

مدیریت رفتار سازمانی

مؤلف: بهاره فرجی رستاقی

سرشناسه: فرجی رستاقی، بهاره، ۱۳۶۵-

عنوان و نام پدیدآور: مدیریت رفتار سازمانی / مؤلف بهاره فرجی رستاقی.

مشخصات نشر: تهران: مؤلفین طلایی، ۱۴۰۱.

مشخصات ظاهری: ۲۵۳ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۶۱-۲۴۳-۶

وضعیت فهرست نویسی: فیفا

موضوع: رفتار سازمانی -- مدیریت

Organizational behavior -- Management

رده بندی کنگره: HD۵۸/۷

رده بندی دیویی: ۳۰۲/۳۵

شماره کتابشناسی ملی: ۸۸۰۹۲۶۹

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیفا

نام کتاب: مدیریت رفتار سازمانی

مؤلف: بهاره فرجی رستاقی

ناشر: مؤلفین طلایی (با همکاری موسسه آوای سخن)

صفحه آرا: مژگان زندگی فر

چاپ و صحافی: مؤلفین طلایی

قطع: وزیری

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۱

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۶۱-۲۴۳-۶

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۰,۰۰۰ تومان

WWW.BOOKGOLDEN.IR

تهران - میدان انقلاب، مابین ۱۲ فروردین و منیری جاوید، خیابان شهید نظری

پلاک ۱۳۰ - طبقه پنجم غربی. تلفن: ۶۶۹۵۰۵۳۲ - ۶۶۹۵۵۹۰۰؛ تلفکس: ۶۶۹۷۱۲۲۵

کلیه حقوق چاپ و نشر این کتاب مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان، مصوب

سال ۱۳۴۸ برای مؤلف محفوظ و منحصرأ متعلق به ایشان می باشد.

۷	مقدمه
۹	فصل اول
۱۷	فصل دوم
۲۳	فصل سوم
۳۱	فصل چهارم
۴۵	فصل پنجم
۶۱	فصل ششم
۷۱	فصل هفتم
۸۵	فصل هشتم
۹۵	فصل نهم
۱۱۱	فصل دهم
۱۲۵	فصل یازدهم
۱۳۵	فصل دوازدهم
۱۴۵	فصل سیزدهم
۱۵۳	فصل چهاردهم
۱۶۳	فصل پانزدهم
۱۷۱	فصل شانزدهم
۱۸۱	فصل هفدهم
۱۹۹	فصل هجدهم
۲۰۷	فصل نوزدهم
۲۱۵	فصل بیستم
۲۲۳	فصل بیست و یکم
۲۳۱	فصل بیست و دوم
۲۳۹	فصل بیست و سوم
۲۴۵	فصل بیست و چهارم

مقدمه

رفتار یکی از قدیمی‌ترین مسائل حوزه‌ی علوم انسانی است. ماجرای که هر جامعه کوچک و بزرگی را درگیر خود می‌نماید. نقش رفتار آن چنان مهم می‌باشد که برخی از مدیران براین باورند، در قدم اول فردی با رفتاری مناسب برای مجموعه‌ی خود انتخاب نمایند؛ آنگاه مهارت‌های لازم را به او بیاموزید. در سازمان‌ها، رفتار کارمندان نقش مهمی را ایفاء می‌نماید. رفتار یک سازمان مسائلی همچون هوش هیجانی (هوش عاطفی) افراد، شخصیت، ارتباطات، کنترل فشار عصبی، خلاقیت، گروهی و تیمی کار کردن، مدیریت تعارض، رضایت شغلی، نگرش، ادراک، احساس، سکوت سازمانی، بدبینی سازمانی، رفتار شهروندی سازمان، فرهنگ سازمان، یادگیرنده بودن سازمان، سرمایه اجتماعی و غیره را در برمی‌گیرد. هریک از این موارد دنیای گسترده‌ای را به خود اختصاص می‌دهد و مجموعه‌ی این موضوعات شاخه‌ای را در مدیریت با عنوان مدیریت رفتار سازمانی پدید آورده است. مدیریت رفتار سازمانی به شناسایی رفتار منابع انسانی در سازمان‌ها می‌پردازد. دانش رفتار سازمانی به کمک شناخت رفتار افراد به پیش‌بینی عکس‌العمل‌های مناسب در شرایط مختلف در مجموعه می‌پردازد، فرآیندی که به عهده‌ی مدیران منابع انسانی سازمان‌هاست.

این کتاب می‌تواند به مدیران در رده‌های مختلف برای عکس‌العملی بهینه در سازمان‌ها کمک نماید. آگاهی آن‌ها از هریک از شاخص‌های رفتاری منجر به اصلح‌ترین تصمیم مدیران در مقابل کارمندان خود می‌شود.

از مجموعه‌ی آوای سخن بابت راهنمایی‌های اندیشمندانه خود برای تألیف هر چه بهتر این کتاب قدردانی می‌کنم و برای اساتید این مجموعه از خداوند منان آرزوی سلامتی دارم.