

۲۱۹۹۷۴۴



مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات

www.ketab.ir

دکتر امیر هوشنگ تاج‌فر رامین مولاناپور

سرشناسه	: تاج‌فر، امیرھوشنگ، ۱۳۴۰ -
عنوان و نام پدید آور	: مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات/امیرھوشنگ تاج‌فر، رامین مولانپور؛
مشخصات نشر	: ویراستار علمی مسرت آیت؛
مشخصات ظاهری	: تهران: دانشگاه پیام‌نور، ۱۴۰۰.
فروست	: شانزده، ۳۲۷ ص: مصور، نمودار.
شابک	: دانشگاه پیام نور؛ ۲۸۲۱. گروه مهندسی کامپیوتر؛ ۳۴/آ.
وضعیت فهرست نویسی	: 7 - 0872 - 14 - 964 - 978
یادداشت	: فیبا
موضوع	: کتابنامه: ص: ۳۲۳ - ۳۲۷.
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت -- آموزش برنامه ای
موضوع	: Information technology -- Management -- Programmed instruction
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
موضوع	: Information technology -- Management -- Examination, questions, etc. (Higher)
موضوع	: مدیریت طرح‌ها -- آموزش برنامه‌ای
موضوع	: Project management -- Programmed instruction
موضوع	: مدیریت طرح‌ها -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
موضوع	: Project management -- Examinations, questions, etc. (Higher)
شناسه افزوده	: مولانا پور، رامین، ۱۳۵۲ -
شناسه افزوده	: آیت، مسرت، ۱۳۵۹ - ویراستار
شناسه افزوده	: دانشگاه پیام‌نور
شناسه افزوده	: Payam Noor University
رده بندی کنگره	: HD۳۰/۲
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتابشناسی علی	: ۷۶۱۴۰۵۵



دانشگاه پیام‌نور

مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات

مولفان: دکتر امیرھوشنگ تاج‌فر - رامین مولانپور

ویراستار علمی: دکتر مسرت آیت

تهیه و تولید: مرکز انتشارات دانشگاه پیام‌نور

شابک: ۷ - ۰۸۷۲ - ۱۴ - ۹۶۴ - ۹۷۸

ISBN: 978 - 964 - 14 - 0872 - 7

فروش این کتاب فقط از طریق نمایندگی‌های دانشگاه پیام‌نور مجاز می باشد و فروش

آن در سایر مراکز فروش کتاب موجب تعقیب قانونی فروشنده خواهد گردید

(تولید کپی یا خلاصه‌برداری، نشر و ترجمه، چاپ، افست، توزیع گسترده، تهیه CD و... این اثر یا بخشی از آن اعم از متن، طرح پست و روی جلد و... بدون اخذ مجوز کتبی از معاونت فناوری و پژوهش دانشگاه خلاف مقررات و تعرض به حقوق مادی و معنوی دانشگاه است. متخلفان است. متخلفان حتماً از مولفان و مصنفان و هرمندان دارای مسئولیت حقوقی و کیفری بوده و تحت پیگرد قرار می گیرند)

آدرس فروشگاه مرکزی چاپ و انتشارات دانشگاه پیام‌نور: تهران، خیابان شهید رجایی،

نرسیده به تقاطع آزادگان، جنب ورزشگاه یادآورن. تلفن: ۵۵۵۰۲۱۰۴ - ۵۵۰۰۹۸۳۸

سایت فروش اینترنتی: <http://digibook.pnu.ac.ir>

چاپ: اول
شمارگان: ۳۰۰
قیمت: (ریال) ۵۶۰,۰۰۰

فهرست

پیشگفتار

پانزده

فصل اول: پروژه‌های فناوری اطلاعات

مقدمه

۱

۱

۳

۱-۱ تعریف پروژه‌های فناوری اطلاعات

۵

۲-۱ محدودیت‌های پروژه

۸

۳-۱ ضروریات شروع پروژه

۱۰

۴-۱ دلایل شروع پروژه

۱۲

۵-۱ شاخصه‌های پروژه‌های فناوری اطلاعات

۱۵

۶-۱ فرایندهای مدیریت پروژه

۱۷

۷-۱ چالش‌های پروژه‌های فناوری اطلاعات

۲۵

۱-۷-۱ چالش‌های فنی

۲۶

۲-۷-۱ چالش‌های محیطی

۲۶

۳-۷-۱ چالش‌های مدیریتی

۲۹

۸-۱ کاهش چالش پروژه‌ها

۳۲

خلاصه فصل اول

۳۲

سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول

۳۳

سؤالات تشریحی فصل اول

۳۵

فصل دوم: چرخه حیات پروژه‌های فناوری اطلاعات

۳۵

مقدمه

۳۶	۱-۲ مراحل برنامه‌ریزی پروژه‌های فناوری اطلاعات
۳۷	۲-۲ چرخه حیات پروژه‌های فناوری اطلاعات
۴۰	۳-۲ تعیین نیازمندی‌ها و تعریف پروژه
۴۸	۴-۲ تحلیل و برنامه‌ریزی
۵۴	۵-۲ مرحله طراحی
۶۰	۶-۲ مرحله توسعه
۶۲	۷-۲ مرحله آزمون
۶۷	۸-۲ مرحله نصب و پیاده‌سازی
۷۰	۹-۲ مرحله نگهداری
۷۳	خلاصه فصل دوم
۷۴	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم
۷۵	سؤالات تشریحی فصل دوم
۷۷	فصل سوم: بُعد انسانی مدیریت پروژه
۷۷	مقدمه
۷۹	۱-۳ برنامه‌ریزی سازمانی
۸۰	۱-۱-۳ ورودی‌های برنامه‌ریزی سازمانی
۸۱	۲-۱-۳ فعالیت‌های برنامه‌ریزی سازمانی
۸۲	۳-۱-۳ تشخیص پست‌های سازمانی
۸۲	۴-۱-۳ طراحی و مشخص کردن تیم‌ها
۸۴	۵-۱-۳ تعریف مسئولیت‌ها
۸۵	۶-۱-۳ تعیین اختیارات
۸۶	۷-۱-۳ ارتباطات و گزارش‌دهی
۸۶	۸-۱-۳ گرفتن نیروهای انسانی و به کار گماردن آن‌ها
۸۸	۹-۱-۳ خروجی‌های برنامه‌ریزی سازمانی

