

نظام مدیریت صنعت آب و فاضلاب کره جنوبی

مصطفی بارمحمدی

محمد داودآبادی

شعله شالپوش

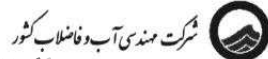
گردآوری و تنظیم:

ویراستار: هومن بلورچی



معاونت منابع انسانی و پشتیبانی

سرشناسه	پارمحمدي، مصطفی، ۱۳۴۵
عنوان و نام پدیدآور	نظام مدیریت صنعت آب و فاضلاب کره جنوبی/گردآوری و تنظیم مصطفی پارمحمدي، محمد داودآبادی، شعله شالیپوش؛ ویراستار هومن بلورچی
مشخصات نشر	تهران: دریاچه نو، ۱۴۰۰
مشخصات ظاهری	۱۹۴ص: نمودار
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۹۸۰۵۹-۲-۳
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	کتابنامه
موضوع	آب، منابع -- کره جنوبی -- مدیریت
موضوع	فاضلاب -- کره جنوبی -- انتقال و مصرف
موضوع	آب -- کره جنوبی -- استفاده مجدد
شناسه افزوده	داودآبادی، محمد، ۱۳۵۱
شناسه افزوده	شالیپوش، شعله، ۱۳۴۶
رده بندی کنگره	HD1698
رده بندی دیویی	۳۳۲/۹۱۰۰۹۵۱
شماره کتاب شناسی ملی	۸۵۳۶۷۳۶
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیبا
	Water-supply -- Korea (South) -- Management
	Sewage disposal -- Korea (South)
	Water reuse -- Korea (South)
	Davoodabadi, Mohammad



www.ketab.ir

- نام کتاب: نظام مدیریت صنعت آب و فاضلاب کره جنوبی
- گردآوری و تنظیم: مصطفی پارمحمدي، محمد داودآبادی، شعله شالیپوش
- ویراستار: هومن بلورچی
- ناشر: دریاچه نو
- چاپ، لیتوگرافی و صحافی: دریاچه نو
- حروف چینی و صفحه آرایی: مهدی عنایت‌فر
- طرح جلد: دریاچه نو
- نوبت چاپ: اول
- تیراژ: ۵۰۰ نسخه

حقوق این چاپ محفوظ و مخصوص شرکت آب و فاضلاب شیراز است.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۸۰۵۹-۲-۳

نشانی: تهران، میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی، خیابان شهید لبافی‌نژاد، پلاک ۳۲۲، واحد ۴
کد پستی: ۱۳۱۳۹۱۳۹۸۶، تلفن: ۶۶۹۲۹۱۸۶، تلفکس: ۶۶۹۲۱۸۶۲

پیش‌گفتار مشترک آب و فاضلاب

آموزه‌ها و تجربه‌های سایرین، سبب تعمق دیدگاه‌های مدیریت در زمینه‌های گوناگون علمی می‌شود. این موضوع در بستر مدیریت دانش سازمانی، رویکردی مهم در حل مسایل سازمانی و به ویژه در فعالیت‌های کسب و کار، بهبود بهره‌وری، افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت‌ها، خلاقیت، انعطاف‌پذیری سریع در برابر تغییرات محیط سازمانی و... دارد. در صنعت آب و فاضلاب، نظر به شرایط و مشخصه‌های محیطی خاص حاکم بر آن به ویژه حیطه‌ی فعالیت جغرافیایی گسترده، برخورداری از مشترکین فراوان، ضرورت ارایه‌ی خدمات بهینه، انتظارات ذی‌نفعان و پیچیدگی شرایط محیطی حاکم بر آن، این موضوع به شدت پررنگ جلوه می‌کند. در جهان پرشتاب و تحول آفرین امروز، تمام شواهد حکایت از محوری بودن نقش منابع انسانی در گشایش تنگناها، ایجاد فنآوری‌های پیشرفته، تولید فرآورده‌های گوناگون، ارتباط با مشترکان و... دارد. به تعبیری، سنگ زیربنای واحدهای نهادی را نیروهای انسانی تشکیل می‌دهند. نیروی انسانی از یک سو به طور مستقیم در فرآیند تولید و از سویی، به عنوان یک عامل ذی‌شعور و هماهنگ کننده‌ی سایر عوامل تولید نقش راهبردی دارد. در صنعت آب و فاضلاب، لزوم ضرورت توجه و اهمیت به نیروی انسانی، به ویژه ارتقای دانش سازمانی اهمیت ویژه‌ی دارد، به گونه‌ی که فعالیت‌های راهبردی و بهره‌برداری از تاسیسات و تجهیزات به‌رغم رشد فنآوری‌های نوین بدون نیروی انسانی متخصص و کارآمد امکان‌پذیر نیست. در راستای استفاده از نیروی انسانی به عنوان یک منبع اقتصادی کارآمد، یکی از نکات برجسته در زمینه‌ی مدیریت منابع انسانی، افزایش سطح آگاهی و دانش سازمانی در فعالیت‌های عملیاتی است. تجربه‌ها و آموزه‌های موفق بسیاری از واحدهای نهادی و دولت‌ها نیز حکایت

از نقش و جایگاه راهبردی نیروی انسانی در مسیر توسعه و رشد در زمینه‌های گوناگون دارد. نتایج بررسی‌ها نشان می‌دهد، برخی کشورهای حوزه‌ی آمریکای شمالی، اتحادیه‌ی اروپا و کشورهای جنوب شرق آسیا با سابقه‌ی طولانی در استقرار و بهره‌گیری از سامانه‌های آب و فاضلاب با توجه به شرایط حاکم بر حکومت‌های ملی و منطقه‌ای خود در مدیریت بهینه‌ی صنعت آب و فاضلاب فعالیت‌های ارزنده‌ی انجام داده‌اند. نتایج و آموزه‌های حاصله‌ی آن‌ها، هر چند نظر به پاره‌ی از شرایط محیطی با مشخصه‌های صنعت آب و فاضلاب کشور عزیزمان ایران تناقض دارد، اما در بیش‌تر موارد کاربردهای مخصوص خود را دارد و می‌تواند در برخی از فعالیت‌های عملیاتی صنعت آب و فاضلاب مورد استفاده قرار بگیرد. کتاب پیش روی، به اختصار، شامل برگردان برخی مطالب مرتبط با صنعت آب و فاضلاب کره جنوبی در برخی مولفه‌های زیرساختی صنعت آب و فاضلاب است. کره جنوبی، در حال حاضر، یکی از کشورهای پیش‌رو و موفق در صنعت آب و فاضلاب است و بر همین اساس، مطالب این کتاب در راستای آشنایی دست‌انکاران صنعت آب و فاضلاب کشور، گردآوری، برگردان و تدوین شده است.

در پایان، ضمن تشکر از معاونت و کارشناسان حوزه‌ی معاونت منابع انسانی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور و آقای دکتر مجید کلانتری دبیر کمیته‌ی ارزیابی کتب شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، به پاس حمایت‌ها و تلاش در به ثمر رسیدن این نوشتار، برای آنان از ایزد منان آرزوی موفقیت داریم.

بهمن بهروزی

مدیر عامل و رئیس هیات مدیره
شرکت آب و فاضلاب شیراز

احمد سیاحی

مدیر کل دفتر تحقیقات، توسعه‌ی فناوری و
ارتباط با صنعت
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور