

مقدمه‌ای بر مدیریت دانش سازمانی

مولفان

رامین مصطفوی

فرشاد رامین مارسا

مصطفی کفش دوز



سرشناسه: رامین پارسا، فرشاد،

عنوان و نام پدیدآور: مقدمه ای بر مدیریت دانش سازمانی / مولفان فرشاد رامین پارسا،

مصطفی کفش دوز، رامین مصطفوی.

مشخصات نشر: تهران: اندیشه شهر، ۱۴۰۱

مشخصات ظاهری: ۱۱۷ص: جدول، نمودار

شابک: ۹- ۲- ۹۴۱۱۶-۶۲۲-۹۷۸ قیمت: ۷۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

کتابنامه:ص ۱۱۶-۱۱۷

موضوع: مدیریت دانش

موضوع: کارآمدی سازمانی

موضوع: یادگیری سازمانی -- مدیریت

شناسه افزوده: کفش دوز، مصطفی، ۱۳۶۴

شنسه افزوده: مصطفوی، رامین، ۱۳۶۳

رده بندی کنگره: HD ۳۰/۲

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۳۸

عنوان: مقدمه ای بر مدیریت دانش سازمانی

مولفان: فرشاد رامین پارسا، مصطفی کفش دوز، رامین مصطفوی

ناشر: اندیشه شهر

صفحه آرا: انتشارات اندیشه شهر

طرح جلد: امیر سلیمانی

چاپخانه: نارنجستان

سال نشر: ۱۴۰۱

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه شابک: ۹- ۲- ۹۴۱۱۶-۶۲۲-۹۷۸

قیمت: ۷۰۰۰۰ تومان

حق چاپ و نشر برای انتشارات اندیشه شهر محفوظ می باشد، هر گونه تکثیر و کپی غیر مجاز، پیگرد قانونی دارد.

تهران: میدان انقلاب- خیابان ۱۲ فروردین- بعد از تقاطع وحید نظری- ساختمان فروردین- پلاک ۲۸۶، طبقه دوم - واحد ۷ تلفن مرکز پخش: ۰۹۳۰۶۷۶۲۹۵۳-۵۵۰۳۲۲۰۸

فهرست مطالب

۶	 مقدمه
۹	 فصل اول: مفاهیم دانش
۱۰	 تعریف دانش
۱۱	 انواع دانش
۱۳	 دانش سازمانی چیست؟
۱۴	 انواع دانش مورد نیاز سازمان
۱۷	 اهمیت دانش
۱۹	 ویژگی‌های علمی دانش و اجزای آن
۲۲	 مصنوعات دانش
۲۷	 تئوری‌های دانش
۲۹	 مدل‌های دانش
۳۷	 فصل دوم: مدیریت دانش
۳۸	 مدیریت دانش
۳۹	 تعریف مدیریت دانش
۴۲	 تاریخچه مدیریت دانش
۴۴	 رویکردهای مدیریت دانش
۴۹	 اهداف و مزایای مدیریت دانش
۵۱	 ضرورت و اهمیت مدیریت دانش
۵۴	 مدیریت دانش و واحد سازمانی
۵۵	 مدیریت دانش و نوآوری در سازمان
۶۲	 تئورهای مدیریت دانش

۶۸.....	مدیریت دانش در عمل.....
۷۰.....	فرآیندهای مدیریت دانش.....
۸۲.....	فرآیندهای مدیریت دانش و نوآوری.....
۸۳.....	استراتژی های مدیریت دانش.....
۸۵.....	معیار انتخاب استراتژی های مدیریت دانش.....
۸۶.....	نقش آفرینان دانش سازمانی.....
۹۰.....	نقشه دانش.....
۹۱.....	زیر ساخت مدیریت دانش.....
۹۵.....	تسهیم دانش.....
۱۰۲.....	کارکردهای مدیریت دانش در سازمان.....
۱۱۵.....	فهرست منابع و مآخذ.....

مقدمه

فرآیند تغییر و تحول مستمر و پرشتاب در آغاز هزاره سوم میلادی، از عمده‌ترین جریان‌های حاکم بر حیات بشری و از مهم‌ترین مشخصات بارز آن به شمار می‌رود و قرن حاضر قرن تحول و دگرگونی است. جوامع بشری در هیچ عصری از اعصار تا این حد دستخوش تغییر و دگرگونی نبوده‌اند. این تحول، به ویژه در کشورهای جهان سوم بسیار چشمگیر است. در واقع جامعه بشری بر امواج خروشان به پیش می‌رود که نتیجه آن تغییر شیوه‌های زندگی و اندیشیدن است.

افراد، سازمان‌ها و جوامعی که نتوانند خود را با این تحولات پرشتاب همگام کنند دچار حالت ایستایی و توقف و سکون شده، بی‌شک در آینده حضور فعالی نخواهند داشت و سرانجام دچار اضمحلال می‌شوند.

در عصر اطلاعات و ارتباطات، جنبشی تازه‌ای، که آن جنبش بر محور خودکاری است، شکل گرفته و نتیجه آن جایگزینی ماشین به جای انسان در تولید و انجام کارهای فیزیکی است. لذا وقت انسان برای اندیشیدن و تفکر که متعالی‌ترین توانایی انسان است، آزاد می‌شود. بنابراین اطلاعات به عنوان عامل اصلی تولید ثروت مد نظر قرار می‌گیرد و جامعه اطلاعاتی که مبتنی بر فناوری اطلاعات است، تکوین می‌یابد.

حال در این راستا مدیریت دانش فرزند تکنولوژی اطلاعاتی است؛ که از او زاده شده اما به سرعت از آن فاصله گرفت. بدین ترتیب دانش با ویژگی‌های بدیع و پویایی خود به سرعت و سهولت جامعه اطلاعاتی را کنار زد و جامعه دانش را جایگزین آن کرد.

به طور کلی، مدیریت دانش در زمره زیر بنای حرکت جوامع و نسل آینده در کلیت زمینه‌هاست و به عنوان بستر و ابزار مهم برای رشد سایر بخش‌هاست. این مطلب به همراه

برنامه‌ریزی‌های سایر کشورها نشان می‌دهد که عمق تأثیرات مدیریت دانش بر سازمان‌ها بسیار عمیق بوده و نادیده گرفتن آن منجر به نداشتن جایگاهی در عصر جدید خواهد شد. از این رو ضرورت مطالعه این کتاب را به همه کسانی که در هزاره سوم زندگی می‌کنند، توصیه می‌نمایم.

در این راستا نگارندگان این کتاب سعی کرده با توجه به دانش و تجربیات خود، مطالبی را ارائه کنند که فهم آن برای همه خوانندگان این اثر از جمله: دانشجویان، مدیران و مدیران سازمان‌ها آسان‌تر باشد. مخاطبان اصلی این کتاب دانشجویان رشته‌های، مدیریت، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، مدیریت اسناد و سایر رشته‌های علوم انسانی می‌باشد.

در خاتمه مولفان اذعان دارند که علی‌رغم تلاش‌هایی که برای تألیف این کتاب صورت گرفته، کاری عاری از عیب و نقص نیست. لذا از کلیه اساتید، خوانندگان، دانشجویان صادقانه انتظار می‌رود که با اظهار نظرها و انتقادات سازنده خود ما را در جهت بهتر نمودن ویرایش و چاپ بعدی این کتاب کمک نمایند.

با سپاس فراوان