



فرآیندهای مؤثر در تضمین کیفیت

بوید سامرز

ترجمه

مهندس محمد حبیبی

دکتر محمدرضا مرجانی

سرشناسه	سامرز، بوید ال. Summers, Boyd L.
عنوان و نام پدیدآور	فرآیندهای موثر در تضمین کیفیت/بوید سامرز؛ ترجمه محمد حبیبی، محمدرضا مرجانی.
مشخصات نشر	قم: دانشگاه صنعتی قم، انتشارات، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	ک، ۱۱۶ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	978-622-96250-5-7
وضعیت فهرست نویسی	فیفا
یادداشت	عنوان اصلی: Effective Processes For Quality Assurance, ۲۰۱۹.
یادداشت	کتابنامه: ص. ۱۰۰-۱۰۱.
موضوع	کنترل کیفی Quality Control
شناسه افزوده	مرجانی، محمدرضا، ۱۳۶۱-، مترجم
شناسه افزوده	حبیبی، محمد، ۱۳۷۴-، مترجم
شناسه افزوده	دانشگاه صنعتی قم، انتشارات
رده بندی کنگره	TS۱۵۶:
رده بندی دیویی	۶۵۸/۵۶۲:
شماره کتابشناسی ملی	۸۵۳۶۴۷۵:
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیفا
تاریخ درخواست	۱۴۰۰/۰۷/۲۹:
تاریخ پاسخگویی	:
کد پیگیری	8535447:

عنوان کتاب: فرایندهای موثر در تضمین کیفیت
 نویسنده: بوید ال. سامرز، مترجمان: محمد حبیبی، محمدرضا مرجانی
 ناشر: انتشارات دانشگاه صنعتی قم
 چاپخانه و صحافی: هوشنگی
 نوبت چاپ: چاپ اول، پاییز ۱۴۰۰
 شمارگان: ۵۰۰ نسخه
 قیمت: ۴۵۰۰ ریال
 تلفن مرکز بخش: ۰۲۵-۳۶۶۴۱۶۰۱
 پایگاه اینترنتی: www.qut.ac.ir
 پست الکترونیک: press@qut.ac.ir
 نشانی: قم، بلوار سردار شهید خدایم، جنب سازمان هلال احمر



فهرست

ز.....	فهرست اشکال.....
ح.....	فهرست جداول.....
ط.....	پیشگفتار مترجمین.....
ی.....	پیشگفتار نویسنده.....
ی.....	محتوای کتاب بازنگری‌ها و ممیزی‌های مهندسی نرم‌افزار.....
ی.....	محتوای کتاب روش‌های مؤثر برای یکپارچه‌سازی نرم‌افزار و سیستم‌ها.....
ل.....	قدردانی‌ها.....
م.....	خلاصه.....
ن.....	درباره نویسنده.....
۱.....	فصل ۱ مقدمه.....
۱.....	۱-۱ تضمین کیفیت.....
۴.....	۲-۱ چشم‌انداز.....
۴.....	۳-۱ مأموریت.....
۴.....	۴-۱ طرح‌ریزی کیفیت.....
۵.....	۵-۱ انجام بازنگری‌ها، ممیزی‌ها و ارزیابی‌ها.....
۵.....	۶-۱ ثبت و گزارش بازنگری‌ها، ممیزی‌ها و ارزیابی‌ها.....
۶.....	۷-۱ مدیریت کیفیت.....
۸.....	۸-۱ خط‌مشی.....
۹.....	۹-۱ مهندسی کیفیت.....
۱۰.....	۱۰-۱ برانگیختن نوآوری برای کاهش هزینه‌ها.....
۱۱.....	۱۱-۱ شیوه‌های ناب و چابک.....
۱۳.....	۱۲-۱ رویکرد کنشگرایانه در تضمین کیفیت.....
۱۴.....	۱۳-۱ در ابتدا تضمین کیفیت.....
۱۶.....	۱۵-۱ اجرای طرح.....
۱۷.....	۱۶-۱ وظایف و نتایج.....

