

خط‌مشی‌گذاری رفتماری:

انوش‌های رفتماری در
خط‌مشی‌گذاری عمومی

مفاهیم و کاربردها

ویراستار: کای روگری

ترجمه: علیرضا چیت‌سازیان (عضو هیئت علمی دانشگاه امام صادق علیه السلام)

میکائیل نوروزی

مهدی اکبری



تمام حقوق محفوظ است. هیچ بخشی از این کتاب بدون اجازه مکتوب ناشر قابل تکثیر یا تولید مجدد به هیچ شکلی از جمله چاپ، فیزیکی، انتشار الکترونیکی، فیلم و صدا و انتقال از فضای مجازی نمی‌باشد.
این اثر تحت پوشش قانون حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان ایران قرار دارد.

فهرست اجمالی

۲۱.....	سخن ناشر
۲۳.....	دیاچه ویراستار
۲۵.....	مقدمه مترجمان
۲۹.....	فصل ۱: روان‌شناسی و خط‌مشی
	کای روگری، کامیلا اسپنس، هامیش لیوتس و یوش تانتیا
۵۹.....	فصل ۲: خط‌مشی مبتنی بر شواهد
	کای روگری، الیزا اوجیناگا، آلفا جام، آمل بنزگا، جانا پرکسل، رانا هلاوا، ماروین کونز، انیجیسی پلو، فلیشی ساندروستم، توماس فونک
۱۰۳.....	فصل ۳: ارزشیابی خط‌مشی
	کای روگری، جولیا پی سولریو، جوهانا لیمون، سیلوتا ماروا، ایلینا راف، یاول، آلیسا ریانی، فردیریک دیا، ویتا، آمیلان گلاتویلی، فلیپو کالوسینی و فیسل نلو
۱۳۳.....	فصل ۴: علم رفتار و تصمیم‌گیری
	کای روگری، ماروین کونز، جانا پرکسل، آندرج کاجا، کامیلا ناتسن، استینس، دافینا پترو، فیلیپو کالوسینی، فیسل نلو و لیلیت هاردی
۱۷۵.....	فصل ۵: اقتصاد، امور مالی و مصرف
	کای روگری، توماس فونک، هانس جزاک، گسندرو اف، پاول و جو جی گلدستون
۲۰۳.....	فصل ۶: سلامت و درمان
	کای روگری، آندریچا رادیکیک، الیزا اوجیناگا، آلفا جام، آمل بنزگا، زوفا زویان، سته ورا، دافین پترو و دیوید روستنل
۲۳۷.....	فصل ۷: انرژی و محیط‌زیست
	کای روگری، جوهانا لیمون، آمل بنزگا، آندرج کاجا، ماروین کونز و ساندرو ون برلیندن
۲۷۱.....	فصل ۸: آموزش و پرورش
	کای روگری، رانا لاروا، توماس لیند آندرسون، همیش لیوتس، سیلوتا ماروا و کالی دی. رینسون
۳۱۹.....	فصل ۹: کار و محیط‌کاری

کلی روگری، جانا برکسل، جاسکا آچریگ، گرهارد ام. پرینز، آسندرو لونا-تانارو، جان ام. جاجیموویز و اشلی وی. ویلاتز	
فصل ۱۰: ارتباطات و همراه شدن عمومی	۳۴۹
نک بلو، کلی روگری، جلیا پی. استوری، یو. ساندرو سی. متر	
فصل ۱۱: رویکردی سازمانی در به کارگیری بینش‌های رفتاری در خط‌مشی مرکز علوم رفتاری	
کاربردی در (MDRC)	۳۹۵
رخا بلو، ندین دیچاوسی و کیتلین آزلین	
فصل ۱۲: اثرگذاری چیست؟	۴۲۱
کلی روگری	
منابع	۴۵۷
نمایه	۵۰۵

