

مدیریت دانش در سازمان‌های آموزشی

مؤلفان

دکتر پریناز بنیسی

دانشیار مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران غرب

دکتر وحید بنیسی

آموزگار آموزش و پرورش استان اصفهان، ناحیه ۶

مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

دکتر آرزو عرفان

مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

دکتر قنبرعلی دلفان آذری

مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

فهرست‌نویسی

عنوان و نام پدیدآوران	مدیریت دانش در سازمان‌های آموزشی / مولفان پریناز بنیسی ... [و دیگران]
مشخصات نشر	تهران، رشد فرهنگ، ۱۴۰۱
مشخصات ظاهری	۱۶۰ ص: مصور، جدول، نمودار
شابک	۹۷۸-۶۲۳-۲۰۵-۵۶۸-۴
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
یادداشت	مولفان پریناز بنیسی، وحید بنیسی، آرزو عرفان، قنبرعلی دلفان‌آذری
یادداشت	کتابنامه: ص: [۱۵۳] - ۱۶۰
موضوع	مدیریت دانش Knowledge management
موضوع	سازمان‌های دولتی Administrative agencies
شناسه افزوده	بنی‌سی، پری‌ناز؛ ۱۳۵۵ Banisi, Parinaz
رده‌بندی کنگره	HD۳۰/۲
رده‌بندی دیویی	۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتابشناسی ملی	۸۸۸۱۱۷۲
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیا

www.ketab.ir

این اثر مشمول قانون حمایت حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸/۱۰/۱۱ است.

فردی که تمام یا بخشی از این اثر را بدون اجازه ناشر، حروف‌چینی، چاپ، فتوکپی و انواع دیگر چاپ، عکس‌برداری، تبدیل به pdf و به هر شکلی تکثیر، نشر، پخش و یا عرضه کند، در صورت آگاهی پدیدآورنده، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت و در هر صورت از نظر اخلاقی، شرعی و قانونی غیرمجاز است.

استفاده علمی به شکل متعارف و با ذکر منبع مجاز است

نام کتاب	:	مدیریت دانش در سازمان‌های آموزشی
مؤلفان	:	دکتر پریناز بنیسی دکتر وحید بنیسی، دکتر آرزو عرفان، دکتر قنبرعلی دلفان آذری
صفحه‌آرایی	:	انتشارات رشد فرهنگ
طراح جلد	:	مهندس ریحانه رحیمی
لیتوگرافی، چاپ و صحافی	:	واصف
نوبت چاپ:	:	اول - تابستان ۱۴۰۱
شمارگان	:	۳۰۰ نسخه
بها	:	۱۰۰۰۰۰ تومان
قطع و رنگ	:	وزیری سیاه و سفید

www.ketab.ir

فروش اینترنتی: roshdefarhang.ir



انتشارات رشد فرهنگ

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۰۵-۵۶۸-۴

ISBN: 978-622-205-568-4

کلیه حقوق این اثر برای ناشر و مؤلف محفوظ است

آدرس: تهران، خیابان مرتضوی، بعد از تقاطع جیحون، پلاک ۷۰۶

Email: roshdefarhang@yahoo.com

فهرست مطالب

۱۱	فصل یکم: کلیات مدیریت دانش
۱۴	تعاریف مدیریت دانش
۱۵	دانش چیست؟
۱۷	سلسله مراتب دانش
۱۹	انواع دانش
۱۹	دانش آشکار یا صریح یا دانش کدگذاری شده
۱۹	مفهوم و ویژگی‌های دانش آشکار
۲۰	دانش ضمنی یا دانش پنهان
۲۰	مفهوم و ویژگی‌های دانش ضمنی
۲۱	تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار
۲۱	ترکیب
۲۲	درونی‌سازی
۲۲	برونی‌سازی
۲۲	جامعه‌پذیری
۲۴	جریان دانش
۲۵	خصوصیات دانش
۲۶	منابع دانش
۲۶	دانش ساختاریافته
۲۶	دانش ساختار نیافته
۲۷	اصول تقویت فرهنگ مؤثر انتقال دانش
۲۷	مدیریت دانش، مدیریت سرمایه‌های پنهان شما
۳۱	مدیریت دانش
۳۳	اصول مدیریت دانش
۳۳	اهداف مدیریت دانش
۳۴	فرایند یا چرخه مدیریت دانش
۳۶	فصل دوم: تئوری‌های مدیریت دانش
۳۶	تشویق و ترویج فرهنگ حمایت از دانش
۳۶	تئوری مدیریت دانش تیمی
۳۷	تئوری مدیریت دانش جامعه‌نگر
۳۷	اصول مدیریت دانش در آموزش

