

عوامل موثر بر رفتار شغلی

نویسندگان:

علی کلبعلی

دکتر عبدالمجید ایمانی

با مقدمه : دکتر محمد حسین اباذری



انتشارات بوتیا

کلبعلی، علی، ۱۳۶۹-

عوامل موثر بر رفتار شغلی

موضوع: رفتار سازمانی، کیفیت زندگی کاری، تعهد سازمانی

Organizational behavior - Quality of work life- Organizational commitment

مشخصات نشر: کرمان؛ بوتیا ۱۴۰۰،

مشخصات ظاهری: ۱۹۰ ص. فهرست نویسی: فپای مختصر

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۰۲-۴۴-۴ شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۱۹۶۵۴

رده بندی دیویی: ۶۵۸ / ۳۰۰۹۵۵ رده بندی کنگره: HD ۵۸/۷

انتشارات بوتیا



کرمان: خیابان شهیدرجایی کوچه ۶۷

تلفن: ۰۹۱۳۳۸۷۲۰۹۲۰ ۰۹۳۶۱۱۲۱۹۴۰

عوامل موثر بر رفتار شغلی

نویسندگان: علی کلبعلی، دکتر عبدالمجید ایمانی

قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

چاپ و صحافی: بوتیا

طراح جلد: کانون تبلیغاتی پویا

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۰۲-۴۴-۴

حق چاپ برای ناشر و نویسنده محفوظ است.

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
۱۰	درآمد
۲۱	فصل اول ؛ بررسی نظری عوامل موثر بر رفتار شغلی
۲۸	مبحث اول ؛ رفتار شهروندی سازمانی
۲۸	گفتار اول ؛ سیر تحول مفهوم رفتار شهروندی سازمانی
۳۱	گفتار دوم ؛ تعاریف رفتار شهروندی سازمانی
۳۲	گفتار سوم ؛ رویکردهای رفتار شهروندی سازمانی
۳۴	گفتار چهارم ؛ دیدگاه های صاحب نظران رفتار شهروندی سازمانی
۴۳	مبحث دوم ؛ کیفیت زندگی کاری
۴۵	گفتار اول ؛ تعریف کیفیت زندگی کاری
۵۳	گفتار دوم ؛ کیفیت زندگی کاری پرسنل درمان
۵۵	مبحث سوم ؛ استرس شغلی
۵۹	مبحث چهارم ؛ عدالت سازمانی
۶۱	گفتار اول ؛ عدالت توزیعی
۶۲	گفتار دوم ؛ عدالت رویه ای (روشی)
۶۴	مبحث پنجم ؛ تعهد سازمانی
۶۶	گفتار اول ؛ مولفه های اصلی تعهد سازمانی

- ۶۸ مبحث ششم ؛ انگیزش سازمانی
- ۶۹ گفتار اول ؛ تئوری نیازهای آبراهام مازلو
- ۷۰ گفتار دوم ؛ تئوری بهداشت- انگیزش فردریک هرزبرگ
- ۷۲ مبحث هفتم ؛ رضایت شغلی
- ۷۲ گفتار اول ؛ تعاریف و مفاهیم رضایت شغلی
- ۷۶ گفتار دوم ؛ ابزارهای اندازه‌گیری رضایت شغلی
- ۷۸ گفتار سوم ؛ ابعاد رضایت شغلی
- ۸۳ گفتار چهارم ؛ مدل های رضایت شغلی
- ۸۷ گفتار پنجم ؛ تئوری آلبرفر (E.R.G)
- ۸۸ گفتار ششم ؛ تئوری کاروانی نیاز کوومن
- ۸۹ گفتار هفتم ؛ نظریه پارسون
- ۹۰ گفتار هشتم ؛ نظریه فرات و استارک
- ۹۲ گفتار نهم ؛ نظریه انگیزش پورتر ولاولر
- ۹۳ گفتار دهم ؛ نظریه کینز برگر
- ۹۴ گفتار یازدهم ؛ نظریه انتظار وورم
- ۹۷ مبحث هشتم ؛ پیشرفت و توسعه شغلی
- ۹۹ گفتار اول ؛ روش های پیشرفت شغلی کارمندان
- ۱۰۲ گفتار دوم ؛ روش‌های اخذ ارتقای شغلی
- ۱۰۳ مبحث نهم ؛ سرپرستی و نظارت