دیباچه ویراستار

در دهه‌های نخست قرن ۲۱ شاهد تحولات چشمگیری در حوزه‌های مطالعات خط‌مشی عمومی هستیم؛ همپای بررسی اینکه خط‌مشی‌ها چگونه ساخته شده و شکل می‌گیرد، محققان این حوزه به این می‌پردازند که چه کسانی خط‌مشی‌ها را طراحی می‌کنند. در طول این سال‌ها، گستره متنوعی از خبرگان از جمله اقتصاددان‌ها، حقوق‌دان‌ها و متخصصان مالی به عنوان مشاوران خط‌مشی، نقش مهمی در طراحی خط‌مشی‌های محلی، منطقه‌ای و ملی ایفا نموده‌اند؛ اما در این میان دانشندان حوزه علوم رفتاری بیشتر به کمک طلبیده شده و بسیاری از آن‌ها در طراحی خط‌مشی‌های عمومی در بخش‌های مختلف نقش پررنگ‌تری را ایفا نموده‌اند. متن پیش‌رو که حاصل تلاش گروهی از محققان فعال در این حوزه و دولت است، نخستین کتاب درسی است که به بررسی چگونگی ورود و کاربرد برنامه‌ریزی دانش روان‌شناسی در حوزه‌های مختلف خط‌مشی عمومی می‌پردازد. در این کتاب سعی شده تا گستره متنوعی از موضوعات مورد بحث و توجه قرار بگیرد؛ از بنیان‌های شکل‌گیری خط‌مشی تا مهمترین یافته‌های اقتصاد رفتاری، نظریه تلنگر، کاربردهای مباحث بینش‌های رفتاری در سطح وسیعی از اجتماع بحث شده است. این مجموعه گردآوری شده در نوع خود نخستین اثری است که به شکل وسیعی مجموعه‌ای از نظریات پایه، تاریخچه شکل‌گیری، مهمترین نمونه‌های تجربی و کاربردهای اجرایی مباحث رفتاری و تلنگر را در خط‌مشی‌گذاری عمومی برای آموزش و مطالعه در سطح دانشگاهی تدوین و گردآوری نموده است. معرفی و بررسی بیش از ۱۰۰ نمونه عملیاتی در کشورهای مختلف جهان که در آن‌ها با استفاده از مباحث رفتاری، به طراحی راهکارهایی برای حل معضلات و چالش‌های جدی پیش روی خود پرداخته‌اند، از دیگر ویژگی‌های این کتاب است.

همچنین این کتاب در یک فصل مجزا به بررسی سازمانی تحت عنوان «مرکز علوم رفتاری کاربردی» که عهده‌دار طراحی و اجرای بینش‌های رفتاری در حوزه خط‌مشی می‌باشد، پرداخته است.

این کتاب درضمن بررسی موردکاوی‌های خود، به مهمترین مباحث خط‌مشی، خروجی‌های آموزشی، فهرستی از واژگان کلیدی آن حوزه و نیز وب‌سایت‌هایی مرتبط اشاره داشته است و به همین سبب به یک متن پایه برای دانشجویان روان‌شناسی کاربردی تبدیل شده است. این کتاب علاوه بر ارائه و تولید موضوعاتی جذاب، برای سایر رشته‌های علمی همچون علوم اجتماعی، علوم سیاسی و اقتصاد، حرف‌های زیادی دارد و همچنین این مبانی را برای کارگزاران دولتی که نیم‌نگاهی به مباحث کلیدی دارند، ارائه می‌دهد.

درباره ویراستار کتاب:

کای روگری بنیان‌گذار و مدیر گروه پژوهشی خط‌مشی در دپارتمان روان‌شناسی دانشگاه کمبریج انگلستان و استادیار رشته خط‌مشی و مدیریت حوزه سلامت در مدرسه سلامت عمومی میل من در دانشگاه کلمبیا ایالات متحده است. وی دانش‌آموخته رشته روان‌شناسی در مقاطع کارشناسی و دکتری بوده و مجوز جهانی برای تدریس و تحقیق در زمینه رفتار، اقتصاد و خط‌مشی دارد. وی عضو کالج کورپوس کریستی و انجمن سلطنتی هنرها است.