

نیازسنجی کارکنان با رویکرد مدیریت دانش

نویسنده:

هرمز رحمانی شهریاری

www.ketab.ir



www.katibenovin.ir



سرشناسه	: رحمانی شهریار، هرمز، ۱۳۵۷
عنوان و نام پدیدآور	: نیازسنجی کارکنان با رویکرد مدیریت دانش / هرمز رحمانی شهریار.
مشخصات نشر	: شیراز: کتیبه نوین، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۲ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۷۶۵۵-۹۴-۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۰۵-۱۱۲.
موضوع	: نیازهای آموزشی
موضوع	: Training needs
موضوع	: نیازسنجی
موضوع	: Needs assessment
موضوع	: کارکنان -- مدیریت
موضوع	: Personnel management
موضوع	: مدیریت دانش
موضوع	: Knowledge management
رده بندی کنگره	: HF۵۵۴۹/۵
رده بندی دیویی	: ۶۵۰/۳۱۳۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۶۶۱۰۲

عنوان کتاب:	نیازسنجی کارکنان با رویکرد مدیریت دانش
نویسنده:	هرمز رحمانی شهریار
ناشر:	کتیبه نوین
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۰
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۷۶۵۵-۹۴-۰
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
سروراستار و صفحه آرا:	علی داودی
چاپ و صحافی:	گاندی
قیمت:	۴۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۱	فصل اول: مقدمه
۲۱	فصل دوم: نیازسنجی کارکنان و مدیریت دانش
۲۳	نیازسنجی آموزشی
۲۳	نیاز آموزشی و نیازسنجی آموزشی
۲۴	تکنیک‌های نیازسنجی آموزشی
۲۷	دسته‌بندی الگوهای نیازسنجی آموزش
۲۸	روش‌ها و الگوهای نیازسنجی آموزشی
۳۳	مبانی مدیریت دانش
۳۳	مفاهیم اساسی
۳۴	داده‌ها، اطلاعات و دانش
۳۶	دیدگاه دانش‌محور
۳۷	اقتصاد دانش‌محور
۳۸	فرایندها و ویژگی‌های اقتصاد دانش‌محور
۳۹	ویژگی‌های اقتصاد دانش‌محور
۴۰	مدیریت دانش: ابزاری ضروری برای اقتصاد دانش‌محور
۴۰	نوع‌شناسی دانش
۴۱	دانش آشکار و پنهان
۴۲	دانش‌محوری، دانش پیشرفته و دانش نوآوری
۴۳	فرآیند دانش و مدیریت دانش
۴۵	چرخه‌های مدیریت دانش

مدیریت دانش	۵۴
عوامل راهبردی موفقیت استقرار مدیریت دانش	۶۵
انواع استراتژی‌های مدیریت دانش	۶۸
فصل سوم: شناسایی نیازهای دانشی و آموزشی کارکنان	۷۱
مقدمه	۷۳
نیازهای دانشی سازمان نیرو	۷۴
میزان نیازهای آموزشی کارکنان حوزه منابع انسانی سازمان	۷۷
میزان نیازهای آموزشی کارکنان معاونت بهره‌برداری	۸۰
میزان نیازهای آموزشی کارکنان حوزه معاونت برنامه‌ریزی و تحقیقات	۸۲
میزان نیازهای آموزشی کارکنان حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۸۵
نیازهای آموزشی کارکنان با توجه به تفاوت دو سطح اهمیت و عملکرد	۸۷
فصل چهارم: جمع‌بندی و پیشنهادات	۹۳
میزان نیازهای آموزشی حوزه منابع انسانی سازمان	۹۵
میزان نیازهای آموزشی کارکنان معاونت بهره‌برداری	۹۵
میزان نیازهای آموزشی کارکنان حوزه معاونت برنامه‌ریزی و تحقیقات	۹۶
میزان نیازهای آموزشی کارکنان حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۹۷
حوزه‌های دانشی مورد نیاز سازمان	۹۷
تعیین سطح عملکرد کارکنان در مهارت‌های مورد نیاز سازمان	۱۰۰
تفسیر یافته‌ها	۱۰۱
پیشنهادهای	۱۰۳
منابع	۱۰۵