

به نام خدا

۲۲۹۹۵۲۱

مدیریت و ارزیابی عملکرد نیروی انسانی

محمدفرحان حسن پور

دانشجوی دکترای مدیریت

سلیمان قیطانی

کارشناس ارشد مدیریت منابع انسانی

www.ketab.ir

سرشناسه	:	حسن پور، محمدفرحان، ۱۳۶۲ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت و ارزیابی عملکرد نیروی انسانی / محمدفرحان حسن پور، سلمان قیطانی.
مشخصات نشر	:	تهران: آرنا، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	:	۲۵۵ص:؛ جدول.
شابک	:	:978-622-291-134-8
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه:ص. ۲۴۵ - ۲۵۵.
موضوع	:	نیروی انسانی -- مدیریت Manpower planning عملکرد -- ارزشیابی Performance -- Evaluation کارکنان -- ارزشیابی Employees -- Rating of قیطانی، سلمان، ۱۳۶۲ -
شناسه افزوده	:	۵/۵۵۴۹HF
رده بندی کنگره	:	۳۰۱/۶۵۸
رده بندی دیویی	:	۸۸۴۸۸۶۱
شماره کتابشناسی ملی	:	فیا
اطلاعات رکورد کتابشناسی	:	



نشر آرنا

عنوان	:	مدیریت و ارزیابی عملکرد نیروی انسانی
مولفان	:	محمدفرحان حسن پور - سلمان قیطانی
ناشر	:	آرنا
چاپ	:	اول ۱۴۰۱
شمارگان	:	۵۰۰ نسخه قیمت: ۱۲۰۰۰۰ تومان
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۲۹۱-۱۳۴-۸

www.arnapub.com



فهرست مطالب:

۴	مقدمه:
۵	فصل اول- مدیریت عملکرد:
۳۱	فصل دوم- اهداف و جایگاه مدیریت عملکرد:
۴۷	فصل سوم -چالش‌های مدیریت عملکرد:
۵۴	فصل چهارم- مبانی نظری مدیریت عملکرد:
۶۸	فصل پنجم- ارزیابی عملکرد:
۹۵	فصل ششم- الگوهای مدیریت و ارزیابی عملکرد:
۱۴۰	فصل هفتم- ارزیابی عملکرد کارکنان:
۱۸۱	فصل هشتم- بهبود عملکرد:
۲۲۵	فصل نهم مستندسازی:
۲۳۵	فصل دهم- فرایند مدیریت عملکرد:
۲۴۵	منابع و مأخذ:

مقدمه:

با توجه به عصر انقلاب صنعتی چهارم و تحولات نوظهور که همراه با پیشرفت رقابت و تغییرات سریع می باشد، سازمان‌ها نیز ناگزیرند پیوسته به بهبود عملکردشان بیندیشند. بنابراین چیزی که اندازه گرفته نشود، امکان مدیریت ندارد. از سویی مدیران باید با توجه به این تغییرات شاخص‌های کلیدی سازمان را بسنجند و با این سنجش عملکرد کارکنان را ارزیابی نمایند و همچنین ارزیابی عملکرد کارکنان فرصتی فراهم می‌آورد تا بتوانند به پیشرفت کارمندان کمک کنند. بنابراین مدیران با استقرار نظام مدیریت عملکرد و ارزیابی، باعث خواهند شد عملکرد شغلی کارکنان و روحیه کار تیمی را بهبود بخشند و بدون تردید همه‌ی این‌ها تأثیری مثبت بر عملکرد سازمان خواهد داشت.

www.ketab.ir