

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدیریت عملکرد در

سازمان‌های ورزشی

www.ketab.ir

مترجمین:

سید صلاح الدین نقشبندی

سحر فاضل هاشمی

زینب معصومی



سرشناسه	اوبویل، ایان O'Boyle, Ian
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت عملکرد در سازمان‌های ورزشی/ ایان اوبویل؛ مترجمین سیدصلاح‌الدین نقشبندی، سحر فاضل‌هاشمی، زینب معصومی. تهران: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، ۱۳۹۸.
مشخصات نشر	۳۰۴ ص.
مشخصات ظاهری	شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰۶۰۲۴-۶
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Organisational performance management in sport.
موضوع	ورزش -- مدیریت
موضوع	Sports administration
موضوع	ورزش -- انجمن‌ها
موضوع	Sports-- Societies, etc.
موضوع	عملکرد -- مدیریت
موضوع	Performance -- Management
شناسه افزوده	نقشبندی، سیدصلاح‌الدین، ۱۳۶۴ - مترجم
شناسه افزوده	فاضل‌هاشمی، سحر، ۱۳۵۴ - مترجم
شناسه افزوده	معصومی، زینب، [مترجم]، مترجم
شناسه افزوده	دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات
رده بندی کنگره	۷۹۱۴
رده بندی دیویی	۷۹۶/۰۶۹
شماره کتابشناسی ملی	۶۰۲۴۷۸۱



www.ketab.ir

نام کتاب: مدیریت عملکرد در سازمان‌های ورزشی

ترجمه: سید صلاح‌الدین نقشبندی، سحر فاضل‌هاشمی، زینب معصومی

چاپ اول: زمستان ۱۳۹۸

ناشر: دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰۶۰۲۴-۶ ISBN: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰۶۰۲۴-۶

تیراژ: ۲۰۰۰ جلد

قیمت: ۴۵۰۰۰۰ ریال

مرکز پخش: تهران، انتهای بزرگراه شهید ستاری، میدان دانشگاه آزاد اسلامی به سمت

حصارک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، ساختمان علوم انسانی

تلفن: ۴۴۸۶۵۱۱۱

فهرست

عنوان	صفحه
فصل ۱.....	۱
مقدمه.....	۱
اهمیت و تأثیر ورزش.....	۴
مسائل اصلی.....	۵
ساختار کتاب.....	۶
پارامترها.....	۷
خلاصه فصل.....	۸
فصل ۲: مدیریت عملکرد چیست.....	۹
مقدمه.....	۹
فرهنگ مدیریت عملکرد.....	۹
اندازه گیری عملکرد.....	۱۲
نظریه های مدیریت عملکرد.....	۲۰
نظریه ذینفع.....	۲۰
نظریه هدف دستاورد.....	۲۲
نظریه مسیر-هدف.....	۲۶
ابزارهای مدیریت عملکرد.....	۲۸
کارت امتیازی متوازن.....	۲۸
نسل دوم بر گه های امتیاز متوازن.....	۳۳
نسل سوم کارت های امتیازی متوازن.....	۳۵
انتقادات وارد به کارت امتیازی متوازن.....	۳۶
آینده کارت امتیازی متوازن.....	۳۷
منشور عملکرد.....	۳۹
مطالعه موردی منشور عملکرد - DHL.....	۴۴
DHL و مدیریت عملکرد.....	۴۵

