

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

روابط صنعتی

مؤلفان

داود نوروز زاده

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد سراب]

احمد نوروز زاده

[عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرسی]

مهندی فتح الله زاده

[عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشکین شهر]

علیرضا رحیم زاده

[عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سراب]

سرشناسه : نوروززاده، داود، ۱۳۶۱ -

عنوان و نام پدیدآور : روابط صنعتی / داود نوروززاده، احد نوروززاده، مهدی فتح الله زاده، علیرضا رحیمزاده.

مشخصات نشر : اردبیل: مهر غزال، ۱۳۸۹.

مشخصات ظاهری : ۱۵۶ص:جدول، نمودار.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۱۴-۲۱-۰

وضعیت فهرست نویسی : فیا

موضوع : روابط کار

موضوع : کارگر و کارفرما

شناسه افزوده : نوروززاده، احد، ۱۳۵۸ -

شناسه افزوده : فتح الله زاده، مهدی، ۱۳۵۸ -

شناسه افزوده : رحیمزاده، علیرضا، ۱۳۵۶ -

رده بندی کنگره : HD۶۹۷۱/۹۹۹ ن ۱۳۸۹

رده بندی دیویی : ۶۵۸/۳۱۵

شماره کتابشناسی ملی : ۲۲۲۰۵۰۱

نام کتاب: روابط صنعتی

مؤلفان: داود نوروززاده، احد نوروززاده، مهدی فتح الله زاده، علیرضا رحیمزاده

چاپ و صحافی: چاپخانه نگین

انتشارات: مهر غزال اردبیل

نوبت چاپ: چاپ اول - ۱۳۹۰

قیمت: ۲۰۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۱۴-۲۱-۰

قیمت: ۵۰۰۰۰ ریال

مرکز پخش: اردبیل - خیابان دانش - روبروی بانک ملی - انتشارات مهر غزال

۰۹۱۴۱۵۴۳۹۳۶ (صفری) ، ۰۴۵۱ - ۲۲۴۰۶۱۴

بسمه تعالی

مقدمه مؤلفان

فما او می‌داند که چگونه وارثان از سر درد به قامت و شایسته‌ی علم آویخته و با قطره‌ی قطره‌ی جودِ احلام و یک چک در چشم و لحظه‌ی لحظه‌ی در نوردیدن هزاران ساعت پررنج اما سرور از عشق، فقط برای آگاهی شما و انتخاب راهی درست برای پرداختن سبزه‌ی سبز و سرانجام، دست یازیدن ایامی به کام شما! به سینه‌ی سپید کاغذ محمل گزیدیم. مشکلات در طول مسیر زندگی، پیوسته انسان امروز را پریشان و هراسان کرده است و بی‌شک این مشکلات حل نمی‌کند مگر با اندیشه‌هایی بویا! و اندیشه‌های بویا حسیز نمی‌یابد مگر با دست آویختن به کتابهای مؤثر و معتبر.

از پروردگار یکتا بی‌نیایت سپاسگزاریم که مرحمتی دوباره به زندگان حقیرش عطا فرمود تا به تألیف کتابی دیگر بپردازیم و امیدواریم ندین حلیق توانسته باشیم ذره‌ای از دین خود را به وطن، جامعه و هموطنان، خصوصاً اساتید محترم و بزرگوار علم مدیریت، مدیران عالی، میانی و اجرایی سازمانها و دانشجویان دوره کارشناسی و کارشناسی و سایر علاقه‌مندان علم مدیریت ادا کرده تا پس از جلب رضای خداوند متعال، خشنودی این عزیزان را فراهم آوریم.

با آرزوی موفقیت

بهار سال ۱۳۹۰ - مؤلفان

E-Mail: Noroozzadeh_D@yahoo.Com

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: کلیات روابط صنعتی

۳	تعریف روابط صنعتی
۴	هدف از روابط صنعتی
۴	انتظارات از روابط صنعتی
۵	عناصر روابط صنعتی
۶	روندهای نو در روابط صنعتی
۶	مدیران و روابط صنعتی
۷	الگوپردازی در چارچوب تکنیک راهبردی نو در روابط صنعتی

فصل دوم: تکنیکهای کارگری

۱۷	تشنه‌های کارگری
۱۸	هدف از تشکیل تکنیکهای کارگری
۱۸	انواع سازمانهای کارگری
۱۹	مزایا و معایب سازمانهای کارگری
۲۱	همکاری سازمان برای سازمانهای کارگری

فصل سوم: مذاکرات دسته جمعی

۲۸	تعریف مذاکرات جمعی
۲۸	شایع مذاکرات جمعی
۲۸	تعریف پیمانهای جمعی
۲۸	محتوای پیمانهای جمعی
۲۹	منافع پیمانهای جمعی
۳۰	سرانجام انعقاد پیمانهای جمعی
۳۰	منافع پیمانهای جمعی
۳۱	دامنه شمول پیمانهای جمعی
۳۲	مراحل عقد پیمانهای جمعی
۳۳	دولت و پیمانهای جمعی
۳۴	مشکلات عقد پیمانهای جمعی
۳۴	مدیریت GEMBA
۳۵	تدریس در مدرسه
۳۷	تدریس بیورسمه
۳۹	سازمانهای یادگیرنده

