



مرجع کامل

مدیریت منابع انسانی

ویژه آمادگی آزمون کارشناسی ارشد

دکتر سیدرضا سیدجوادین

دکتر حسین جلیلیان



انتشارات نگاه دانش

سرشناسه	: سیدجوادین، سیدرضا -
عنوان و نام پدیدآور	: مرجع کامل مدیریت منابع انسانی / سیدرضا سیدجوادین، حسین جلیلیان.
مشخصات نشر	: تهران، نگاه دانش، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۲۳۱ ص.، مصور، جدول.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۴۸۷-۳
وضعیت فهرست نویسی	: فیپای مقتصر
شناسه افزوده	: جلیلیان، حسین،
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۳۷۲۹۸۱
وضعیت رکورد	: فیپا



انتشارات نگاه دانش

نام کتاب:	مرجع کامل مدیریت منابع انسانی
مولفین:	دکتر سیدرضا سیدجوادین، دکتر حسین جلیلیان
ناشر:	نگاه دانش
حروف نگاری، صفحه آرایی:	فرزانه اشرفی
نوبت چاپ:	چاپ اول - ۱۳۹۹
تیراژ:	۵۰۰ جلد
قیمت:	۴۰,۰۰۰ تومان
لیتوگرافی / چاپ و صحافی:	باختر - رسام - رها
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۴۸۷-۳

لطفاً از طریق تلگرام و ایمیل، نظرات خود را با ما در میان بگذارید. اثر انگشت علمی، نشرش، تالیف و ... در این کتب مشاهده کردید، خوشحال می‌شویم که آن را از طریق آدرس‌های زیر برای ما ارسال کنید.

ایمیل Negahedaneh.edit@gmail.com تلگرام @entesharatenegahedaneh

توجه: کلیه حقوق این اثر برای ناشر محفوظ است و هیچ‌کس حقیقی و حقوقی حق چاپ و برداشت تمام یا قسمتی از اثر را به صورت چاپ، فتوکپی، جزوه و حتی دست‌نویس ندارد و متخلفین به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرد.

انتشارات نگاه دانش: انقلاب - ف ۱۲ فروردین - سافتمان ناشران پلاک ۲۷۱ - طبقه ۲ - واحد ۴

تلفن: ۶۶۹۵۴۸۹۲ - تلفکس: ۶۶۴۸۶۱۵۴



اخبار کتاب‌های نگاه دانش
Telegram.me/negahedaneh store

خرید الکترونیکی کتاب‌های نگاه دانش
www.negahedaneh.com

مقدمه

اهمیت عامل انسان در رشد و توسعه سازمان‌ها و جوامع باعث شده که ادبیات نظری و نگرش به اداره انسان در سازمان‌ها از «نیروی انسانی» به «منابع انسانی» و امروزه از منابع انسانی به «سرمایه انسانی» تحول پیدا کند. صاحب‌نظران، سرمایه انسانی را عامل اصلی توسعه جوامع می‌دانند و آشکار است که سرمایه اجتماعی و سرمایه دانش نیز وابسته به انسان و توسعه سرمایه انسانی هستند. پیامبر اکرم (ص) نیز با اشاره به قابلیت‌ها و توانمندی‌های افراد انسانی، آن‌ها را به «معادن طلا و نقره» تشبیه نموده‌اند (بحارالانوار، ج ۵۸، ص ۶۵).

کتاب «مرجع کامل مدیریت منابع انسانی» به منظور آماده‌سازی داوطلبان آزمون کارشناسی ارشد مدیریت و آزمون‌های مرتبط تدوین شده است. مهم‌ترین ویژگی‌های کتاب عبارت‌اند از:

- پوشش کامل منابع اصلی و مطالب مهم و جدید منابع مکمل
- جامعیت از نظر سرفصل‌ها و مباحث
- شرح روان و طبقه‌بندی شده مطالب
- برجسته (بولد کردن) عبارات و اصطلاحات مهم

• سوالات آزمون کارشناسی ارشد به همراه پاسخ تشریحی

• سوالات تألیفی استاندارد و شبیه‌سازی شده به همراه پاسخ تشریحی

• ذکر معادل انگلیسی واژگان و ترجمه‌های گوناگون از منابع مختلف

کتاب حاضر صرفاً یک کتاب برای آمادگی آزمون کارشناسی ارشد نیست، بلکه منبعی مناسب برای یادگیری

درس مدیریت منابع انسانی است. همچنین لازم به ذکر است که

۱. تا سال ۱۳۹۳ گاهی سؤالاتی از درس مدیریت منابع انسانی در درس «تئوری‌های مدیریت» مطرح می‌شد و

مدیریت منابع انسانی یک درس مستقل در دفترچه کنکور نبود اما از سال ۱۳۹۴ تاکنون درس «مدیریت منابع

انسانی» ویژه داوطلبان آزمون کارشناسی ارشد این رشته به دفترچه کنکور افزوده شده است. سؤالات کنکور از

ابتدا تا سال ۱۳۹۹ از هر دو در پایان فصل‌ها آورده شده است.