۱۰۳	گفتار اول ؛ تعریف مفهوم نظارت (کنترل) در مدیریت
۱۰۴	گفتار دوم ؛ تفاوت کنترل، نظارت و پایش در سازمان
۱۰۶	مبحث دهم ؛ امنیت شغلی
۱۰۸	گفتار اول ؛ مزایای امنیت شغلی
۱۱۰	گفتار دوم ؛ تأثیرات مثبت داشتن امنیت شغلی
۱۱۱	فصل دوم پیشینه و چهارچوب نظری پژوهش
۱۱۲	مبحث اول ؛ پیشینه پژوهش
۱۱۲	مروری بر متون داخلی
۱۱۶	مروری بر متون خارجی
۱۲۰	مبحث دوم ؛ چهارچوب نظری و استخراج مدل تحقیق
۱۲۳	فصل سوم ؛ تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۲۴	تجزیه و تحلیل متغیرهای جمعیت‌شناختی پژوهش به کمک آمار توصیفی
۱۳۴	یافته های تحلیلی تحقیق
۱۴۸	پاسخ به سوالات تحقیق
۱۵۳	برآمد
۱۷۵	منابع و مأخذ

پیشگفتار

انسان به عنوان رکن اساسی توسعه در چهارچوب فعالیت‌های گروهی و سازمانی خود ایفاگر نقش مهم و پر اهمیتی است. نیروی انسانی پایه و اساس نظام بهداشتی درمانی را تشکیل می‌دهند. توجه به اهمیت نیروی انسانی در یک سازمان و نقش وی در رشد و تحقق اهداف سازمانی، پرداختن به مبحث بهره‌وری کارکنان یکی از مهمترین دغدغه‌های مدیران امروزی است. رسالت مدیریت و هدف اصلی مدیران هر سازمان استفاده موثر و بهینه از منابع و امکانات گوناگون چون نیروی کار، سرمایه، انرژی و اطلاعات است. در این رسالت استفاده بهینه از نیروی انسانی (بهره‌وری نیروی انسانی) از اهمیت خاصی برخوردار است اگر این انسان با انگیزه و توانمند و بهره‌ور باشد می‌تواند سایر منابع را به نحو مطلوب به کار گیرد و انواع بهره‌وری را محقق سازد و نهایتاً سازمان را بهره‌ور کند و گرنه رکود و عقب ماندگی، ارمغان نیروی انسانی منفعل و بی انگیزه می‌باشد.

انسان‌ها در ابعاد فردی و شخصیتی دارای ویژگی‌های خاص اخلاقی هستند که پندار و گفتار و رفتار آنها را شکل می‌دهد، این ویژگی‌های انسانی بر روی میزان کارایی و اثربخشی یک سازمان تاثیر قابل توجهی دارد. از آنجا که سازمان‌ها موفقیت خودشان را مدیون تیم‌های کاری خود می‌دانند. در واقع این منابع انسانی است که در پشت و آینده یک سازمان را رقم می‌زند. لذا مدیران برای دستیابی به بالاترین بهره‌وری و کارایی ضروری است روی مباحث رفتار شغلی عمیق‌تر وارد شده و از آن در مسیر ارتقا سازمان بهره‌برداری کنند.

در این کتاب به اهمیت مبحث رفتار شغلی (Occupational Behavior) و تاثیر آن در سازمان که در بردارنده رفتار شهروندی سازمانی، تعهد سازمانی، کیفیت زندگی کاری، سرپرستی و نظارت، عدالت سازمانی، امنیت شغلی، پیشرفت و توسعه شغلی، استرس شغلی، انگیزش سازمانی و رضایت شغلی می‌باشد پرداخته شده است. بررسی عوامل فوق در شرایطی که ویروس کووید ۱۹ در واقع قوانین زندگی اجتماعی را تحت الشعاع خود قرار داده قابل درنگ و درخور تأمل است. امید است مدیران با بهره‌برداری از نتایج تحقیقات علمی به ارتقا سطح عملکرد سازمانی مساعدت نمایند.

دکتر محمد حسین اباذری

مدیر درمان استان سیستان و بلوچستان