریفین، ۲۰۱۴؛ ص ۲۳۷)..... ۴۰
- شکل ۹-۲: مدل اقتضایی تغییر افراد گروه‌های کار: استفاده اثربخش از استعداد های موجود (رضاییان، ۱۳۹۰، ص ۲۶۵)..... ۴۳
- شکل ۱۰-۲: مدل نیمه اقتضایی برای اثربخش گروه (رضاییان، ۱۳۹۰، ص ۲۶۱)..... ۴۴
- شکل ۱۱-۲: توزیع نقش رهبری در گروه..... ۴۵
- شکل ۱۲-۲: مقایسه تیم‌ها و گروه‌های کاری (Robbins, 2013; p ۲۰۹)..... ۶۰
- شکل ۱۳-۲: انواع تیم‌ها (Robbins, 2013; p310)..... ۶۲
- شکل ۱۴-۲: رهبری و دینامیک تیم برای زمینه‌های خطرناک: برگرفته از یامارینو و همکاران (۲۰۱۰)..... ۶۶
- شکل ۱۵-۲: رهبری اجتماعی-عاطفی..... ۶۷
- شکل ۱۶-۲: مدل رهبری اجتماعی - احساسی..... ۶۸
- شکل ۱۷-۲: بحران / رهبری اضطراری..... ۶۹
- شکل ۱۸-۲: رهبری زوجی..... ۷۰
- شکل ۱۹-۲: ارتباط بین هوش هیجانی و جو گروه از طریق طنز ارتباطی (کورس، ۲۰۱۶)..... ۹۸
- شکل ۲۰-۲: اثربخش تیم، منبع: رابینز، ۲۰۱۳..... ۹۹
- شکل ۲۱-۲: صفات وابسته به کار تیمی (Driskell, Goodwin, Salas and O'Shea, 2006؛ به نقل از جیمز و سالاس، ۲۰۱۵)..... ۱۰۶
- شکل ۲۲-۲: مراحل پیاده سازی تیم (Robbins, 2013; p279)..... ۱۰۷

- شکل ۲-۲۳: مزایای کلیدی تیم‌های جهانی به عنوان شکلی از سازماندهی (زاندر و همکاران، ۲۰۱۵)..... ۱۱۱
- شکل ۲-۲۴: تاثیر فرهنگ سازمانی و ساختار بر اثربخشی تیم (ظهرانی و همکاران، ۱۳۹۳)..... ۱۱۲
- شکل ۲-۲۵: رویکردهای توسعه سازمانی (فریدلندر و براون، ۱۹۷۴؛ چاپ مجدد با اجازه از گزارش سالانه روانشناسی، جلد ۲۵)..... ۱۵۲
- شکل ۲-۲۶: مدل پوراس و همکاران (۱۹۸۷)، فرایند عملکرد سازمانی و توسعه فردی..... ۱۷۰
- شکل ۲-۲۷: پوراس و سیلور (۱۹۹۱) مدل توسعه فردی و عملکرد سازمانی..... ۱۷۳

www.ketab.ir

فهرست جداول

جدول شماره ۱-۱: تعاریف گروه.....	۱۵
جدول ۲-۱: ویژگی‌های اصلی گروه‌ها.....	۱۶
جدول شماره ۳-۱: تاریخچه تحقیقات در مورد گروه‌ها.....	۱۹
جدول شماره ۱-۲: ویژگی‌های کلی اعضای گروه (رضایان، ۱۳۹۰).....	۴۴
جدول ۲-۲: روش‌های مداخله برای متغیرهای کلیدی.....	۷۱
جدول ۳-۲: مدل آموزش استرس (جیمز و سالاس، ۲۰۱۵).....	۱۰۴
جدول ۴-۲: دست‌ودو دسته رفتارهای رهبر مخرب.....	۱۲۱
جدول ۲-۳: خلاصه سطوح تغییر سازمانی با توجه به نمونه تغییر اولیه و تغییر تکاملی و یا تغییر انقلابی.....	۱۴۹
جدول ۶-۲: خلاصه پاسخ‌های به تغییر سازمانی با توجه به سطح سازمانی.....	۱۵۰
جدول ۷-۲: انواع تغییر سازمانی.....	۱۶۸