

ریسک و مدیریت عملکرد پروژه‌های عمرانی

www.ketab.ir

مؤلفان:

دکتر علی ثریایی

سید علی اکبر طاهری اطاقسرا



انتشارات استادان اندیشه

۱۳۹۸

سرشناسه	: ثریایی، علی، ۱۳۳۱-
عنوان و نام پدیدآور	: ریسک و مدیریت عملکرد پروژه‌های عمرانی [کتاب] مؤلفان علی ثریایی، سید علی اکبر طاهری اطاقسرا.
مشخصات نشر	: قائمشهر: انتشارات استادان اندیشه ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۹۸ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۷۵۴-۲-۶
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
موضوع	: طرح‌های عمرانی -- ایران -- مدیریت
موضوع	: Economic development projects -- Iran -- Management
موضوع	: مدیریت طرح‌ها -- ایران; Project Management -- Iran
موضوع	: مدیریت ریسک -- Risk management
شناسه افزوده	: طاهری اطاقسرا، سید علی اکبر، ۱۳۵۴-
رده‌بندی کنگره	: HG48
رده بندی دیویی	: ۳۳۸/۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۷۲۲۷۸۵

ریسک و مدیریت عملکرد پروژه‌های عمرانی

مؤلفان: دکتر علی ثریایی، سید علی اکبر طاهری اطاقسرا
 ناشر: انتشارات استادان اندیشه
 صفحه‌آرایی: شهرام موسی‌پور
 طراح جلد: سید رضا موسوی
 نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۸
 شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
 قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۷۵۴-۲-۶

حق چاپ و نشر محفوظ است.



نشانی: مازندران - قائمشهر - خیابان ساری - یاس هفتم - کوچه شهید محمدعلی ابراهیمی

تلفن: ۹۱۱ ۴۵۷ ۶۵۷۵ Email: ostadaneandisheh.pub@gmail.com

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
فصل اول: ریسک پروژه‌های عمرانی	
۱۳	مقدمه
۱۶	ریسک پروژه‌های عمرانی
۱۹	ریسک و استاندارد
۲۲	پارادایم مدیریت ریسک
۲۳	گام‌های اصلی در فرآیند مدیریت ریسک
۲۴	انحرافات (معمول و مجاز) تخمین‌ها
فصل دوم: مدیریت عملکرد	
۲۷	ارزشیابی عملکرد
۲۸	اهداف ارزشیابی عملکرد
۳۱	کاربردهای ارزشیابی عملکرد
۳۳	نمودار شش مرحله‌ای فرآیند ارزشیابی عملکرد کارکنان
۳۵	انواع ارزشیابی عملکرد
۳۶	ارزشیابی توسط سرپرست مستقیم
۳۷	ارزشیابی توسط زیر دستان
۳۷	ارزشیابی توسط همکاران
۳۸	ارزشیابی بوسیله کمیته‌های ارزشیابی
۳۹	ارزشیابی توسط کارشناسان منابع انسانی
۳۹	خودارزیابی
۴۰	ارزیابی ۳۶۰ درجه‌ای
۴۰	خطاهای ارزیابی کنندگان
۴۳	دیدگاه‌های مختلف در مورد ارزیابی عملکرد
۴۳	دیدگاه قدرت گرا
۴۳	دیدگاه مکانیسمی
۴۳	دیدگاه انسانی

پیشگفتار

کشورهای در حال توسعه برای رسیدن به رشد، مجبور به افزایش سرمایه‌گذاری در بخش‌های زیربنایی هستند. این بخش‌ها علاوه بر تأمین نیازهای اساسی، تأثیر مثبتی بر تسریع توسعه اقتصادی دارند. هر چند کشورهای در حال توسعه‌ای مانند ایران، برای رسیدن به این هدف، با محدودیت‌ها و عدم اطمینان‌هایی روبه‌رو می‌شوند. اما برای غلبه بر آنها یا کاهش آنها، ناچارند که بخش‌های خصوصی داخلی و خارجی را در پروژه‌ها یا خدمات زیربنایی درگیر کنند. رشد فزاینده کشوری مانند ایران، نیازمند حجم زیاد سرمایه‌گذاری در بخش زیربنایی است. بنابراین با توجه به ماهیت نامطمئن پروژه‌ها و لزوم صرف بهینه منابع، هر پروژه به عدم اطمینان‌هایی مواجه است. این اعتقاد که پروژه‌ها سرشار از عدم اطمینان‌هایی مانند مهارت‌های فنی یا کیفیت مدیریت و... هستند، این واقعیت را تقویت می‌کند که بسیاری از پروژه‌ها سرشار از عدم اطمینان‌هایی مانند مهارت‌های فنی یا کیفیت مدیریت و... هستند، این واقعیت را تقویت می‌کند که بسیاری از پروژه‌ها در دستیابی به اهداف منافع، هزینه، محدوده و زمان مورد انتظار شکست می‌خورند. ریسک عبارت است از انحراف در پیشامدهای ممکن آینده. اگر تنها یک پیشامد ممکن باشد، انحراف و ریسک کمتر می‌شود. ما در دنیای مخاطرات و ریسک زندگی می‌کنیم. باید ریسک‌ها را تحلیل کنیم، اگر با آنها بر خورد داریم باید آنها را شناسایی و در مجموع تمام ریسک‌ها و نتایج آنها را ارزیابی کنیم. مدیریت ریسک عبارت است از فرایند مستند سازی تصمیمات نهایی اتخاذ شده و به کار گیری معیارهایی که می‌توان از آنها جهت رساندن ریسک تا سطحی قابل قبول استفاده کرد. به عبارت دیگر فرآیند شناسایی، ارزیابی، انجام اقدامات کنترلی و اصلاح ریسک‌های اتفاقی بالقوه‌ای که مشخصاً پیشامدهای ممکن آن خسارت با عدم تغییر در وضع موجود می‌باشد. مدیریت ریسک مجموعه‌ای را قادر می‌سازد که به نحو بهتری ریسک‌های متداول در فعالیتهای روزمره را مدیریت نموده و با خیالی آسوده از خسارات تصادفی، بطور جامعتر و

مؤثرتر فعالیتهای روزمره خود را ادامه دهد، ضمن اینکه ما را قادر می‌سازد به نتایج قابل قبول با حداقل هزینه نایل گردیم. از مهمترین حوزه‌های پشتیبان، حوزه مدیریت ریسک است. مدیریت ریسک، شامل فرآیند شناسایی، تحلیل، ارزیابی و واکنش به ریسک در پروژه‌ها است. هدف مدیریت ریسک پروژه، شناسایی و تجزیه و تحلیل از آنجا که یکی از مشکلات مدیران پروژه‌ها، شناسایی و نحوه برخورد با ریسک در پروژه می‌باشد، بنابراین شناسایی و اولویت بندی ریسک، مسئله‌ای مهم در مدیریت ریسک است، زیرا در صورت عدم توجه به ریسک‌ها، پروژه با تأخیر و افزایش هزینه مواجه خواهد شد لذا توجه به ریسک مدیریت پروژه از ضرورت کافی برخوردار است.

دکتر علی ثریایی

سید علی اکبر طاهری اطاقسرا

www.ketab.ir