

بسمه تعالی

۱۳۹۵، ۱۹

مدیریت رفتار سازمانی

نویسندگان:

دکتر سیدده قطنیان

عضو هیأت علمی گروه مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلام شهر

نوشین حاجی حسنی

کارشناس ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی

سیدعلی شعبانی

کارشناس تربیت بدنی و علوم ورزشی

سرشناسه	: قطنیان، سپیده، ۱۳۶۴ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت رفتار سازمانی/نویسندگان سپیده قطنیان، نوشین حاجی حسنی، سیدعلی شعبانی
مشخصات نشر	: تهران: موسسه آموزشی تألیفی ارشدان، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۰ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۰۰۸-۳۱۴۴-۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه ص. ۱۴۹.
موضوع	: رفتار سازمانی - مدیریت Organizational behavior -- Management
شناسه افزوده	: حاجی حسنی، نوشین، ۱۳۵۴ -
شناسه افزوده	: شعبانی، سیدعلی، ۱۳۷۲ -
رده بندی کنگره	: HD۵۸۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۰۰۰۰۲۳۴۸
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیبا

www.ketab.ir

ارشدان

مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

نام کتاب:	مدیریت رفتار سازمانی
نویسندگان:	سپیده قطنیان - نوشین حاجی حسنی - سیدعلی شعبانی
ناشر:	آموزشی تألیفی ارشدان
ویرایش:	اول
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۱
حروفچینی و صفحه آرایی:	www.irantypist.com
طراح و گرافیکست:	www.irantypist.com
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۰۰۸-۳۱۴۴-۰
شمارگان:	۱۰۰۰
مرکز خرید آنلاین:	www.arshadan.com
مرکز پخش و توزیع:	www.arshadan.net
قیمت:	۰۲۱۴۷۶۲۵۵۰۰
	۷۰۰۰۰ تومان

پیشگفتار ناشر:

به نام ایزد دانا که آغاز و انجام از آن اوست

هرگز دل من ز علم محروم نشد کم ماند زاسرار که مفهوم نشد
اکنون که به چشم عقل در می نگرم معلوم شد که هیچ معلوم نشد

ای دانای بی‌همتای بخشنده ایی که ناخواسته عطا فرمایی و هر نیازمندی را به عدالت بی‌نیاز گردانی، مگر اینکه نالایق باشد و آن عنایت را به بازگونه از دست دهد. در عرصه پیشرفت تکنولوژی در هزاره سوم، هنوز نیاز بر مطالعه کتاب در کنار استفاده از منابع کامپیوتری و اینترنت احساس می‌شود. از این بابت خوشحالیم که می‌توانیم در جهت اعتلای علم، دانش و فرهنگ کشور قدمی هر چند کوچک برداریم.

و من الله التوفیق

دکتر شمس الدین یوسفیان

مدیر مسئول انتشارات ارشدان

www.ketab.ir

پیشگفتار.....	۹
فصل اول: سازمان.....	۱۱
مقدمه.....	۱۲
سازمان.....	۱۲
مدیریت.....	۱۷
کارکردهای مدیریت.....	۲۰
مدیریت استراتژیک.....	۲۰
استراتژی سازمان و مدیریت عملکرد.....	۲۵
فصل دوم: رفتار سازمانی.....	۲۷
مقدمه.....	۲۸
رفتار سازمانی.....	۲۸
چالش‌های رفتار سازمانی.....	۳۲
نیروی کار گوناگون.....	۳۴
مشارکت کارکنان.....	۳۷
عوامل مؤثر بر بهبود و ارتقاء رفتار سازمانی.....	۴۰
فصل سوم: شناخت رفتار فردی.....	۴۵
مقدمه.....	۴۶
نگرش و رفتار.....	۴۶
یادگیری.....	۵۰
یادگیری شناختی و یادگیری اجتماعی.....	۵۴
استرس.....	۵۷
هوش در مدیران.....	۶۶

فصل چهارم: ارزش‌ها و نگرش‌ها.....	۷۳
مقدمه	۷۴
ارزش	۷۴
نظام ارزشی.....	۷۸
نگرش	۸۱
فصل پنجم: مبانی رفتار گروه	۸۵
مقدمه	۸۶
گروه در سازمان	۸۶
تیم‌ها در سازمان.....	۸۸
آماده کردن افراد برای عضویت در تیم	۹۳
فصل ششم: ارتباطات	۹۵
مقدمه	۹۶
ارتباطات در سازمان	۹۶
روش‌های بهبود ارتباطات.....	۹۹
فراگرد ارتباطات و عناصر اصلی آن.....	۱۰۳
انواع ارتباطات	۱۰۶
مسیر ارتباطات سازمانی رسمی.....	۱۰۸
مدیریت ارتباطات در سازمان	۱۱۰
موانع بر سر راه ارتباط اثر بخش	۱۱۴
فصل هفتم: رهبری	۱۱۷
مقدمه	۱۱۸
رهبری	۱۱۸
تئوری‌های رهبری	۱۱۹
نظریه‌های خصوصیات فردی رهبری	۱۲۱
رابطه قدرت با رهبری	۱۲۲
سبک‌های رهبری	۱۲۳