

روش مدیریت

# ویل دان

قدرت روابط مثبت

در محیط کار و خانه تاثیر گذارتر باشیم .

---

نویسندگان :

کنت بلانچارد

تد لاسیناک

چاک تامپ کینز

و جیم بالارد

مترجم :

نازنین نوید



انتشارات ابوعطا

روش مدیریت ویل دان / نویسندگان کنت بلانچارد ... [ و دیگران ]؛ مترجم نازنین

نوید - - تهران : ابو عطا، ۱۳۸۴

۱۲۸ ص

ISBN : 964 - 8219 - 60 - 5

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا .

عنوان اصلی : whale done ! the power of positive relationship

۱. انگیزش ۲. روابط بین اشخاص . الف . بلانچارد ، کنت، Kenneth H Blanchard

ب. نوید، نازنین ، ۱۳۶۱ - مترجم . ج . عنوان: در محیط کار و خانه تاثیر گذار باشیم.

۱۵۸/۲

۸۲ / ۲ BF۵۰۲

۱۳۸۴

۸۴-۴۲۱۸۸ م

کتابخانه ملی ایران

نام کتاب : مدیریت به روش ویل دان

ناشر : انتشارات ابو عطا

نویسندگان : کن بلانچارد ، تدلا سیناک ، چاک تامپ کینز و جیم بالارد

مترجم : نازنین نوید

ویراستار : حامد میرزایی

طراحی جلد : عبدالرضا بندرومی خیابان

حروفچینی و صفحه آرایی : میتا راسخی اقدام

مدیریت اجرا : سیمین بندرومی خیابان

نوبت چاپ : اول - بهار ۱۳۸۵

تیراژ : ۳۰۰۰ نسخه

شابک : ۵ - ۶۰ - ۸۲۱۹ - ۹۶۴

صندوق پستی : ۹۸۱ - ۱۳۱۴۵

دفتر مرکزی : ۹ - ۶۶۴۸۵۹۳۷

مرکز پخش : ۶۶۴۹۰۵۴۷ - ۶۶۹۵۰۹۵۳

چاپخانه : نقش گستر

سایت اینترنت : Abooata@yahoo.com

پست الکترونیک : razetahavol@yahoo.com

قیمت : ۲۰۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است .

## تقدیم

این کتاب را به تمام قهرمانانی که نامی از آن‌ها برده نشده تقدیم می‌کنیم. افراد متعهد بسیاری هستند که صادقانه و بی‌صدا در راه هدایت افرادی که می‌شناسند و دوستشان دارند، فعالیت می‌کنند تا کارها را درست انجام دهند. امید است بعد از خواندن این کتاب شما هم جزء کسانی باشید که تمت ستایش و تقدیر ما هستند.

ویل دان، دوستان ۱



انتشارات ابوعطا

## فهرست

|     |               |
|-----|---------------|
| ۷   | پیشگفتار ناشر |
| ۹   | خلاصه‌ی کتاب  |
| ۱۱  | مقدمه         |
| ۱۷  | فصل اول       |
| ۳۵  | فصل دوم       |
| ۶۱  | فصل سوم       |
| ۷۵  | فصل چهارم     |
| ۹۷  | فصل پنجم      |
| ۱۰۹ | فصل ششم       |
| ۱۲۷ | سخن آخر       |

پیشگفتار ناشر :

خوب فکر کردن یعنی بدانی چگونه از ذهن و قلب ، از نظم و احساس استفاده کنی .

« کفوسبوس »

انسان بودن یعنی فکر کردن، تعقل داشتن ، نه فقط زنده بودن. به تعبیری دیگر آگاهی، از بالا نگرستن به مسایل زندگی است، و جور دیگر نگاه کردن .

همه به خوبی آگاهییم که در چه عصری زندگی می کنیم، عصری که مغزها و اندیشه ها سخن می گویند . عصری که زبان انسان ها زبان فکر است و سازمان ها و شرکت ها رقابتشان بر سر خلاقیت و نوآوری است .

در این عصر پرشتاب فقط خودمان هستیم که منجی خویشیم . در واقع ما باید در پله ی اول ، مدیریت خود را بیاموزیم و در نظر داشته باشیم که یک بذر در هر خاکی بارور نخواهد شد . پس بیا بید خاک وجودمان را مرغوب سازیم ، تا بذره ای علم و آگاهی در ما ریشه بدواند و بارور شوند و از ثمره ی آن انسان های دیگر استفاده کنند، حتی اگر میوه های آن را نچیدند ، بتوانند زیر سایه آن آسوده خاطر باشند .