۲. عبارت «مرجع کامل» در عنوان کتاب حاضر بیانگر جامعیت کتاب برای آمادگی آزمون کارشناسی ارشد با

توجه به نوع و سطح منابع این درس است. بدیهی است که ادبیات و متون مدیریت منابع انسانی گسترده‌تر از

محتوای کتاب حاضر است.

در پایان از استادان و دانشجویان گرامی خواهشمند است که پیشنهادات و نظرات ارزشمند خود را برای بهبود

کتاب در چاپ‌های بعدی به مؤلفان منعکس نمایید. از مدیریت محترم انتشارات نگاه دانش جناب آقای دکتر محمودیان

و همکاران ایشان سرکار خانم نوا و سرکار خانم اشرفی که در چاپ و انتشار اثر حاضر همکاری و همراهی زیادی

داشتند، صمیمانه سپاسگزاریم.

دکتر سیدرضا سیدجوادین

دکتر حسین جلیلیان

مهرماه ۱۳۹۹

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات مدیریت منابع انسانی

۱-۱- مقدمه.....	۷
۲-۱- تکامل مدیریت منابع انسانی.....	۷
۳-۱- کارکردهای مدیریت منابع انسانی.....	۱۰
۴-۱- وجوه سخت و نرم مدیریت منابع انسانی.....	۱۳
۵-۱- نقش‌های جدید مدیران منابع انسانی.....	۱۳
۶-۱- چالش‌های منابع انسانی در هزاره جدید.....	۱۴
سؤالات کارشناسی ارشد فصل اول.....	۱۹
پاسخ سؤالات کارشناسی ارشد فصل اول.....	۲۱
سؤالات تألیفی فصل اول.....	۲۳
پاسخ سؤالات تألیفی فصل اول.....	۲۵

فصل دوم: مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۱-۲- مقدمه.....	۲۷
۲-۲- مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....	۲۸
۳-۲- فرایند مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....	۲۹
۴-۲- نظریه اقتصادی به مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....	۳۱
۵-۲- معماری منابع انسانی.....	۳۴
۶-۲- رویکردهای نظری به مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....	۳۴
۷-۲- استراتژی منابع انسانی و استراتژی سازمان.....	۳۵
۸-۲- استراتژی‌های اصلی منابع انسانی.....	۳۶
سؤالات کارشناسی ارشد فصل دوم.....	۳۸
پاسخ سؤالات کارشناسی ارشد فصل دوم.....	۴۰
سؤالات تألیفی فصل دوم.....	۴۲
پاسخ سؤالات تألیفی فصل دوم.....	۴۴

فصل سوم: تجزیه و تحلیل و طراحی شغل

۱-۳- تعریف تجزیه و تحلیل شغل.....	۴۷
۲-۳- مراحل تجزیه و تحلیل شغل.....	۴۷
۳-۳- روش‌های تجزیه و تحلیل شغل.....	۴۸
۴-۳- تنظیم شرح شغل و شرایط احراز شغل.....	۵۰

فصل چهارم: برنامه‌ریزی نیروی انسانی

۱-۴- برنامه‌ریزی نیروی انسانی.....	۶۹
۲-۴- فرایند برنامه‌ریزی نیروی انسانی.....	۶۹
۱-۲-۴- مرحله اول: تعیین موجودی نیروی انسانی.....	۶۹
۲-۲-۴- مرحله دوم: بررسی اهداف آتی سازمان.....	۷۰
۳-۲-۴- مرحله سوم: برآورد تقاضای منابع انسانی.....	۷۰
۴-۲-۴- مرحله چهارم: برآورد عرضه نیروی انسانی.....	۷۱
۵-۲-۴- مرحله پنجم: مقایسه عرضه و تقاضا.....	۷۴
۳-۴- «ساختن» یا «خریدن»؟.....	۷۵
سؤالات کارشناسی ارشد فصل چهارم.....	۷۶
پاسخ سؤالات کارشناسی ارشد فصل چهارم.....	۷۹
سؤالات تألیفی فصل چهارم.....	۸۱
پاسخ سؤالات تألیفی فصل چهارم.....	۸۳

فصل پنجم: کارمندیابی و استخدام

۱-۵- کارمندیابی.....	۸۵
۲-۵- میزان کارمندیابی.....	۸۵
۳-۵- عوامل مؤثر بر کارمندیابی.....	۸۶
۴-۵- مراحل کارمندیابی.....	۸۶
۵-۵- منابع کارمندیابی.....	۸۷
۱-۵-۵- منابع داخلی کارمندیابی.....	۸۷
۲-۵-۵- منابع بیرونی کارمندیابی.....	۸۸
۶-۵- ارزیابی روش‌های کارمندیابی.....	۸۹