پیشگفتار

پروژه‌های فناوری اطلاعات سهم بسیار قابل توجهی در گسترش و پیشرفت فناوری اطلاعات داشته‌اند. هر صنعت پیشرفت فناوری اطلاعات تا حد زیادی وابسته به تعریف، انجام و پیاده‌سازی پروژه‌ها در سازمان‌ها است. انجام بهتر و دقیق‌تر پروژه‌ها می‌تواند تا حد زیادی افزایش نفوذ فناوری اطلاعات را در سازمان‌ها افزایش دهد.

البته انجام پروژه‌های فناوری اطلاعات در سازمان‌ها همواره با چالش همراه بوده است. در اوایل فراگیر شدن فناوری اطلاعات یکی از مشکلات اصلی عدم تطبیق انتظارات کسب‌وکار در سازمان‌ها با قابلیت‌های سیستم‌ها بود. به عبارت دیگر، قابلیت‌های نرم‌افزار در حد برآوردن انتظارات کسب‌وکارها نبود، که این مقوله به بحران نرم‌افزار مورد اشاره قرار می‌گرفت.

البته مشکلات پروژه‌های فناوری اطلاعات همواره وجود داشته و بسیاری از پروژه‌ها به اهداف از پیش تعیین شده نمی‌رسند و نمی‌توانند گستره را به صورت کامل پوشش دهند یا اینکه تأخیرات زیادی داشته و حتی در بعضی از موارد قبل از تکمیل کنسل می‌شوند. این مشکلات پروژه‌های فناوری اطلاعات نه تنها هزینه‌های زیادی را به سازمان‌ها تحمیل می‌کند، بلکه مشکلات زیادی را در راستای رسیدن به اهداف فناوری اطلاعات برای سازمان‌ها ایجاد می‌کند.

بسیاری از چالش‌های پروژه‌های فناوری اطلاعات به واسطه مشکلات مدیریتی است. به عبارت دیگر، مدیریت و کنترل ضعیف پروژه‌ها منجر به مشکلات مختلف شده و به سبب آن نتایج مورد انتظار از پروژه حاصل نمی‌شوند. در نتیجه پروژه‌ها با تأخیرات و عدم دستیابی به خروجی و اهداف مورد نظر مواجه هستند.

البته به علت شرایط ویژه محیط فناوری اطلاعات و پویایی شدید و تغییرات مستمر در نیازمندی‌ها، چالش‌های انجام پروژه‌های فناوری اطلاعات را تشدید شده است. ضعف مدیریتی یکی از عمده‌ترین مواردی است که منجر به تشدید چالش‌های پروژه‌ها

می‌گردد. در حقیقت یکی از مهم‌ترین چالش پروژه‌های فناوری اطلاعات، مشکلات و ضعف‌های مدیریتی است که از دلایل اصلی شکست پروژه‌های فناوری اطلاعات می‌باشد بنابراین توجه زیادی به مدیریت پروژه و توسعه راه‌کارها برای بهبود مدیریت و هدایت پروژه‌ها، معطوف شده است.

دانش مدیریت پروژه نه تنها برای مدیر پروژه لازم است بلکه آگاهی پرسنل از این دانش می‌تواند در موفقیت پروژه نقش کلیدی بازی کند. در حقیقت در صورت عدم آگاهی پرسنل از رویکردهای مختلف مدیریت پروژه و دلایل انجام فعالیت‌های مدیریتی، مقاومت‌های غیرمنطقی آن‌ها در برابر این فعالیت‌ها کاهش یافته که تأثیرات آن بر موفقیت پروژه قابل توجه خواهد بود.

این کتاب به مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات اختصاص داده شده است، و ابعاد مدیریت و کنترل پروژه را از منظرهای مختلف پوشش می‌دهد. از ویژگی‌های مهم این کتاب رویکرد عملیات محور آن است، که موارد را با در نظر گرفتن نحوه پیاده‌سازی ارائه می‌دهد. از جمله خصوصیات دیگر این کتاب جامعیت آن است که بسیاری از موارد مرتبط با پروژه‌های فناوری اطلاعات و مدیریت آن را پوشش می‌دهد. اهداف کلی این کتاب عبارتند از:

- ارائه کلیات و شاخصه‌های محیط و پروژه‌های فناوری اطلاعات.
 - ارائه موارد کلیدی در رابطه با مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات.
 - آشنایی مخاطبان با موارد اصلی مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات.
 - آشنایی مخاطبان با تکنیک‌های کنترل و هدایت پروژه‌های فناوری اطلاعات.
- این کتاب در ۹ فصل تنظیم شده است و بعد از مطالعه آن مخاطبان باید بتوانند دانش مرتبط با نکات اصلی و کلیدی در رابطه با مدیریت پروژه را به دست آورند.