۴۱	 مراحل رشد مدیریت دانش
۴۱	 عوامل رشد مدیریت دانش
۴۲	 ارتباط مدیریت دانش با سایر رشته‌ها
۴۲	 علم شناخت
۴۲	 کتابخانه و علم اطلاعات
۴۲	 نوشته‌های تکنیکی
۴۳	 مدیریت اسناد
۴۳	 شبکه‌های معناشناختی
۴۳	 پایگاه داده‌های عینی
۴۳	 علم سازمانی
۴۳	 شبیه‌سازی
۴۳	 سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم
۴۳	 سیستم‌های خبره
۴۴	 پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان
۴۴	 مدیریت دانش در سازمان
۴۴	 تدوین برنامه‌های استراتژیک بر مبنای دانش
۴۵	 شکل‌دهی گروه‌های دانشی
۴۵	 نظام پاداش‌دهی و دستمزد مبتنی بر دانش
۴۶	 عوامل حیاتی جهت موفقیت مدیریت دانش
۴۷	 مشکلات نبود مدیریت دانش
۴۸	 عدم پیاده‌سازی مدیریت دانش
۴۹	 فصل سوم: مدل‌های مدیریت دانش
۵۰	 مدل جریان و پردازش دانش
۵۱	 مدل پیچیدگی و جریان دانش
۵۱	 مدل فرآیند دانش (داونپورت و پروساک، ۲۰۰۲)
۵۱	 مدل مشارکتی در یاددهی و یادگیری (کی تاگاوا، ۲۰۰۱)
۵۲	 مدل بینش: از اطلاعات به بصیرت و دانایی (کی تاگاوا، ۲۰۰۱)
۵۲	 مدل دانش ضمنی (اسکریم، ۲۰۰۲)
۵۳	 مدل حلزونی دانش (نوناکا و تاکه اوچی، ۲۰۰۳)
۵۴	 مدل تکنولوژی مستقل و تکنولوژی تغییر
۵۵	 مدل نوناکا
۵۶	 مدل سازمان به شکل N

۵۸	مدل دانستن و دانش
۵۸	مدل شبکه شناخت اداری و سازمانی و فناوری
۶۰	مدل سه ستون مدیریت دانش
۶۰	مدل بوم‌شناسی مدیریت دانش
۶۱	مدل فرایندهای مدیریت دانش
۶۲	مدل مدیریت سرمایه فکری
۶۴	مدل مدرسه به منزله اجتماعات دانش‌ساز توسط کارل بریتی (۲۰۰۲)
۶۵	مدل یادگیری گسترده در مدرسه توسط آنگستروم (۱۹۹۹)
۶۸	فصل چهارم: طبقه‌بندی مدیریت دانش
۷۰	عملکرد
۷۰	مدیریت عملکرد
۷۱	بهره‌وری
۷۱	فرآیند بهره‌وری
۷۱	کارایی
۷۱	اثربخشی
۷۲	نقش مدیریت دانش در عملکرد سازمانی
۷۳	نوآوری
۷۳	اهمیت نوآوری
۷۴	تأثیر نوآوری بر عملکرد
۷۴	مدیریت دانش، مدیریت سرمایه‌های پنهان شما
۷۴	روند حرکت مدیریت دانش
۷۵	فرهنگ اصطلاحات مدیریت دانش (۱۹۹۸)
۷۶	مدیریت دانش
۷۸	اصول مدیریت دانش
۷۹	اهداف مدیریت دانش
۷۹	اهداف سیستم‌های مدیریت دانش از نظر داتیپورت و دیلانگ
۸۰	اهداف دیگر مدیریت دانش
۸۰	زمینه مدیریت دانش
۸۲	مؤلفه‌های مدیریت دانش از نظر داوون پورت
۸۲	مدیریت دانش در ایران
۸۳	سلسله‌مراتب دانش
۸۳	سلسله‌مراتب دانش را می‌توان با مراحل و تبدیل‌های زیر آغاز کرد