

بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری
با رفتار شهروندی سازمانی و
بهره‌وری کارکنان سازمان

www.ketab.ir

تالیف:

حسن طالبی

سرشناسه: طالبی، حسن، ۱۳۶۳-

عنوان و نام پدیدآور: بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری با رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان سازمان/تالیف حسن طالبی.- مشخصات نشر: تهران: انتشارات ماهواره، ۱۳۹۸.- مشخصات ظاهری: ۱۱۴ص.- شابک: ۱-۵۷۱-۴۵۹-۶۰۰-۹۷۸- وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران استان مازندران - کارمندان و کارکنان -- نمونه پژوهی - کیفیت زندگی کاری -- ایران -- نمونه پژوهی - Quality of work life -- Iran -- Case studies - رفتار سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی - Organizational behavior -- Iran -- Case studies - کارآمدی سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی - Organizational effectiveness -- Iran -- Case studies - رده بندی کنگره: ۶۹۵۷VHD - رده بندی دیویی: ۰۹۵۵/۳۳۱ - شماره کتابشناسی ملی: ۵۶۸۸۸۴

بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری با رفتار شهروندی سازمانی و

بهره‌وری کارکنان سازمان

تالیف: حسن طالبی

ناشر: ماهواره، تهران

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۸

شابک: ۱-۵۷۱-۴۵۹-۶۰۰-۹۷۸

ناظر کتاب: هانیه داودی

تیراژ: ۵۰۰

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

آماده سازی و چاپ: موسسه پژوهشی دکترین

آدرس: تهران، خ انقلاب - خ منیری جاوید ساختمان دانشجوی - طبقه ۴ واحد ۸

موسسه دکترین تلفن ۶۶۴۷۵۰۳۱-

مسئولیت صحت مطالب و پاسخگویی به شکایت های حقوق مادی و معنوی کتاب بر عهده مولف است.

کلیه حقوق محفوظ است.

ماده ۲۳ قانون حمایت از مولفان و مصنفان - هرکس تمام یا قسمتی از اثر دیگری را که مورد حمایت این قانون است به نام خود یا به نام پدید آورنده بدون اجازه او و یا عالماً عامداً به شخص دیگری غیر از پدید آورنده نشر یا پخش یا عرضه کند به حبس نادیدنی از شش ماه تا سه سال محکوم خواهد شد.

فهرست کتاب

صفحه	عنوان
۱	فصل ۱: اصول و کلیات
۲	مقدمه
۵	ضرورت نگارش کتاب
۷	تعاریف، واژه ها یا مفاهیم
۹	فصل ۲: مطالعات پایه‌ای
۱۰	مقدمه
۱۱	تعاریف کیفیت زندگی کاری
۱۲	تاریخچه پیدایش کیفیت زندگی کاری
۱۳	ارتقای کیفیت زندگی کاری
۱۵	برنامه های بهبود کیفیت زندگی کاری
۱۶	بهسازی کیفیت زندگی کاری
۱۶	مولفه های کیفیت زندگی کاری
۱۷	الگوی کیفیت زندگی کاری ریچارد والتون
۱۸	کیفیت زندگی کاری از دیدگاه کاسیو
۱۹	کیفیت زندگی کاری از دیدگاه ارنولد و فلدمن
۲۰	مدل ارزیابی کیفیت زندگی کاری
۲۱	ویژگی های کیفیت زندگی کاری از دیدگاه دانشمندان توسعه سازمانی

۲۲	دستاوردها (نتایج) کیفیت زندگی کاری
۲۳	رفتار شهروندی سازمانی
۲۴	رفتار سازمانی
۲۶	رفتارهای درون نقشی و فرانشی
۲۷	رفتارهای فرانشی
۲۸	مولفه های رفتار شهروندی سازمانی
۳۱	عناصر کلیدی رفتار شهروندی سازمانی
۳۲	ابعاد رفتار شهروندی
۳۴	ابعاد محلی رفتار شهروندی سازمانی
۳۶	بهره وری
۳۶	تعریف و مفهوم بهره وری
۳۷	بهره وری از دیدگاه صاحب نظران
۳۸	تاریخچه اصطلاح بهره وری
۳۹	سطوح بهره وری
۴۱	ره آورد های تکنولوژی
۴۲	بهره وری و کیفیت زندگی کاری
۴۵	فصل ۳: ابزار و روش ها
۴۶	مقدمه
۴۶	روش پژوهش
۴۶	جامعه آماری پژوهش
۴۶	نمونه آماری
۴۷	روش نمونه گیری