۱۵۷	بسکتبال ایرلند
۱۵۹	استراتژی ۲۰۱۱-۲۰۱۴
۱۵۹	بهبود مدیریت و نظارت
۱۶۰	تیم‌های نخبه موفق
۱۶۱	توسعه گردش مالی از طریق بازاریابی و ارتباطات موثر
۱۶۱	افزایش تعداد اعضای فنی
۱۶۲	بهبود لیگ‌های خانگی
۱۶۲	تسهیل توسعه باشگاه‌ها و افزایش مشارکت
۱۶۳	پاسخگویی و شفافیت
۱۶۴	تقویت انسجام گروه‌هایی که کمتر نمایان می‌شوند
۱۶۴	نیوزیلند
۱۶۴	ورزش نیوزیلند
۱۶۶	مدل ارائه ورزش نیوزیلند
۱۶۹	افزایش قابلیت بخش
۱۷۰	تحقیق در ورزش نیوزیلند
۱۷۱	چالش‌های اخیر پیش روی ورزش نیوزیلند
۱۷۲	انجمن راگبی نیوزیلند
۱۷۶	راهبرد و چشم انداز
۱۷۷	کریکت نیوزیلند
۱۸۰	راهبرد ۲۰۱۱-۲۰۱۷
۱۸۱	فرهنگ برتری
۱۸۲	تیم‌های ملی
۱۸۴	ذی نفعان
۱۸۴	رشد پایدار
۱۸۵	بعد تجاری کریکت
۱۸۵	فصل ۷: مقدمه‌ای بر سازمان‌های مطالعه موردی و مطالعه موردی ایرلند
۱۸۵	مقدمه‌ای بر ارزیابی‌های مطالعه موردی

۱۹۰	ایرلند
۱۹۰	مقدمه
۱۹۱	شورای ورزش ایرلند
۱۹۱	اقدامات مدیریت عملکرد
۱۹۵	مدیریت عملکرد فردی
۱۹۸	حاکمیت
۲۰۰	مالی
۲۰۲	مشارکت
۲۰۵	انجمن ورزشی گابلیک
۲۰۵	اقدامات مدیریت عملکرد
۲۰۷	مدیریت عملکرد فردی
۲۱۱	حاکمیت
۲۱۷	مالی
۲۲۱	مشارکت و دیگر موضوعات عملکرد
۲۲۳	بسکتبال ایرلند
۲۲۳	اقدامات مدیریت عملکرد
۲۲۵	مدیریت عملکرد فردی
۲۲۸	حاکمیت
۲۳۱	مالی
۲۳۲	مشارکت
۲۳۳	خلاصه مطالعه مورد ایرلند

۲۳۵	فصل ۸: مطالعه موردی نیوزیلند
۲۳۵	مقدمه
۲۳۶	ورزش نیوزیلند
۲۳۶	اقدامات مدیریت عملکرد
۲۳۹	ابزار توسعه سازمانی
۲۴۱	مدیریت عملکرد فردی

۲۴۳	حاکمیت
۲۴۵	مالی
۲۴۷	مشارکت
۲۴۸	انجمن راگی نیوزیلند
۲۴۸	اقدامات مدیریت عملکرد
۲۵۲	مدیریت عملکرد فردی
۲۵۴	حاکمیت
۲۵۸	مالی
۲۶۰	مشارکت
۲۶۱	کریکت نیوزیلند
۲۶۱	اقدامات مدیریت عملکرد
۲۶۵	مدیریت عملکرد فردی
۲۶۷	حاکمیت
۲۷۰	مالی
۲۷۱	مشارکت
۲۷۲	خلاصه مطالعه موردی نیوزیلند
۲۷۴	فصل ۹: مطالعه موردی بین‌المللی
۲۷۴	مقدمه
۲۷۵	اقدامات مدیریت عملکرد
۲۷۸	مدیریت عملکرد فردی
۲۸۱	حاکمیت
۲۸۴	مالی
۲۸۸	مشارکت و دیگر نگرانی‌های (موضوعات) عملکرد
۲۹۰	خلاصه مطالعه موردی بین‌المللی
۲۹۳	فصل ۱۰: نتیجه‌گیری
۲۹۳	مقدمه

۲۹۳	خلاصه پژوهش
۲۹۵	نتایج نظری
۲۹۹	پیامدهای اقدام
۳۰۲	اظهارات نتیجه گیری

www.ketab.ir