

مدیریت سازمان‌های ناآرام

عیسی واکوی دینکی

www.ketab.ir





کتابخانه ملی و اسنادخانه ایران

سرشناسه: کاکویی دینکی، عیسی، ۱۳۴۰ -

عنوان و نام پدیدآور: مدیریت سازمان های ناآرام/ مؤلف: عیسی کاکویی دینکی؛

ویراستار علمی: مهرناز نصریه؛ ویراستار: محمد رضا حسن پور؛

[برای] موسسه تبیین آفاق پویا.

مشخصات نشر: تهران: به اندیش، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۱۲۲ ص. ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.

فروست: مجموعه بسته های محتوایی تبیین آفاق پویا

شابک: ۵۱۰۰۰۰ ریال ۹۷۸-۶۲۲-۲۹۷-۴۷۹-۴

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: کتابنامه. ص {۱۲۲-۱۲۳}

موضوع: مسائل اجتماعی

social problems

سازمان--مدیریت

Organization --Management

شناسه افزوده: موسسه تبیین آفاق پویا

رده بندی کنگره: HN ۱۷/۵

رده بندی دیویی: ۳۶۱/۱

شماره کتابشناسی ملی: ۸۸۰۵۴۴۱



شناسنامه

عنوان: مدیریت سازمان های ناآرام

مؤلف:	عیسی کاکویی دینکی
ویراستار علمی:	مهرناز نصریه
ویراستار:	محمد رضا حسن پور
صفحه آرا:	حسن خسروی
طراح جلد:	مؤسسه ایران مدیر
نشر:	به اندیش
سال چاپ:	۱۴۰۰
نوبت چاپ:	اول
تیراژ:	۱۰۰۰
قیمت:	۵۱۰۰۰ تومان
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۲۹۷-۴۷۹-۴

مرکز پخش: تهران؛ کوی نصر (گیشا)؛ خ شهید قدرتی؛ پ ۱

فهرست مطالب

۱۱	پیشگفتار
۱۵	مقدمه
۱۷	فصل اول: مدیریت استبدادی
۲۰	تعاریف
۲۱	سبک مدیریت استبدادی
۲۲	انواع مدیریت استبدادی
۲۴	ویژگی‌های مدیران استبدادی
۲۵	شباهت مدیریت استبدادی با فئودالیسم اداری
۲۷	راه‌های تمایز قانون‌گرایی مطلق با مدیریت استبدادی
۲۸	شباهت مدیریت متمرکز با مدیریت استبدادی
۳۰	نتیجه‌گیری
۳۳	فصل دوم: مدیریت خشم
۳۶	تعریف
۳۷	انواع خشم
۳۸	نشانه‌های خشم
۴۰	راهبردهای کنترل خشم
۴۳	سه روش مهم برای برطرف کردن منطقی خشم

۴۴	علل خشم
۴۵	شیوه‌های برخورد نادرست با خشم
۴۷	شیوه تغییر محیط
۴۹	نتیجه‌گیری
۵۱	فصل سوم: مدیریت استرس شغلی
۵۴	تعریف
۵۵	انواع استرس
۵۷	مراحل اصلی استرس
۵۸	عوامل تأثیرگذار ایجاد استرس در محیط کار
۶۰	عوامل استرس شغلی
۶۱	راه‌های کاهش استرس در محیط کار
۶۲	مهارت‌های مدیریت استرس
۶۴	راهکارهای مدیریت استرس راهکارهای مدیریت استرس
۶۶	نتیجه‌گیری
۶۷	فصل چهارم: مهارت مدیریت استرس
۷۰	تعریف
۷۲	مراحل فشارروانی
۷۳	توازن استرس
۷۵	نخستین نشانه‌های هشداردهنده استرس
۷۷	اندام‌های هدف در رویارویی با استرس
۷۹	چارچوب عملی مدیریت استرس
۸۳	مراحل مقابله با فشارروانی
۸۴	مدیریت استرس؛ حمایت اجتماعی

پیشگفتار

مدیریت، یک پایه مهم و ضروری برای بهره‌برداری، برنامه‌ریزی و بهره‌وری از عموم منابع مادی و انسانی سازمان‌هاست. پایه‌ای تا به آن حد ضروری و بی‌بدیل که به جرأت می‌توان گفت اگر نباشد یا ناقص و معیوب باشد؛ هیچ سازه و سازمانی به سرانجام، مطلوبیت و موفقیت نخواهد رسید.