۱۷-۱	سیستم‌های مدیریت کیفیت	۲۰
۱۸-۱	تیم‌های تضمین کیفیت	۲۱
۱۹-۱	رضایت مشتری	۲۲
۲۳	فصل ۲ روش‌های تضمین کیفیت	
۱-۲	روش‌های تضمین کیفیت	۲۳
۲-۲	وظایف عملکردی تضمین کیفیت	۲۴
۳-۲	اجرای ارزیابی‌های مؤثر فرآیند	۲۵
۴-۲	فرآیند و بازنگری‌های تضمین کیفیت مستمر	۲۶
۵-۲	کنترل مدارک و داده‌های موردنیاز	۲۷
۶-۲	استانداردهای اساسی	۲۹
۷-۲	پایداری تضمین کیفیت	۳۰
	فصل ۳ سنجش مزایای بهبود فرآیند تضمین کیفیت	
۱-۳	چه چیزی برای سنجش موردنیاز است؟	۳۲
۲-۳	کنترل کیفیت	۳۴
۳-۳	مسائل مربوط به بهداشت و درمان	۳۵
۴-۳	نمودارهای کنترل	۳۶
۵-۳	برنامه‌ریزی استراتژی برای تضمین کیفیت	۳۷
۶-۳	تعهد به تضمین کیفیت	۳۷
۷-۳	نرم‌افزار و تضمین کیفیت	۳۸
۸-۳	بهبود فرآیند تضمین کیفیت	۳۸
	فصل ۴ عملکرد و بهبود تضمین کیفیت	
۱-۴	پیشرفت و تکامل	۴۱
۲-۴	آماده‌سازی برای عملکرد تضمین کیفیت	۴۲
۳-۴	آماده‌سازی برای بهبود تضمین کیفیت	۴۳
۴-۴	ارزیابی فرآیندهای تضمین کیفیت	۴۴
۵-۴	تعالی تضمین کیفیت	۴۵

پیشگفتار مترجمین

ارتباط مهندسی صنایع در زمینه بهبود و بهینه‌سازی در سیستم‌ها با تضمین کیفیت، در جهت جلوگیری از اشتباهات و نقص در محصولات تولیدی، پیشگیری از مشکلات و ارائه راه‌کارهای مناسب جهت کاهش و یا حذف انحرافات در فرآیندها هنگام ارائه محصولات یا خدمات به مشتریان، ما را علاقمند به این حوزه قرار داد. همچنین تجربه چند ساله من (محمد حبیبی) در حوزه تضمین کیفیت در یک شرکت قطعه‌سازی و سر و کار داشتن با استانداردها و با تمرکز بر الزامات مشتریان این مهم را قوت بخشید. امیدوارم این تجربه زمینه گسترش فعالیت‌های پژوهشی در حوزه تضمین کیفیت را فراهم نماید.

تضمین کیفیت بر روی سیستم و انطباق سیستم و فرایندها با الزامات سیستمی مانند الزامات ایزو ۹۰۰۱ تمرکز دارد. به طور کلی تضمین کیفیت با تکیه بر چرخه ۴ مرحله‌ای طرح‌ریزی، اجرا، بررسی و اقدام رویه‌ها، دستورالعمل‌ها و فرآیندهایی را با توجه به الزامات مشتریان تعریف کرده و در مواقع مقتضی بازنگری می‌نماید. تضمین کیفیت از طریق ممیزی‌ها و سایر روش‌های ارزیابی، اختلافات و مشکلات خارج از موارد برنامه‌ریزی شده متناسب با الزامات را شناسایی و اصلاح کرده و با دیدگاه بهبود مستمر سطح بالایی از کیفیت را در ارائه محصولات و خدمات تضمین می‌کند.

در پایان خواهشمند است انتقادات و پیشنهادات خود را در جهت بهبود از طریق Marjani.m@qut.ac.ir به ما منتقل کنید.