

مهارت‌های ارتباطات

مترجمین:

دکتر محمد رضا حقیقی

مهندس بهرام فره‌ی

۱۴۰۱

موسسه آموزشی تالیفی ارشدان

عنوان و نام پدیدآور	مهارت‌های ارتباطات/نوشته موسسه NCERT ان سی ای آر تی؛ مترجمین محمدرضا حقیقی، بهرام فرهی.
مشخصات نشر	تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشدان، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	۱۰۴ ص:، مصور (رنگی)، جدول، نمودار.
شابک	۷۵۰۰۰۰ ریال ۷-۲۹۵۷-۰۸-۶۲۲-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	عنوان اصلی: Communication skills
موضوع	ارتباط بین اشخاص مهارت‌های اجتماعی در کودکان
شناسه افزوده	حقیقی، محمدرضا، ۱۳۵۳ تیرماه-، مترجم
شناسه افزوده	فرهی، بهرام، ۱۳۵۰-، مترجم
شناسه افزوده	شورای ملی تعلیم و تحقیق آموزشی هند
شناسه افزوده	National Council of Educational Research and Training (India)
رده بندی کنگره	۱۵۸/۲۳۷
رده بندی دیویی	۱۵۸/۲
شماره کتابشناسی ملی	۸۸۲۲۳۳۱
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیبا



ارشادان

مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

نام کتاب:	مهارت‌های ارتباطات
مترجمین:	محمدرضا حقیقی، بهرام فرهی
ناشر:	آموزشی تالیفی ارشدان
ویرایش:	اول
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۱
حروفچینی و صفحه آرایی:	www.irantypist.com
طراح و گرافیکست:	www.irantypist.com
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۰۸-۲۹۵۷-۷
شمارگان:	۱۰۰۰
مرکز خرید آنلاین:	www.arshadan.com www.arshadan.net
مرکز پخش و توزیع:	۰۲۱۴۷۶۲۵۵۰۰
قیمت:	۷۵۰۰۰ تومان

پیشگفتار ناشر:

به نام ایزد دانا که آغاز و انجام از آن اوست

هرگز دل من ز علم محروم نشد کم ماند زاسرار که مفهوم نشد
اکنون که به چشم عقل در می نگرم معلوم شد که هیچ معلوم نشد

ای دانای بی همتا، ای بخشنده ایی که ناخواسته عطا فرمایی و هر نیازمندی را به عدالت بی نیاز گردانی، مگر اینکه نالایق باشد و آن عنایت را به بازگوشه از دست دهد. در عرصه پیشرفت تکنولوژی در هزاره سوم، هنوز نیاز بر مطالعه کتاب در کنار استفاده از منابع کامپیوتری و اینترنت احساس می شود. از این بابت خوشحالیم که می توانیم در جهت اعتلای علم، دانش و فرهنگ کشور قدمی هر چند کوچک برداریم.

و من الله التوفیق

دکتر شمس الدین یوسفیان

مدیر مسئول انتشارات ارشدان

فهرست مطالب

۱۱	بخش ۱: مهارت‌های ارتباطی
۱۱	جلسه ۱: معرفی ارتباط
۱۱	اهمیت ارتباط
۱۲	عناصر ارتباط
۱۳	دیدگاه‌ها در ارتباط
۱۳	عوامل تأثیرگذار بر دیدگاه‌ها در ارتباط
۱۴	ارتباط موثر
۱۴	تمرین‌های عملی
۱۴	فعالیت تفکر اولیه
۱۴	فعالیت ۱
۱۵	فعالیت ۲
۱۵	فعالیت ۳
۱۶	فعالیت ۴
۱۸	جلسه ۲: ارتباط کلامی
۱۹	مزایای ارتباط کلامی
۲۰	معایب ارتباط کلامی
۲۰	سخنرانی عمومی
۲۰	تمرین‌های عملی
۲۰	فعالیت‌های ذهنی اولیه
۲۱	فعالیت ۱
۲۱	فعالیت ۲
۲۳	جلسه ۳: ارتباط غیر کلامی
۲۴	اهمیت ارتباط غیر کلامی
۲۷	ارتباط بصری
۲۸	تمرین‌های عملی
۲۹	فعالیت تفکر اولیه
۲۹	فعالیت ۱
۲۹	فعالیت ۲

۳۰		فعالیت ۳
۳۳		جلسه ۴: اصول تلفظ
۳۳		درست صحبت کردن
۳۴		آوا شناسی
۳۵		انواع صداها
۳۶		فعالتهای عملی
۳۷		فعالیت ۱
۳۷		فعالیت ۲
۳۹		جلسه ۵: شبکههای ارتباطی
۳۹		قاطعانه
۳۹		اهمیت شبکههای ارتباطی
۴۰		ارتباط قاطعانه
۴۱		مزیتتهای ارتباط قاطعانه
۴۱		قاطع بودن
۴۱		تمرین کردن ارتباط قاطعانه
۴۳		فعالتهای عملی
۴۴		فعالیت تفکر اولیه
۴۴		فعالیت ۱
۴۴		فعالیت ۲
۴۵		فعالیت ۳
۴۷		جلسه ۶: مهارتهای نه گفتن - امتناع
۴۸		چگونه نه بگوییم؟
۵۰		کلمات پیوند دهنده (واژههای ربط)
۵۰		فعالتهای عملی
۵۰		فعالیت تفکر اولیه
۵۱		فعالیت ۱
۵۱		فعالیت ۲
۵۳		جلسه ۷: مهارتهای نوشتاری - بخشهایی از گفتار
۵۴		استفاده از حروف بزرگ
۵۴		علامت گذاری

۵۷	بخشهای پشتیبانی از انواع گفتار
۵۸	فعالتهای عملی
۵۸	فعالیت تفکر اولیه
۵۸	فعالیت ۱
۵۹	فعالیت ۲
۵۹	تمرین گروهی - ساختن جملات
۵۹	فعالیت ۳
۶۲	درس ۸: مهارتهای نوشتاری - جملات
۶۲	اجزای یک جمله
۶۳	انواع مفعول
۶۴	جملات فاعل و مفعول
۶۵	انواع جملات (بر طبق اهداف آنها)
۶۷	پاراگراف
۶۷	فعالتهای عملی
۶۷	فعالیت تفکر اولیه
۶۷	فعالیت ۱
۶۸	فعالیت ۲
۶۸	فعالیت ۳
۷۱	جلسه ۹: خوش آمد گویی و معارفه
۷۱	سلام
۷۱	انواع سلام
۷۳	معرفی خود به دیگران
۷۴	فعالتهای عملی
۷۴	فعالیت تفکر اولیه
۷۴	فعالیت ۱
۷۵	فعالیت ۳
۷۸	جلسه ۱۰: صحبت کردن درباره خود
۷۸	صحبت کردن درباره خود
۷۹	پر کردن یک فرم
۸۰	فعالتهای عملی