امروزه حجم دانش بشری گسترده ی وسیعی دارد که تنها می توان با یک اندیشه و نگرش مثبت استعداد های بلقوه ی دیگران را شکوفا کرد و از برخوردها و رفتارهای منفی در محیط کار و خانه جلوگیری نمود .

بار دیگر کن بلانچارد نویسنده پر آوازه ی مدیریت قلم سحر آمیز خود را بر کاغذ نهاد و کتابی ناب آفرید که خود اذعان دارد یکی از شاهکارهای او می باشد. نویسندگان کتاب ویل دان تلاش کردند تا در قالب داستانی

بسیار جذاب و ساده مهر تاییدی بر کارآرایی نگرش مثبت بزنند و شما عزیزان را در این آزمایش سربلند، سهمی کنند و مانیز تلاش کردیم توسط برگردان کتاب ویل دان آگاهی را به انسان های مشتاق تغییر و تحول، هدیه بدهیم.

دوستان و همکاران ما در دیارتمان مجموعه کتاب های "راز تحول" همواره کوشیده اند گلچینی از کتاب های روز و مفید دنیا را برای شما عزیزان به ارمغان بیاورند تا ایران ما شاهد مدیرانی خلاق و کارآمد با بینشی وسیع باشند.

در این جا لازم می دانم به عنوان مدیر مسئول انتشارات ابو عطا از سرکار خانم بندرومی که با به عهده گرفتن مدیریت پروژه مجموعه کتاب های "راز تحول" نقش مهمی در انتشار این مجموعه ایفا می کنند و سرکار خانم نوید که با صمیمیت و مسئولیت پذیری، ترجمه این اثر را به نحو احسن انجام دادند، تشکر و قدردانی نمایم.

با تشکر

سید رفیع احمد جواهری

در این کتاب می خوانیم :

کارکنان شما در محل کار ، یا همسران و فرزندان در خانه ، به طور معمول از یک نهنگ کشنده ی پنج تنی چه برداشتی دارند ؟ اما از آن چه شما فکر می کنید فراتر است و این مسأله توسط بهترین مشاور تجاری و نویسنده ی پر فروش ترین کتاب ها ، کن بلانچارد و دوستانش از سی ورلد مطرح شده است . در این کتاب جدید که بسیار تکان دهنده و اثر گذار است . بلانچارد توضیح می دهد که وقتی شما روی اعمال مثبت تاکید دارید ، هم نهنگ ها و هم انسان ها بهتر کار می کنند .

او نشان می دهد که آموزش حیوانات ، مخصوصاً روش هایی که برای نهنگ های کشنده ی سی ورلد به کار گرفته می شود ، چه گونه می تواند اثرگذاری شما را در محل کار و خانه بیشتر کند . وقتی وس کینگزلی که مدیر تجاری بسیار بد اخلاقی بود ، سی ورلد را دید ، خیلی تعجب کرد و از خود پرسید که چه گونه مریبان ، این نهنگ های بزرگ که از وحشت ناکثرین حیوانات اقیانوس هستند به آن فعالیت های آکروباتیک و جست و خیزهای جالب وادار می کنند . بعداً با سرپرست مریبان صحبت کرد و روش های چگونگی ایجاد اطمینان ، تاکید روی عمل مثبت و تغییر جهت رفتارهای منفی که در واقع عواملی هستند که باعث اجرای این شاهکارها می شوند را از او یاد گرفت .

کینگزلی در مورد خودش و روش مدیریتش اندیشید و فهمید که برخی از روش ها به عنوان یک مدیر ، همسر و پدر چه گونه اطمینان را از بین می برد و روابط را خراب می کند . او تفاوت های بین گاتچا ( وادار کردن مردم به انجام کارهای اشتباه ) و Whale Dane ( وادار کردن مردم به

انجام کارهای درست ) را بررسی کرد .

در ویل دان کن بلانچارد نشان می‌دهد که چه‌گونه به جای ایجاد شرایطی که باعث تضعیف روحیه افراد می‌شود ، روی عمل مثبت تاکید کنیم و رفتارهای منفی را دوباره هدایت کنیم که در واقع بهترین وسیله برای افزایش بهره‌وری در محیط کار است و مدیران می‌توانند از آن استفاده نمایند . این کتاب به خوانندگان این فرصت را می‌دهد که پدر و مادران بهتری بوده و در برابر همسرشان تعهد بیشتری داشته باشند تا در زندگی شخصی خود موفق‌تر و شادتر باشند .