۱۳۳	۷-۱-آموزش سیستمی
۱۳۴	۷-۱۱-روش‌های تغییر سیستم کار
۱۳۵	سؤالات کارشناسی ارشد فصل هفتم
۱۳۸	پاسخ سؤالات کارشناسی ارشد فصل هفتم
۱۴۳	سؤالات تألیفی فصل هفتم
۱۴۶	پاسخ سؤالات تألیفی فصل هفتم

فصل هشتم: ارزیابی عملکرد

۱۴۹	۸-۱-مدیریت عملکرد
۱۴۹	۸-۲-فرایند مدیریت عملکرد
۱۵۰	۸-۳-ارزیابی عملکرد
۱۵۰	۸-۴-کاربردهای ارزیابی عملکرد
	۸-۵-عوامل مؤثر در تعیین نوع سیستم ارزیابی
۱۵۱	عملکرد
۱۵۱	۸-۶-انواع ارزیابی عملکرد
۱۵۱	۸-۷-رویکردهای ارزیابی عملکرد
۱۵۲	۸-۸-روش‌های ارزیابی عملکرد
۱۵۳	۸-۸-۱-رویکرد استانداردهای مطلق
۱۵۶	۸-۸-۲-رویکرد استانداردهای نسبی یا مقایسه‌ای
	۸-۹-گروه‌بندی منابع انسانی بر اساس ارزیابی
۱۵۷	عملکرد و پتانسیل
۱۵۸	۸-۱۰-جلسات ارزیابی و بازخور عملکرد
۱۵۹	۸-۱۱-مربوگری
۱۶۰	۸-۱۲-ویژگی‌های سیستم ارزیابی عملکرد
۱۶۰	۸-۱۳-مشکلات ارزیابی عملکرد
۱۶۱	۸-۱۴-خطاهای ارزیابی عملکرد
۱۶۶	سؤالات کارشناسی ارشد فصل هشتم
۱۶۹	پاسخ سؤالات کارشناسی ارشد فصل هشتم
۱۷۳	سؤالات تألیفی فصل هشتم
۱۷۵	پاسخ سؤالات تألیفی فصل هشتم

فصل نهم: جبران خدمات

۱۷۷	۹-۱-سیستم جبران خدمت
۱۷۷	۹-۲-انواع جبران خدمت
۱۷۸	۹-۳-انواع پاداش
۱۷۹	۹-۴-مبانی اعطای پاداش

۸۹	۵-۷-موانع کارمندیابی مؤثر
۹۰	۵-۸-انتخاب (گزینش)
۹۰	۵-۹-مراحل فرایند انتخاب
۹۳	۵-۱۰-معیارهای ارزیابی روش‌های انتخاب
۹۶	سؤالات کارشناسی ارشد فصل پنجم
۹۹	پاسخ سؤالات کارشناسی ارشد فصل پنجم
۱۰۲	سؤالات تألیفی فصل پنجم
۱۰۴	پاسخ سؤالات تألیفی فصل پنجم
	فصل ششم: جامعه‌پذیری و مسیر شغلی (کارراهه)
۱۰۷	۶-۱-تعریف جامعه‌پذیری
۱۰۷	۶-۲-مراحل فرایند جامعه‌پذیری
۱۰۸	۶-۳-تاکتیک‌های جامعه‌پذیری
۱۰۹	۶-۴-مدیریت مسیر شغلی (کارراهه)
۱۱۰	۶-۵-مراحل مسیر شغلی
۱۱۰	۶-۶-جهت‌گیری مسیر شغلی
۱۱۰	۶-۷-تئوری‌های مسیر شغلی
۱۱۲	۶-۸-مسائل مسیر شغلی
۱۱۲	۶-۹-انفصال و بازنشستگی؛ پایان مسیر شغلی
۱۱۳	سؤالات کارشناسی ارشد فصل ششم
۱۱۵	پاسخ سؤالات کارشناسی ارشد فصل ششم
۱۱۶	سؤالات تألیفی فصل ششم
۱۱۸	پاسخ سؤالات تألیفی فصل ششم

فصل هفتم: آموزش و توسعه منابع انسانی

۱۲۱	۷-۱-مفاهیم آموزش و توسعه
۱۲۲	۷-۲-کارکردهای آموزش
۱۲۲	۷-۳-روش‌های آموزش کارکنان
۱۲۳	۷-۳-۱-روش‌های آموزش حین کار
۱۲۳	۷-۳-۲-روش‌های آموزش خارج از محیط کار
۱۲۴	۷-۴-روش‌های توسعه مدیریت
۱۲۷	۷-۵-رویکردهای توسعه منابع انسانی
۱۲۷	۷-۶-نظریه‌های یادگیری
۱۲۸	۷-۷-سبک‌های یادگیری
۱۳۱	۷-۸-نیازسنجی آموزشی
۱۳۲	۷-۹-ارزیابی دوره‌های آموزشی