

سرشناسه: ابراهیم‌نیا، مجید، ۱۳۵۵.

عنوان و نام پدیدآور: رهیافتی بر حمل و نقل دانش‌آموزی / مجید ابراهیم‌نیا.

مشخصات نشر: تهران: عقاب طلایی، ۱۴۰۰ نوبت چاپ: اول

مشخصات ظاهری: ۱۲۴ ص مصور (رنگی).

شابک: 978-600-8043-41-6

وضعیت فهرست‌نویسی: فیپا

موضوع: حمل و نقل شاگردان

موضوع: School buses

رده بندی کنگره: LB6824

رده بندی دیویی: 379/175

شماره کتابشناسی ملی: ۸۷۳۸۲۳۵

انتشارات عقاب طلایی

عنوان کتاب: رهیافتی بر حمل و نقل دانش‌آموزی

نویسنده: مهندس مجید ابراهیم‌نیا

مدیر مسئول انتشارات: علیرضا مزرعتی

صفحه‌آرایی: سمانه سادات میرعابدینی

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۴۳-۴۱-۶

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰ * قیمت: ۴۰۰۰۰ تومان

ارتباط با ناشر: ۰۹۱۲۴۷۶۸۴۴۶

* کلیه حقوق مادی و معنوی کتاب متعلق به نویسنده می‌باشد.

ISBN: 978-600-8043-41-6



9

786008

043416

پیشگفتار مولف

از گذشته‌های دور، حمل و نقل برای مقاصد و اهداف گوناگون مطرح بوده است و توسعه خدمات شهری در زمینه‌های حمل و نقل به یک مولفه‌ی مهم در پیشرفت جوامع لحاظ شده است. یکی از اهداف برنامه‌ریزی حمل و نقل با محوریت استفاده‌کنندگان مربوط به دانش‌آموزان می‌باشد.

در سیستم حمل و نقل و نظام ارتباطات مربوط به آن ضرورت بررسی موضوعاتی از قبیل اخلاق، روانشناسی، مدیریت، کیفیت خدمات، تبیین قوانین و ... اهمیت زیادی دارد. در این کتاب تلاش شده تا حد امکان به واکاوی این مبانی بپردازیم.

امید است این اثر در هوجه بهتر شدن خدمات سازمان‌های سرویس دهنده و توسعه آن مفید واقع شود.

در پایان از همه دست‌اندرکاران حمل و نقل عمومی و خصوصاً عوامل ستادی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران که در پایش مطالعات اینجانب همکاری نمودند صمیمانه تشکر می‌کنم.

با آرزوی موفقیت

مجید ابراهیم‌نیا

فهرست مطالب

شماره صفحه

عنوان

۷

فصل اول:
روانشناسی و اخلاق
در خدمات حمل و نقل دانش آموزی

۳۹

فصل دوم:
مدیریت بحران
در خدمات حمل و نقل دانش آموزی

۷۶

فصل سوم:
آشنایی با قوانین و مقررات
در حمل و نقل دانش آموزی

۱۱۲

فصل چهارم:
خدمات نوین
در حمل و نقل دانش آموزی