



سرشناسه

عنوان و نام پدیدآور

مشخصات نشر

مشخصات ظاهری

شابک

وضعیت فهرست نویسی

یادداشت

موضوع

: جعفری، زهرا، ۱۳۶۷-

: ریسک‌پذیری در بانکداری الکترونیک/ مولف زهرا جعفری.

: تهران: سنجش و دانش، ۱۴۰۱.

: ۱۱۰ص.: مصور، جنول، نمودار.

: ۲۵۰۰۰۰ ریال ۴-۲۸۶۵-۰۵-۶۲۲-۹۷۸ :

: فیپا

: کتابنامه: ص. ۱۰۴ - ۱۱۰.

: بانک و بانکداری -- ایران -- نمونه‌پژوهی

studies Case -- Iran -- Banking and Banks

بانک و بانکداری -- ایران -- مدیریت ریسک -- نمونه‌پژوهی

studies Case -- management Risk -- Iran -- Banking and Banks

بانکداری اینترنتی -- ایران -- نمونه‌پژوهی

studies Case -- Iran -- banking Internet

بانکداری اینترنتی -- ایران -- مدیریت ریسک -- نمونه‌پژوهی

studies Case -- management Risk -- Iran -- banking Internet

: ۲/۳۲۷۰HG

: ۱۰۹۵۵/۳۳۲

: ۸۸۲۸۶۴۸

: فیپا

رده بندی کنگره

رده بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی

اطلاعات رکورد کتابشناسی

عنوان: ریسک پذیری در بانکداری الکترونیک

مؤلف: زهرا جعفری

ناشر: سنجش و دانش

نوبت چاپ: چاپ اول - ۱۴۰۰

تیراژ: ۳۰ نسخه

شابک: ۴-۲۸۶۵-۰۵-۶۲۲-۹۷۸

نشانی: میدان انقلاب. خیابان انقلاب. خیابان دانشگاه. بلاک ۱۲۶. تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد»»

سنجش و دانش

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۲۵۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱.....	فصل اول:
۱.....	کلیات:
۲.....	مقدمه:
۳.....	بیان مسئله:
۴.....	اهمیت و ضرورت تحقیق:
۵.....	اهداف:
۵.....	تعریف ریسک:
۶.....	تعاریف اصطلاحات:
۱۰.....	مدل مفهومی تحقیق:
۱۱.....	فصل دوم:
۱۱.....	مروری بر ادبیات:
۱۲.....	مقدمه:
۱۳.....	تعاریف ریسک:
۱۴.....	تاریخچه ریسک:
۱۶.....	اهمیت ریسک:
۱۶.....	عناصر اصلی ریسک:
۱۷.....	ابعاد ریسک:
۱۸.....	انواع ریسک:
۲۱.....	ریسک عملیاتی؛
۲۲.....	ریسک‌های غیرمالی:
۲۴.....	معیارهای اندازه‌گیری ریسک:
۲۴.....	کاهش ریسک:

۲۴		گزینه‌های کاهش ریسک:
۲۶		ابعاد ریسک ادراک شده:
۲۶		ریسک ادراک شده:
۲۷		ریسک ادراک شده در تجارت الکترونیک:
۲۹		بانکداری الکترونیک:
۲۹		تعریف بانکداری الکترونیک:
۳۰		تاریخچه بانکداری الکترونیک:
۳۱		خدمات بانک‌داری الکترونیک:
۳۱		وب‌گ‌های بانکداری الکترونیک:
۳۲		شاخه‌های بانکداری الکترونیک:
۳۳		مزایای بانکداری الکترونیک:
۳۴		ادراک ریسک به عنوان عامل مهم در پذیرش بانکداری:
۳۵		پیشینه تحقیقات انجام شده:
۴۰		فصل سوم:
۴۰		روش اجرای تحقیق:
۴۱		مقدمه:
۴۱		روش تحقیق:
۴۱		ابزار گردآوری اطلاعات:
۴۲		روایی:
۴۳		اعتبار یا پایایی:
۴۴		جامعه و نمونه آماری:
۴۵		شیوه تحلیل داده‌ها:
۴۵		تحلیل عاملی تاییدی:
۴۶		مدل معادلات ساختاری:
۴۷		فصل چهارم:
۴۷		تجزیه و تحلیل داده‌های آماری:
۴۸		مقدمه:

۴۹	تحلیل متغیرهای جمعیت شناختی:
۴۹	جنسیت:
۵۰	سن پاسخگویان:
۵۱	سابقه مراجعه به بانک (داشتن حساب بانکی در یکی از بانک های کشور):
۵۲	تحصیلات پاسخ دهندگان:
۵۳	اینترنت زمان دستیابی به اطلاعات را کاهش داده است. (ریسک زمانی):
۵۴	مشتریان متحمل صرف هزینه هایی برای استفاده از بانکداری آنلاین می شوند. (ریسک زمانی):
۵۵	سرعت دانلود وب سایت بر پذیرش بانکداری الکترونیک موثر است. (ریسک زمانی):
۵۶	استفاده از گرافیک با وضوح بالا و سرور میزبان ناکارآمد می تواند باعث افزایش ضایعات ریسک زمان برای کاربران در حال حاضر و آینده بانکداری الکترونیک شود. (ریسک زمانی):
۵۷	هزینه ها و مدت زمان انتقال از بودجه حساب شده از چارچوب زمان فراتر نمی رود. (ریسک مالی):
۵۹	ارائه دهنده خدمات تلاش می کند برای این که سود خود را از طریق هزینه های پنهان و غیرشفاف افزایش دهد (ریسک مالی):
۶۰	هزینه تعویض ارائه دهندگان خدمات به حدی زیاد است که بانک با یک وضعیت وابستگی به فروشنده روبرو می شود. (ریسک مالی):
۶۱	عدم تقارن بانکداری آنلاین و فقدان تماس شخصی مانع از این می شود که مصرف کننده بطور صحیح مشخصات محصول را ارزیابی کند و باعث کاهش اطمینان می شود. (ریسک مالی):
۶۲	عدم عملکرد خوب سیستم به علت سرعت دانلود پائین، وقفه های سرور و یا عملیات نگهداری وب سایت (ریسک کارایی):
۶۳	عدم برآورده نمودن انتظارات مشتری از بانکداری الکترونیکی براساس برتری های تبلیغ شده پس از استفاده (ریسک کارایی):
۶۴	کارکنان بانک و ارائه دهنده خدمات به درستی همکاری نمی کنند (ریسک کارایی):
۶۵	ارائه دهنده خدمات قادر نخواهد بود یک سطح از امنیت را برای اطلاعات محرمانه ارائه دهد که مطابق با استانداردهای بانک باشد (ریسک کارایی):
۶۶	خطای ارائه دهنده خدمات به اعتبار بانک ما آسیب می رساند. (ریسک اجتماعی):
۶۷	دیدگاه منفی خانواده، دوستان و همکاران در مورد بانکداری الکترونیکی و از دست دادن جایگاه اجتماعی در این گروه ها در صورت رخداد اشتباه یا کلاهبرداری در آن (ریسک اجتماعی):
۶۹	عدم توانایی ارتباط مستقیم با کارمندان بانک و کمک از آنها در صورت استفاده از بانکداری الکترونیک (ریسک اجتماعی):