

آموزش و فرهنگ سازمانی در شهرداری تهران

www.ketab.ir

تألیف و گردآوری:

مهتاب توکلی

سرشناسه	: توکلی، مهتاب، ۱۳۵۱-
عنوان و نام پدیدآور	: آموزش و فرهنگ سازمانی در شهرداری تهران / تالیف و گردآوری مهتاب توکلی.
مشخصات نشر	: تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشدان، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۴ ص؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۰۸-۳۲۲۶-۳
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۰۷ - ۱۱۱.
موضوع	: فرهنگ سازمانی -- ایران -- تهران -- نمونه پژوهی
	Corporate culture -- Iran -- Tehran -- Case studies
موضوع	: شهرداری تهران -- کارمندان و کارکنان -- نمونه پژوهی
موضوع	: Tehran municipality -- Officials and employees -- Case studies
موضوع	: کارکنان -- توانمندسازی -- نمونه پژوهی
	Employee empowerment -- Case studies
رده بندی کنگره	: HD۵۸/۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۰۰۹۵۵۱۲۲۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۸۴۰۱۵
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیپا

www.ketab.ir ارشدان مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

- | | |
|------------------------|--|
| نام کتاب: | آموزش و فرهنگ سازمانی در شهرداری تهران |
| تالیف و گردآوری: | مهتاب توکلی |
| ناشر: | آموزشی تالیفی ارشدان |
| ویرایش: | اول |
| نوبت چاپ: | اول ۱۴۰۱ |
| حروفچینی و صفحه آرایی: | www.irantypist.com |
| طراح و گرافيست: | www.irantypist.com |
| شابک: | ۹۷۸-۶۲۲-۰۸-۳۲۲۶-۳ |
| شمارگان: | ۱۰۰۰ |
| مرکز خرید آنلاین: | www.arshadan.com
www.arshadan.net |
| مرکز پخش و توزیع: | ۰۲۱۴۷۶۲۵۵۰۰ |
| قیمت: | ۴۵۰۰۰ تومان |

پیشگفتار نویسنده:

شهرداری تهران رسالت‌های بسیار مهمی را بر عهده دارد که مهمترین آن پرچمداری نگاه ارزش مدار در تهران است. بنابراین شناخت الگوی فرهنگ سازمانی مورد مطالعه و رابطه آن با بهره‌وری منابع انسانی و همچنین متعاقب آن شناخت رابطه ابعاد فرهنگ سازمانی و بهره‌وری منابع انسانی می‌تواند آن را در ارتقاء بهره‌وری که پیامد آن کارآمدی و اثرگذاری است یاری رساند. از سوی دیگر بررسی نقش جایگاه فرهنگ سازمانی در بهره‌وری در شهرداری که به لحاظ رسالت و کارکرد مدیریت فرهنگی قرار می‌گیرند با کمبود پژوهش و داده‌های عملیاتی، و پروست و این پژوهش با رویکرد نوین به موضوع بهره‌وری در منابع انسانی و تاکید بر شناسایی ابعاد فرهنگ سازمانی در سازمان‌هایی که عهده‌دار امور فرهنگی هستند می‌تواند مفید واقع شود. در این کتاب سعی شده است تا ضمن تشریح مفاهیم، تعاریف و شاخص‌های فرهنگ سازمانی و بهره‌وری منابع انسانی با مطالعه‌ی موردی در شهرداری تهران اثر بخشی آموزش بر ارتقاء فرهنگ سازمانی و افزایش بهره‌وری در منابع انسانی بررسی شود.

فهرست

مقدمه	۱۳
فصل اول: فرهنگ سازمانی	۱۵
فرهنگ سازمانی	۱۶
هفت ویژگی فرهنگ سازمانی	۱۷
کارکردهای فرهنگ سازمانی	۲۳
تعریف فرهنگ سازمانی	۲۹
ویژگیهای عمومی فرهنگ	۳۰
نظریه های اجتماعی فرهنگی	۳۴
نظریه های فرهنگ مدار	۳۶
نظریه های نهادگرایی نوین	۳۷
فرهنگ سازمانی به مثابه مجموعه مفاهیم مشترک	۴۳
شیوه های ارزیابی فرهنگ سازمانی	۴۵
مدل دنیسون و ارزیابی فرهنگ سازمانی	۵۰
فصل دوم: بهره‌وری منابع انسانی	۵۵
بهره‌وری	۵۶
مفاهیم و نظریات مربوط به بهره‌وری	۵۸
آنالیز بهره‌وری	۶۱
فصل سوم: آموزش، فرهنگ سازمانی و بهره‌وری منابع انسانی	۶۷
مدل مفهومی براساس مدل دنیسون	۶۸
دلایل انتخاب مدل دنیسون	۶۹