

بررسی تأثیر حکمرانی خوب
بر سلامت سازمانی با نقش میانجی
رفتار سیاسی

www.ketab.ir

آسیه عزب دفتر

پاییز ۱۳۹۹

سرشناسه: عزب دفتر، آسیه، ۱۳۶۲-
عنوان و نام پدیدآور: بررسی تأثیر حکمرانی خوب بر سلامت سازمانی با نقش میانجی رفتار سیاسی/آسیه عزب دفتر.
مشخصات نشر: تهران: رایاگستر، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری: ۸۸ ص.
شابک: ۳۵۰۰۰ ریال: 8-8-98436-600-978
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
یادداشت: کتابنامه.
موضوع: کارآمدی سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع: Organizational effectiveness -- Iran -- Case studies
موضوع: رفتار سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع: Organizational behavior -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره: HD ۵۸/۹
رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴
شماره کتابشناسی ملی: ۶۱۱۷۳۹۳

www.ketab.ir
بررسی تأثیر حکمرانی خوب بر سلامت سازمانی با نقش میانجی رفتار سیاسی

نویسنده: آسیه عزب دفتر
صفحه آرا: حمیدرضا نجفی
طراح جلد: حمیدرضا نجفی
انتشارات رایاگستر
۸۸ صفحه وزیری
شابک: ۸-۸-۹۸۴۳۶-۶۰۰-۹۷۸
تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان
چاپ و لیتوگرافی: عرفان
چاپ اول: ۱۳۹۹

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن کلا و جزئا
به هر صورت (چاپ، فتوکپی، صوت، تصویر و انتشار الکترونیکی)
بدون اجازه مکتوب مولف ممنوع است.

آدرس: تهران، میدان فلسطین، خ ایتالیا، تقاطع طوس، شماره ۲۷، طبقه سوم، واحد سوم
تلفن: ۵-۸۸۹۷۰۹۳۱-۵
۰۹۱۱۹۲۳۴۲۰۶

فهرست

فصل اول: کلیات تحقیق

۷	۱-۱. مقدمه
۹	۲-۱. بخش اول: حکمرانی خوب
۱۰	۱-۲-۱. مفهوم حکمرانی خوب
۱۴	۲-۲-۱. حکمرانی از دیدگاه امام علی (ع)
۱۴	۳-۲-۱. ابعاد (شاخص‌های) حکمرانی خوب
۱۸	۳-۱. بخش دوم: رفتار سیاسی
۱۸	۱-۳-۱. رفتارهای سیاسی
۲۱	۲-۳-۱. قلمرو فعالیت‌های سیاسی
۲۱	۳-۳-۱. ابعاد رفتار سیاسی
۲۲	۴-۳-۱. دلایل رفتار سیاسی
۲۳	۵-۳-۱. تاکتیک‌های سیاسی
۲۴	۶-۳-۱. اراده سیاسی
۲۴	۷-۳-۱. ظرفیت سیاسی
۲۵	۸-۳-۱. اشتباهات سیاسی
۲۵	۹-۳-۱. چگونگی حفظ رفتار سیاسی در حد معقول
۲۶	۱۰-۳-۱. قدرت و رفتار سیاسی
۲۷	۱۱-۳-۱. مدیریت رفتارهای سیاسی در سازمان
۲۸	۱۲-۳-۲. رفتار سیاسی و ادراک سیاست سازمانی
۲۹	۱۳-۳-۲. رفتار سیاسی و پیامدهای سازمانی
۳۰	۴-۱. بخش سوم: سلامت سازمانی
۳۰	۱-۴-۱. مفهوم سلامت

۳۱	۱-۴-۲. مفهوم سلامت سازمانی
۳۴	۱-۴-۳. ویژگی‌های سازمان سالم
۳۴	۱-۴-۴. ابعاد سلامت سازمانی
۴۵	۱-۴-۵. رفتار سیاسی و حکمرانی
۴۵	۱-۴-۶. سلامت سازمانی و رفتار سیاسی
۴۶	۱-۵. سازمان امور مالیاتی کشور
۴۹	۱-۶. پیشینه پژوهش
۴۹	۱-۶-۱. تحقیقات داخلی
۵۰	۱-۶-۲. تحقیقات خارجی
۵۱	۱-۷. چارچوب نظری و مدل مفهومی

فصل دوم: روش‌شناسی پژوهش

۵۴	۲-۱. مقدمه
۵۵	۲-۲. روش پژوهش
۵۵	۲-۳. جامعه و نمونه آماری پژوهش و روش نمونه‌گیری
۵۶	۲-۴. ابزار گردآوری داده
۵۹	۲-۵. روش‌ها و ابزار تجزیه و تحلیل داده‌ها

فصل سوم: یافته‌های پژوهش پژوهش

۶۲	۳-۱. مقدمه
۶۲	۳-۲. اطلاعات جمعیت‌شناختی
۶۸	۳-۳. تجزیه و تحلیل استنباطی یافته‌های پژوهش

فصل چهارم: نتیجه‌گیری

۷۶	۴-۱. مقدمه
۷۷	۴-۲. بحث و نتیجه‌گیری

۸۲	فهرست منابع
----	-------------

مقدمه

خدایا چنان کن سرانجام کار
تو خشنود باشی و ما رستگار
(نظامی)

هدف این مطالعه تبیین تأثیر حکمرانی خوب بر سلامت سازمانی با نقش میانجی رفتار سیاسی (مورد مطالعه: اداره مالیات شمال تهران) است. پژوهش از جهت هدف، از نوع کاربردی و از جنبه گردآوری داده‌ها، توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش کلیه مدیران و کارکنان اداره مالیات شمال تهران به تعداد ۲۷۶ نفر بوده است که از طریق فرمول کوکران ۱۶۱ نفر (۱۵ نفر مدیر، ۱۴۶ نفر کارمند) به روش نمونه‌گیری تصادفی نسبتی انتخاب شده‌اند. ابزار گردآوری داده‌ها از طریق پرسشنامه‌های استاندارد شده حکمرانی خوب، سلامت سازمانی و رفتار سیاسی بوده است. فرضیه اصلی این پژوهش عبارتند از این که حکمرانی خوب بر سلامت سازمانی با نقش میانجی رفتار سیاسی در اداره مالیات شمال تهران تأثیر دارد. فرضیه‌های فرعی نیز عبارتند از این که حکمرانی خوب بر سلامت سازمانی تأثیر دارد؛ حکمرانی خوب بر رفتار سیاسی تأثیر دارد و رفتار سیاسی بر سلامت سازمانی تأثیر دارد.

پس از گردآوری داده‌ها، روایی پرسشنامه‌ها از طریق روایی محتوایی و پایایی آن‌ها از طریق آلفای کرونباخ برای پرسشنامه سلامت سازمانی برابر با ۰/۹۴۵، برای پرسشنامه حکمرانی خوب برابر با ۰/۹۴۷ و برای پرسشنامه رفتار سیاسی برابر با ۰/۸۸۹ بوده است. جهت تعیین روایی این پرسشنامه‌ها از نظر ات

کارشناسانه و تخصصی صاحب نظران استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌های از اماره‌های توصیفی و استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون و تحلیل مسیر) بهره گرفته شد. به طور کلی یافته‌های پژوهش نشان داد رفتار سیاسی در رابطه بین حکمرانی خوب و سلامت سازمانی نقش میانجی را به خوبی ایفا می‌کند و نیز متغیر حکمرانی خوب بر رفتار سیاسی تأثیر مثبت و معناداری وجود دارد.

و من الله التوفیق - آسیه عزب دفتر

زمستان ۱۳۹۸