

۲۲۳۳۶۰۲

۱۴۰۵/۱۰/۱

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ارتباطات سازمانی و کار تیمی در بحران

www.ketab.ir

مؤلفین:

وحید حسینی جناب

غلامحسین پرمون

هادی لشگری



نشر فن آوران

کتابخانه دیجیتال



## فهرست

|          |                                                  |
|----------|--------------------------------------------------|
| ۳.....   | فصل اول: مفاهیم ارتباطات سازمانی                 |
| ۱۱.....  | فصل دوم: اهمیت ارتباطات سازمانی                  |
| ۱۵.....  | فصل سوم: ویژگی‌ها و فرایندهای ارتباطات سازمانی   |
| ۲۱.....  | فصل چهارم: شبکه‌ها و انواع ارتباطات سازمانی      |
| ۳۵.....  | فصل پنجم: برقرارسازی ارتباطات سازمانی            |
| ۳۹.....  | فصل ششم: موانع ارتباطات اثربخش                   |
| ۴۵.....  | فصل هفتم: روش‌های بهبود ارتباطات                 |
| ۴۹.....  | فصل هشتم: مدیریت و ارتباطات سازمانی              |
| ۵۵.....  | فصل نهم: ارتباطات مؤثر                           |
| ۵۹.....  | فصل دهم: جلسات سازمانی و ارتباطات                |
| ۶۳.....  | فصل یازدهم: قوانین و مشکلات ارتباط               |
| ۶۷.....  | فصل دوازدهم: ارتباطات و مدیریت رفتار سازمانی     |
| ۷۳.....  | فصل سیزدهم: ارتباطات و فرهنگ سازمانی             |
| ۹۳.....  | فصل چهاردهم: ارتباط فردی و تعارض سازمانی         |
| ۹۹.....  | فصل پانزدهم: ارتباطات و توسعه سازمانی            |
| ۱۱۱..... | فصل شانزدهم: ارتباطات و تغییر و تحول در سازمان   |
| ۱۱۵..... | فصل هفدهم: ارتباطات سازمانی در بحران ویروس کرونا |
| ۱۱۹..... | فصل هجدهم: تصمیم‌گیری در بحران                   |
| ۱۲۷..... | فصل نوزدهم: گروه و پویایی گروهی                  |
| ۱۳۲..... | فصل بیستم: ارتباطات و رهبری اثربخش               |
| ۱۴۰..... | فصل بیست و یکم: اصول کار تیمی                    |

۱۵۰..... فصل بیست و دوم: مدیریت کار تیمی

۱۵۶..... فصل بیست و سوم: کار تیمی و مدیریت بحران

۱۵۹..... منابع

www.ketab.ir