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل چهارم: سازمانهای کارفرمایی

۴۳	سازمانهای کارفرمایی در ایران
۴۴	اهداف سازمانهای کارفرمایی
۴۴	انجمنهای صنفی و کانون انجمنهای صنفی
۴۶	ارکان صنفی کشور
۴۹	آینده‌نگری در سازمانهای کارفرمایی

فصل پنجم: ایمنی، بهداشت و حفاظت کار

۵۵	برخی مفاهیم مرتبط با ایمنی، بهداشت و حفاظت کار
۵۷	نظریه‌های مرتبط با حادثه
۵۹	مدلهای مرتبط با حادثه
۶۰	استفاده از فناوریهای نوین ارتباطی در افزایش ایمنی
۶۰	تئوری آشوب در بهداشت و حفاظت کار
۶۲	نقش سلامت در بهداشت در ارتقاء سطح بهره‌وری نیروی کار

فصل ششم: تدوین مزد و حداقل مزد

۶۷	تعریف مزد
۶۷	انثار مزد
۶۸	عوامل تشکیل دهندهٔ مزد
۶۸	انواع مزد
۶۹	تعیین حداقل مزد
۷۱	مبانی، مقاصد و اهمیت نظام پرداخت در روابط صنعتی
۷۴	کنترل داخلی سیستم پرداخت در روابط صنعتی
۷۶	تفاوت بین کارکنان دائم و موقت و مقاطعه‌کار و پیمانکار
۷۷	کسورات حقوق و دستمزد در نظام روابط کار
۷۹	نحوهٔ پرداخت حقوق و دستمزد در نظام روابط کار

فصل هفتم: آموزش

۸۳	تعریف آموزش
۸۳	فواید آموزش
۸۴	انواع آموزش
۸۴	روشهای آموزش
۸۴	تعیین نیازهای آموزشی
۸۵	ارزیابی در آموزش

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۸۷	اصول بنیادی فنی و حرفه‌ای در ایران
	فصل هشتم: اختلافات در محیط‌های کاری
۹۱	دسترزب اختلاف در محیط کاری
۹۲	انواع اختلاف ناشی از کار
۹۲	ترکیب مراجع حل اختلاف در ایران
	فصل نهم: اعتصاب و انواع آن
۹۹	اعتصاب
۱۰۰	تعطیل کارگاه
۱۰۰	حق اعتصاب
۱۰۰	انواع اعتصاب
۱۰۱	علل اعتصاب
۱۰۳	عوامل مؤثر در وقوع اعتصاب
۱۰۳	ویژگیهای اعتصاب قانونی
۱۰۳	پایان اعتصاب
۱۰۴	نتایج اعتصاب
۱۰۴	بیشگیری از اعتصاب
	فصل دهم: مشارکت
۱۱۰	مشارکت
۱۱۰	هدف از مشارکت
۱۱۰	فوائد مشارکت
۱۱۰	نظریه‌های مخالف مشارکت
۱۱۱	روشهای مشارکت کارکنان
۱۱۱	لکزه‌های مشارکت در کشورهای مختلف
۱۱۴	مدیریت PAIE
۱۱۵	مدیریت استراتژیک
۱۱۶	مدیریت استراتژیک محیط
۱۱۷	مدیریت پرتفولیو
۱۱۷	مدیریت سیریک
	فصل یازدهم: مقایسه قانون کار جدید و قدیم جمهوری اسلامی ایران
۱۲۳	مقایسه قانون کار جمهوری اسلامی ایران
۱۲۳	مقایسه تحول اقتصادی

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱۲۳	قرارداد کار
۱۲۴	جبران خسارت
۱۲۵	تعطیلات و مرخصی‌ها
۱۲۶	شرایط کار زنان
۱۲۷	شرایط کار نوجوانان
۱۲۸	بازرسی کار
۱۲۹	اشتغال
۱۲۹	اشتغال اتباع بیگانه
۱۳۱	جرایم و مجازات‌ها

فصل دوازدهم: کارآفرینی و نظام روابط کار

۱۳۸	کارآفرین و کارآفرینی در یک نگاه
۱۳۹	کارآفرینی در ساختار سازمانی
۱۴۰	ویژگیهای کارآفرین
۱۴۲	مزایا و محدودیتهای کارآفرینی
۱۴۳	دلایل شکست برخی کارآفرینان
۱۴۳	تحلیل وضعیت برای کارآفرینی
۱۴۴	الگوی پیشنهادی برای کارآفرینی
۱۴۶	کارآفرینی لازمه توسعه فناوری و فناوری در بستر کارآفرینی
۱۴۷	موانع کارآفرینی