

استراتژی‌های منابع انسانی

در حوزه سلامت

www.ketab.ir

تألیف:

دکتر مجتبی مرادی

دکتر میثاق شفیع زاد



انتشارات خط آخر

۱۴۰۰

سرشناسه	: مرادی، مجتبی، ۱۳۵۸ -
عنوان و نام پدیدآور	: استراتژی‌های منابع انسانی در حوزه سلامت / تالیف مجتبی مرادی، میثاق شفیع‌زاد.
مشخصات نشر	: تهران: خط آخر، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۴۲ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۷۷۴۴-۸۶-۶
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۱۲۵] - ۱۴۲.
موضوع	: پزشکی — ایران — کارکنان
موضوع	: Medical personnel — Iran
موضوع	: پزشکی — کارکنان
موضوع	: Medical personnel
شناسه افزوده	: شفیع‌زاد، میثاق، ۱۳۵۹ -
رده بندی کنگره	: B۸۴۱/۹
رده بندی دیویی	: ۶۱۷.۱۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۷۵۰۵۲
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیپا



انتشارات خط آخر

تهران - خیابان سیلان شمالی - خیابان دلود آبادی

شماره تماس: ۰۹۰۱۰۳۵۶۱۰۵

وب سایت: www.ketab30.ir

ایمیل: khate.akhar.book@gmail.com

انتشارات خط آخر

استراتژی‌های منابع انسانی در حوزه سلامت

دکتر مجتبی مرادی، دکتر میثاق شفیع زاد

خط آخر

رضا کاوه

رضا کاوه

اول، ۱۴۰۰

۱۰۰۰ نسخه

۴۵۰۰۰ تومان

نام کتاب

مؤلف

ناشر

صفحه آرایشی

مطراح جلد

نوبت چاپ

تیراژ

قیمت

ISBN: 978-622-7744-86-6

کلیه حقوق چاپ و نشر مخصوص و محفوظ ناشر است

سخن مؤلف

سپاس خداوند منان را که توفیق عنایت فرمود تا تألیف و گردآوری کتاب "استراتژی‌های منابع انسانی در حوزه سلامت" را به پایان برسانم و در اختیار اساتید و دانشجویان رشته مدیریت و سایر دانشجویان علاقه‌مند در دیگر رشته‌ها و بالخصوص کسانی که در سازمان‌ها با کارکنان سر و کار دارند قرار دهم. کتاب حاضر به نحوی تدوین شده تا خواننده پس از مطالعه، درباره مفهوم استراتژی‌های منابع انسانی در حوزه سلامت، اطلاعاتی در سطح پایه به دست آورد. آنچه بنده را بر این داشت تا به تألیف و گردآوری این کتاب بپردازم، کمک به دانشجویان رشته‌های مدیریت به منظور نوشتن پایان‌نامه و همچنین پژوهش در زمینه استراتژی‌های منابع انسانی در حوزه سلامت می‌باشد. کتاب پیش روی، اثر گراندتری است که به‌صورت سهل و روان و با رویکردی کامل کاربردی و با شرح جزئیات کامل به بررسی موضوع استراتژی‌های منابع انسانی در حوزه سلامت می‌پردازد. امید است استفاده از مطالب این کتاب به دانشجویان عزیز جهت ارتقای سطح کیفی پایان‌نامه‌هایشان کمک کند.

در پایان، از همه عزیزانی که در گردآوری این کار به من یاری رساندند تشکر می‌کنم و بی‌شک در تألیف کتاب نهایت دقت به عمل آمده تا در ضمن رعایت امانتداری، متنی روان و ساده ارائه گردد، ولی به هر حال نمی‌تواند خالی از عیب و نقص باشد، لذا از کلیه اساتید، دانشجویان و پژوهشگران استدعا داریم، ما را از انتقادات سازنده خود جهت رفع اشکالات موجود در کتاب برای چاپ بعدی محروم نسازند.

مجتبی مرادی

فهرست مطالب

۱۱.....	مقدمه
۱۵.....	بخش اول: منابع انسانی
۱۷.....	منابع انسانی
۱۸.....	سرمایه انسانی
۲۱.....	دیدگاه‌های مربوط به منابع انسانی
۲۲.....	اهمیت منابع انسانی برای سازمان‌ها
۲۵.....	کارکردهای منابع انسانی
۲۷.....	مدیریت منابع انسانی
۳۱.....	اقدامات مدیریت منابع انسانی
۳۳.....	۱- آموزش
۳۵.....	۲- مشارکت
۳۶.....	۳- ارزیابی عملکرد
۳۷.....	۴- جبران خدمات
۳۹.....	بخش دوم: استراتژی
۴۱.....	مفهوم استراتژی
۴۳.....	تاریخچه استراتژی
۴۵.....	سطوح استراتژی
۴۵.....	۱- سطح شرکت یا کل سازمان
۴۵.....	۲- سطح کسب و کار یا بخش‌ها
۴۵.....	۳- سطح عملیاتی و فنی
۴۶.....	تفکر استراتژیک

بخش پنجم: استراتژی‌های منابع انسانی در حوزه سلامت کشور..... ۹۹

ویژگی خدمات در بخش سلامت ۱۰۱

کیفیت خدمات در حوزه سلامت و درمان ۱۰۲

اهمیت بخش بهداشت و درمان ۱۰۸

مدیریت منابع انسانی در بخش سلامت ۱۱۲

اهمیت منابع انسانی در حوزه‌ی سلامت ۱۱۳

استراتژی منابع انسانی در بخش سلامت ۱۱۵

سیاست‌گذاری منابع انسانی در بخش سلامت و درمان ۱۱۶

چارچوب جامع مدیریت منابع انسانی در حوزه سلامت ۱۱۹

۱- الزامات سیاستی ۱۱۹

۲- الزامات تأمین مالی ۱۲۰

۳- بهبود آموزش ۱۲۱

۴- ایجاد مشارکت ۱۲۱

۵- شکل دادن رهبری ۱۲۲

منابع..... ۱۲۵

منابع فارسی ۱۲۵

منابع انگلیسی ۱۳۴

www.ketab.ir