از این رو؛ گروه تخصصی و کارشناسان مؤسسه تبیین آفاق پویا در حوزه مدیریت بر آن شدند تا از میان فعالیت‌های علمی و آموزشی این مؤسسه که از سال ۱۳۸۷ آغاز گردید؛ مجموعه‌ای مناسب و متناسب با نیازهای اطلاعات مدیریتی سطوح مختلف اداری و سازمانی تهیه کرده و در اختیار مدیران و علاقمندان به حوزه مدیریت قرار دهند.

مؤسسه تبیین آفاق پویا از زمان تأسیس تاکنون، مفاهیم پایه هر حوزه، از جمله رشته و موضوعات مربوط به مدیریت را بدون رویکرد مقایسه‌ای، تطبیقی، سوگیرانه، محلی، ملی، فکری، دیدگاهی خاص و یا صرفاً تخصصی که ممکن است برای مخاطبان و کاربران عام، کمتر قابل درک باشد؛ گردآوری و منتشر نموده است.

کتاب‌های تجمیعی و منتشر شده از بسته‌های محتوایی، گام‌های آموزشی و مجموعه گنجینه فکر و سخن، در هر عنوان، با رویکرد گردآوری و ارائه اطلاعات بنیادین و قابل بهره‌برداری توسط همه اقشار و گروه‌های مختلف با سطوح دانش و آگاهی متفاوت تهیه شده است. این مؤسسه تلاش نموده است

مسئولیت حرفه‌ای خود را در امانتداری و ارائه و ارتقاء کمی و کیفی اطلاعات و آگاهی خالص تا حد ممکن ایفا نماید. امید است تلاش مجموعه همکاران، کارشناسان علمی، مؤلفان و ویراستاران فنی این مؤسسه، به نحو مطلوبی به‌بار بنشینند و شاهد آثار و نتایج چشمگیری در عرصه‌های علمی، فرهنگی، اجتماعی و مدیریتی باشیم.

از دیگر فعالیت‌های علمی، آموزشی، حرفه‌ای و مهارتی مؤسسه تبیین افق پویا، همکاری با شرکت‌ها، مؤسسات، نهادهای سازمان‌ها و مراکز علمی و پژوهشی برای تأمین محتوای علمی و کاربردی آن‌ها جهت ترویج و توسعه دانش و مهارت‌های مورد نیاز دانشجویان، هنرآموزان و کارورزان و همچنین مدیران سطوح متفاوت آن‌هاست.

با توجه به سرفصل‌های اعلام شده برای دوره‌های آموزشی و کاربردی مهارت‌های مدیریتی، برخی از مطالب تولید شده و انحصاری خود را انتخاب کرده و در قالب ۶ عنوان کتاب ویژه تدوین گردید؛ که کتاب پیش روی شما، یکی از آن ۶ عنوان می‌باشد.

امیدواریم با برگزاری دوره‌های ویژه مدیران سطوح مختلف سازمانی و بنگاه‌های کوچک و بزرگ کسب‌وکار و کارآفرینی، هر چه سریع‌تر، علمی‌تر و کارشناسانه‌تر، به چشم اندازی عالی در حوزه مدیریت دست یافته و با بالاترین حد بهره‌وری، به ارائه خدماتی مقرون به صرفه، ارزشمند و قابل توجه نایل شویم.

در پایان لازم است از تمام بزرگوارانی که در راستای تهیه، تولید، تجمیع و ارائه این مجموعه ارزشمند مهارت‌های مدیریتی، صادقانه و دلسوزانه، همکار و همراه بودند تشکر کنیم.

الف- مدیریت محتوایی و اجرایی پروژه: مهرناز نصریه.

ب- ویراستاران (به ترتیب حروف الفبا): محمدرضا حسن پور؛ مرحوم دکتر حسین مصلحتی کوچصفهانی؛ مهرناز نصریه؛ علی اصغر یادگاری.

ج- تیم کارشناس فنی و تخصصی، رایانه و تایپ (به ترتیب حروف الفبا): اکرم آبنیکی؛ عادلہ آقایی؛ پریسا حبیبی سورکی؛ فرشته خوشوقت پاکباده؛ الهام سامخانیانی.

د- نمونه خوانی و بازبینی نهایی متون (به ترتیب حروف الفبا): هادی فضلی او جایی؛ مهری کا کویی.

ه- صفحه آرا: حسن خسروی.

و- طراحان جلد: مؤسسه ایران مدیر.

همچنین تقدیر و تشکر ویژه داریم از تیم مدیریتی و آموزشی مؤسسه ایران مدیر؛ جناب مهندس ایمان قاضی پور، مدیرعامل محترم و سرکار خانم سارا کاکویی، مدیر محترم آموزش که با همراهی، همدلی و همکاری صمیمانه در امر تولید محصولات، مؤسسه تبیین آفاق پویا را یاری نمودند.

عیسی کاکویی دینکی

تابستان ۱۴۰۰